

令和5年12月20日
福祉部 国保年金課
電話 0742-34-4736（直通）

国民健康保険特定健診受診率向上に向けた受診勧奨業務に係る 個人情報の不正流出について

本市では、40歳以上75歳未満の国民健康保険加入者の方を対象に特定健診を実施しております。

このたび、奈良県国民健康保険団体連合会（以下「連合会」という。）に委託していた国民健康保険特定健診の未受診者に対する受診勧奨業務において、個人情報の不正流出が発生した可能性があることが判明いたしました。

このような事態が発生させ、ご迷惑とご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

1 事象の概要

本市が、平成30年度において、連合会に委託していた国民健康保険特定健診受診率向上に向けた未受診者に対する受診勧奨業務について、個人情報流出事案が発生しました。

本事業は、連合会が株式会社NTTマーケティングアクト ProCXに再委託して実施しておりましたが、委託業務の運営にあたって利用するコールセンターシステムの運用保守会社（NTTビジネスソリューションズ）の運用保守業務従事者が、システムに保存された情報を不正に持ち出し、第三者に流出させた可能性があることが判明しました。なお、漏洩があったとの被保険者からの指摘は現在までございません。

2 判明の経緯

株式会社NTTマーケティングアクト ProCX から、連合会に令和5年12月13日に報告があり、連合会から本市に令和5年12月19日報告があり判明しました。

3 流出の可能性のある個人情報の概要

- ・業務委託名

平成30年度電話による特定健康診査受診勧奨業務委託

- ・個人情報の件数

1,278人分

- ・情報の種類

電話番号、氏名カナ、生年月日、年齢、住所

4 今後の対応

以下のとおり、連合会及び委託業者においてお問合せ窓口が設置されます。

- ・奈良県国民健康保険団体連合会

〒634-0061 橿原市大久保町 302 番 1 奈良県市町村会館内

国保事務支援センター

TEL：0744-29-8315

- ・NTT マーケティングアクト ProCX・NTT ビジネスソリューションズ

お問い合わせ窓口

TEL：0120-220-614

(受付：土日祝を含む毎日午前9時～午後8時)

5 再発防止策

今後、業務委託などを行う場合、これまで以上に個人情報の適切な取り扱いを徹底するよう委託業者に指導し、再発防止に努めてまいります。