

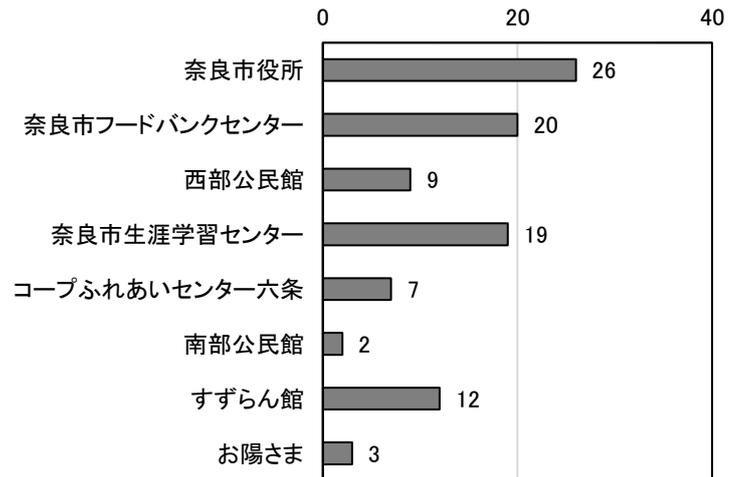
# 奈良市フードバンク事業 12 月度アンケート結果

## 《フードパントリーについて》

### ①受取場所

受け取り場所	
奈良市役所	26
奈良市フードバンクセンター	20
西部公民館	9
奈良市生涯学習センター	19
コープふれあいセンター六条	7
南部公民館	2
すずらん館	12
お陽さま	3

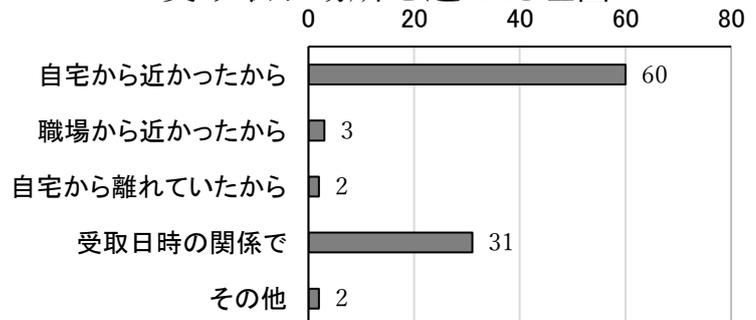
受け取り場所



### ②受取場所を選んだ理由

Q2 受け取り場所を選んだ理由	
自宅から近かったから	60
職場から近かったから	3
自宅から離れていたから	2
受取日時の関係で	31
その他	2

受け取り場所を選んだ理由

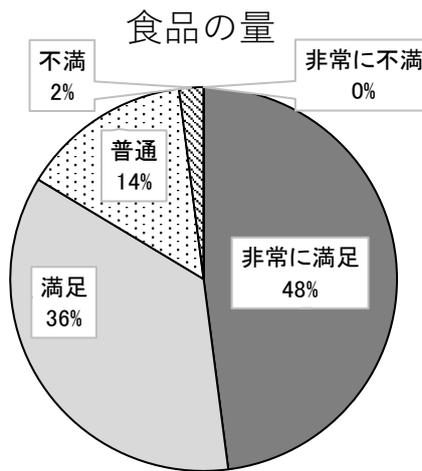


### ◆その他と答えた方の理由

- ・バスで行きやすいから
- ・申し込み場所に取りに行けなくて

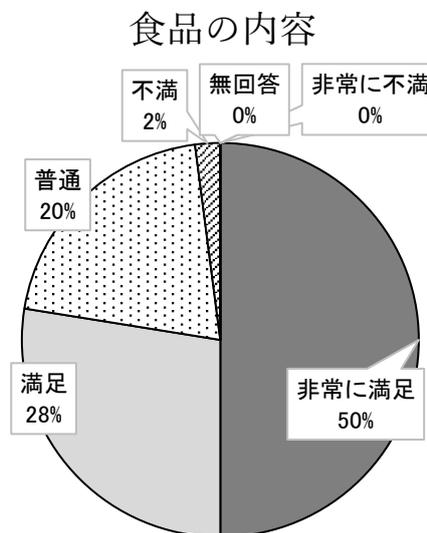
### ③食品の量

Q4-1 食品の量	
非常に満足	47
満足	35
普通	14
不満	2
非常に不満	0



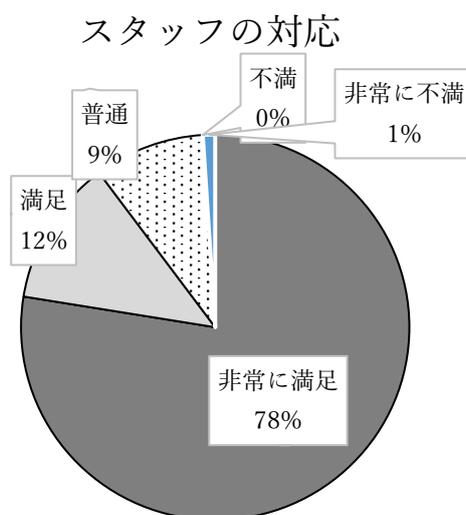
### ④食品の内容

Q4-2 食品の内容	
非常に満足	49
満足	27
普通	20
不満	2
非常に不満	0
無回答	0



### ⑤スタッフの対応

スタッフの対応	
非常に満足	76
満足	12
普通	9
不満	0
非常に不満	1



③、④、⑤でお答えになった理由をお聞かせください

- ◆ 生活の足しになります。
- ◆ いただける事だけでとても有り難く思います。
- ◆ 生理用品いただけるのは、有難いです。他にも季節に合ったものが入っていて嬉しいです。スタッフの皆さんいつも親切で嬉しいです。
- ◆ スタッフの方がいつも親切だから
- ◆ いつも有難うございます
- ◆ 年度末に使えるものなどがあり助かりました。
- ◆ 物価が上がり続ける中で、この催しは本当に助かっています。皆さんの笑顔に元気を頂いています。あと数年ですが、お世話になりたいです。厚かましい締めで申し訳ありません。
- ◆ スタッフの方々も皆さんご親切で頂いた食べ物や日用品も嬉しいものばかりで本当にありがとうございます。
- ◆ いつも本当に助かっています。なによりもスタッフさん達の対応がすごく暖かくて次回も利用しやすいです。
- ◆ 普段食べている種類が多かった
- ◆ 今回は実用的なものを多く頂き助かりました
- ◆ お米や必需品ばかりで有り難かったです
- ◆ 職員の方の対応が良かった
- ◆ 辛口等子どもが苦手なのが入っていた。
- ◆ お菓子が少なかった
- ◆ 高校生なので もう少し量が欲しかったです
- ◆ スタッフの方はいつも丁寧にお声がけをしてくださり、事務的ではないから。
- ◆ 毎回、たくさんの物を頂いて、丁寧に説明してくださったから
- ◆ いつもインスタントカレーが多く…私は食べられないので、インスタントの炊き込みご飯などがあればとても嬉しいです
- ◆ これまでに比べると量は少なかった気がしますが、十分ありがたいです
- ◆ 対応して下さったスタッフさんの心の温かさを感じました。いつも、本当に助かっております。子どもと一緒にありがたくいただきます。
- ◆ 思いやりを感じました。有難うございました。
- ◆ お米や色んなものが入っていたのと、コロナの検査キットは助かりました
- ◆ 終了時間を 10 分程遅れて行ったけど、対応してもらった。
- ◆ 学生が手伝っているのは感心しました。
- ◆ 色々な種類の物が入っていて、嬉しかったから。
- ◆ 去年の方がたくさんあった気がしましたが、いただけるだけでとても有難いです。
- ◆ みなさん丁寧に接して下さって良かったです。
- ◆ 生活が非常に厳しく、1 か月前からいただける事をすごくたよりにしてきたので、いただいたときに、量が少なく感じてしまいました。

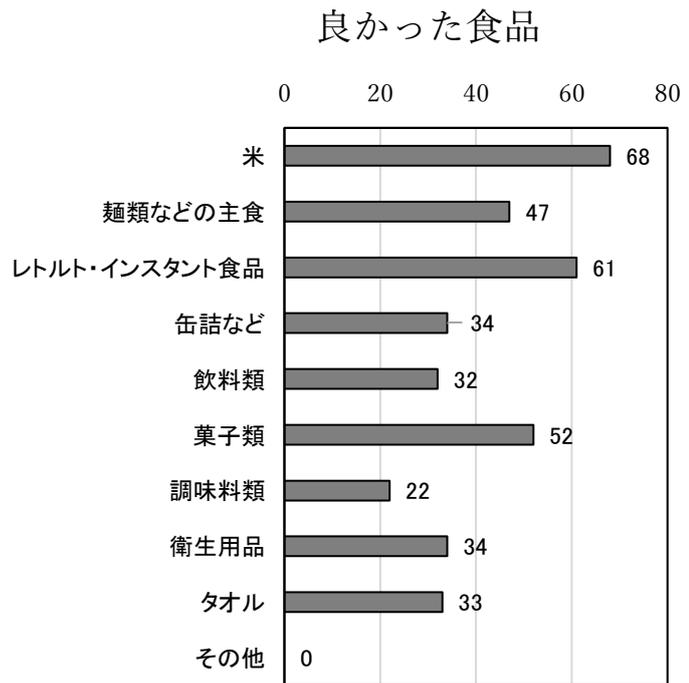
- ◆ 刺激の強い即席麺やカレー等の食品が多く、子供に食べさせられそうな物がおやつとお米と飲み物だった為。お米は2ヶ月に1度10キロもいただいている、30キロ以上消費出来ずに残っているところへ、またお米をいただき、困惑しております。スタッフの方はとても丁寧に説明してくださって嬉しかったです♪
- ◆ ありがたいです
- ◆ スタッフの方がとても優しくあたたかかった。
- ◆ お米があって嬉しかったです！あと、買うと高いお餅も嬉しかったです。女3人なので、生理用品もとても助かります。スタッフの方は、ニコニコと案内して下さい、精神病を患っている私も安心して中へ入れました。
- ◆ 年末の忙しい時期にここまで用意をし、寒い中対応して下さい感謝しかないです。
- ◆ 明るく対応していただき、頑張っているお母さんへとコーヒーとチーズを差し出して下さった事がとても嬉しかったです
- ◆ とても優しく対応していただきました。食品も持って帰れる量であり、たくさん頂いたので非常に満足にしました。
- ◆ 日常生活に非常に役立つものばかりだから
- ◆ 子供が嬉しそうだから
- ◆ 袋にたくさんいただけ、お菓子もあり、子どもがとても喜んでいました。
- ◆ とても、助かっています。
- ◆ たくさんの食品が入っており、スタッフの方は親切だったから。
- ◆ スタッフのかたが親切だった
- ◆ 抗原検査キットなど購入すると高いし、病院も中々予約取れないので助かります。油、レトルトなど値上げ凄いので大変助かっています。
- ◆ いつもと比べると少なく感じましたが色々な種類ご用意いただき嬉しく思います。
- ◆ 年末年始は、何かと出費がかさむので、助かります
- ◆ 沢山あったから
- ◆ スタッフの方が温かく迎えて下さり、一瞬にして元気が貰えました。たくさん必要なもの普段買えないものも入っていてとても助かり、幸せな気持ちでいっぱいになりました。本当に感謝です。
- ◆ いつも沢山の食品をありがとうございます。
- ◆ お菓子よりも缶詰やおかずになるものの方がありがたいです。
- ◆ スタッフさんが4名いらっしゃって、男性の方2名と女性の方1名はとても笑顔で対応が良くて感動しました。ただ、最後のお婆さんくらいの年齢の女性の人には正直バカにされている？という対応で悲しかったです。
- ◆ 生活が苦しい中、本当に助かり感謝しかないです。
- ◆ 想像以上にたくさん入っており、またスタッフさんも大変親切でした。感謝しかありません。
- ◆ すぐに使える、食べられる物があったから。
- ◆ 助かります。ありがとうございます。

- ◆ 子供が多かったので車まで荷物を運んで頂きサポートが良かったです
- ◆ スタッフさんが皆さんとても感じ良くお声をかけて下さったのでとても安心出来ました。
- ◆ 優しかった
- ◆ お米、水、牛乳がありがたかったです。
- ◆ クリスマスでお菓子も多く、子どもが喜んでいただけると、スタッフの方々がとても親切で話しやすかったからです。
- ◆ カップ麺が、非常時にも使えそうだから
- ◆ 牛乳やすぐに食べられる栄養補助の食品まであり、ありがたかったです。スタッフの方が優しかったです。
- ◆ 子供用のお菓子類が少なかった。
- ◆ 食品が少ない。リップを勧められたがリップは使わないので美容液でも良いですか？と聞いたら無言の対応でびっくりしました。要らないリップを選ぶべきだったのかなと考えさせられました。生理用品は助かります。
- ◆ とてもありがたいです
- ◆ 袋にまとまっていて、持って帰りやすかった
- ◆ いつも無料で食品をいただけることに感謝しています。今回は日にちの都合で生涯学習センターを利用させていただきましたが、初老の女性の係の方の対応に悲しい思いをしました。母の形見のブランド品のキーケースを手にとっていたのですが、聞こえないと思われたのでしょうか「いや！ブランド品持っているわ」と口にされました。その後、自由にどうそのコーナーでも、子供が「何がいいかな」と迷っていたら「あれこれ触らんといて」と笑顔もなく睨むような顔をされました。コロナ禍なのでわかるのですが、他の係の方はとても親切な対応ただけに、その女性の対応に帰り道は気持ちが沈みました。無料でいただけることを当然だとは思っていません。本当に感謝の気持ちでいただきに行っています。子供たちにも感謝して食べようねと言っています。
- ◆ いつもこちらで食品を受け取らせていただいています。無料で食品をもらっているにもかかわらず、毎回私にも子どもにもあたたかい言葉をかけてくださりうれしいです。この間、別のところで食糧をもらえる機会があったのですが、スタッフの人が機械的で後ろから流れ作業で袋をポイポイ送ってきて、手渡しではなく机の上から自分で取ってと言われ、なんか配給を受けているみたいで、実際その通りですが恥ずかしいという気持ちになりました。こちらでは、本当に親切にしてくださいうれしいです。寒い中たくさんの方が用意してくださったのだと思うと本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ◆ いつも親切に接して下さりありがたいです
- ◆ 毎回ありがたく思っています
- ◆ こんなに沢山いただいてありがとうございます。
- ◆ お米があるのが嬉しかったです。

- ◆ 普段買えない物などが入っていた
- ◆ ほしいものばかりでスタッフの方もいつも優しく接して下さるので。
- ◆ 使用頻度が高いものがあったから。
- ◆ いつもより食品数が少ないように思えた
- ◆ とても親切にご案内頂きました。
- ◆ お正月用のお餅とても助かりました。ありがとうございます。
- ◆ 重さ、量が丁度良い
- ◆ お菓子や雑貨もあって嬉しかったです。
- ◆ お米はとても有難いです。後は魚の缶詰等あれば助かります。
- ◆ クリスマスだったのでサンタの格好で対応してくださり、皆さん優しく声掛けしていただいてとても癒やされました。

⑥ 今回の食品で良かったと思うものは何でしたか？

良かった食品	
米や麺類	68
麺類などの主食	47
レトルト・インスタント食品	61
缶詰など	34
飲料類	32
菓子類	52
調味料類	22
衛生用品	34
タオル	33
その他	0



⑦ 「こんなものがあればいいな」と思うものは何でしたか？

- ◆ 十分にありがたいです。
- ◆ お菓子は余裕がなくて買えないのでもらえると嬉しいです。子供が喜んでます。
- ◆ 保存期間の長いものがあると嬉しいです。
- ◆ ゼリー
- ◆ ティッシュ、トイレットペーパー
- ◆ 折り紙や塗り絵など
- ◆ ジュース
- ◆ お菓子 調味料
- ◆ お餅など 保存食となるものがあれば助かります
- ◆ 今のままで十分です
- ◆ インスタントの炊き込みご飯
- ◆ シャンプー、石鹸
- ◆ 子どもがひとりで用意をして食べられるもの
- ◆ 特にありません
- ◆ 女性の尿もれパットもあれば嬉しいです。高いので。
- ◆ 日持ちするもの、乾物など
- ◆ 醤油 みりん
- ◆ 子供が食べられそうなカップ麺とかあればたすかります
- ◆ シャンプーやリンスなど、がいただければ幸いです。すごく家計が苦しくて、節約のため、お風呂はわかさず、シャワーを二日おきに、浴びてシャンプーと石鹸で洗い、リンスは買う余裕がないのです。メイク落としや、化粧水、まゆすみなど、100円で購入しています。食べられるものは何でもいただけると、大変助かります。
- ◆ “タンパク質がしっかり補給できるような缶詰等の食品。”
- ◆ 産地不明ではなく近所でとれた野菜や果物があれば嬉しいです
- ◆ 私はお野菜なんもあれば、なお嬉しいです。ですが、料理をされない方へ行き渡り無駄になってしまうことを考えると、生理用品のように「希望者には」という感じでロスになってしまうようなお野菜を配って頂けたら嬉しいと思いました。
- ◆ お米は毎回助かります
- ◆ 洗剤など
- ◆ 保存が効く食品
- ◆ トイレットペーパー、箱ティッシュなど
- ◆ お菓子、ふりかけ、日持ちパン、洗剤、ティッシュ、トイレットペーパーなど
- ◆ 焼肉たれなど
- ◆ くだもの 野菜など。洗剤、など。
- ◆ 食品だけではなく、ゴミ袋やスポンジなど、ちょっとした雑貨もあれば有り難いです。

- ◆ 洗剤。お米たくさん欲しいです
- ◆ お弁当に使えるもの
- ◆ 冬休みにカップ麺は子供の昼食に置いておけるので助かります。
- ◆ シーチキンやサバ缶、海苔や昆布などの乾物など日持ちのするもの
- ◆ 調味料
- ◆ 子供用の風邪薬等の常備薬
- ◆ 食品なので、保存が難しくなりますが冷凍食品や果物、野菜、お水お茶などが少しあると助かります。
- ◆ 簡単に調理出来るものはいつもとても有難いです。
- ◆ 図書券は子供がすごく喜びました
- ◆ 特にないです。これだけもらえるので贅沢は言いません。
- ◆ ティッシュやトイレトペーパーがあると嬉しいです。
- ◆ なんでもありがたいです。
- ◆ ハンドソープ、トイレトペーパー、ティッシュ
- ◆ いつも無料でいただけるだけ本当にありがたいです
- ◆ お米が一番うれしいです
- ◆ 紙マスク
- ◆ 無洗米を頂いて助かりました。
- ◆ やっぱり、お米が一番嬉しいです。
- ◆ マヨネーズ等
- ◆ お米、パスタ
- ◆ 歯ブラシなど衛生品
- ◆ 防災グッズ
- ◆ 学用品など
- ◆ 非常用のもの、期限の長いもの
- ◆ ノート等の文房具

⑧ 何か意見があればご記入ください

- ◆ 初めて頂きました。寄付して下さった方、またお手伝いして下さいました方のご厚意に感謝します。
- ◆ 感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◆ いつもとても助かっています。スタッフの方々も親切で気を配ってくださっています。今回は抗原検査キットをいただき少し驚きましたが有り難く頂戴します。本当にありがとうございます。
- ◆ たくさんの方のご厚意に、とても感謝しています。チラシにあるお手紙もうれしくほっこりしています。
- ◆ 寒い中、ありがとうございました。
- ◆ 好きなものを選べるコーナーなど毎回助けていただくことだけでなく子供達が楽しめるようなコーナーもご準備いただき本当にありがとうございます。
- ◆ “寒い中ありがとうございました。
- ◆ お菓子もたくさんで子供達も喜んでます!!クリスマス仕様で少し心が救われました。
- ◆ いつも色々な食材ありがとうございます
- ◆ 今回はコロナ検査キットがあってよかったです”
- ◆ お菓子や可愛い食器に娘が喜んでいました。いつもありがとうございます!
- ◆ いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ◆ 今年は物価高で今後の生活に不安を感じる年末になりました。子ども達に我慢をさせ過ぎないように、かといって自分も抱え込まないようにしたいと思います。毎回フードバンクで頂く物には応援の気持ちも一緒に頂いています。今回もありがとうございます。
- ◆ 市役所の受け取り終了時間がもう少し遅いと助かります。17時30分くらい
- ◆ いつも自宅から近い場所を選んでいましたが今回は日時が合わず市役所にしました。詳しい場所が記載されておらず分からなかったです。本来は自宅近くの方が便利なのでそちらに行きたいのですが、平日は無理です。今回はたまたま子どもの学校に行く日に合わせられたので平日ではありますが市役所を選びました。ありがとうございました。
- ◆ スタッフの方々 寒い中ありがとうございました。
- ◆ いつも助かります。ありがとうございました。
- ◆ 今回もたくさんの食料をありがとうございます。おもちが入っていたので嬉しかったです。フードバンクや米の配達等、家計は大変助かっています。娘も無事に大学に合格し、給付奨学金も採用されました。貸与することなく、何とか預貯金から進学させることができそうで、ほっとしています。
- ◆ すごく助かります。ありがとうございました。
- ◆ いつも本当にありがとうございます。

- ◆ 物価が上がり、三食の購入だけで精一杯で、菓子や飲料など、子供が好む嗜好品を買い控えするようになりました。フードバンクでいただけると子供も喜んでいきます。いつもありがとうございます。
- ◆ いつも色々な食品や日用品をたくさんいただき、心から感謝しております。本当にありがとうございます。
- ◆ ご厚意に感謝致しております。
- ◆ いつも、たくさんの物を頂きありがとうございます。色々な方の善意の集まりだと思ひ感謝しています。
- ◆ いつも皆様のご協力、ありがとうございます。食べた事がないものが入っていて新鮮で、日用品も助かります。
- ◆ いつもたくさんご用意して頂き、感謝します。
- ◆ 非常に助かります。ありがとうございます。
- ◆ とてもありがたく感謝しています。大切に利用させていただきます。
- ◆ いつもありがとうございます。大変助かります。
- ◆ いつもありがとうございます。
- ◆ フードバンクさんには、いつも感謝でいっぱいです。すごく助かっていて、いつも心待ちにしています。バス代を払う余裕がないのでいつも45分かけて歩いて行っていますが、皆さまのまごころで寄付してくださってる食品をいただけることができ、家計を助けていただけてます。本当にありがとうございます。
- ◆ いつもありがとうございます。
- ◆ いつもありがとうございます。今回はお米の産地などのメモがついていたのがとてもありがたかったです
- ◆ いつも本当に助かっています。感謝して頂いています。いつもありがとうございます。
- ◆ 抗原検査のキットは助かりました。病院で忙しいからと、2ヶ所で拒否された事があったので。
- ◆ 申し訳ないなとも思いながら、実際食費圧迫し、辛い時期でもあるので、お米や子供達の喜ぶカップラーメンなどはとても有り難く助かります。いつか恩返しができるように、頑張ります。
- ◆ 本当に助かっています。子供達もとても喜んでおり配ってくださった方もとても優しくしていただいたので、人の温かさに感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ◆ いつもありがとうございます☆
- ◆ いつもありがとうございます。感謝しております。子供も何が入っているかなあと、毎回楽しみにしています。
- ◆ 応援してくださる温かい心遣いに、元気をもらいました！本当にありがとうございました！
- ◆ いつも、ありがとうございます。助かっています。

- ◆ いつも本当に助かっています。ありがとうございます。
- ◆ 今年からひとり親になり本当に毎旬助かっています。対応も丁寧で本当に感謝しか御座いません。沢山の方々にささえてもらっている事をひしひしと感じます。娘もお菓子など貰えて大変喜んでます。大変だと思いますがこれからも支援お願いします。
- ◆ 年末の慌ただしい中、ご用意ありがとうございました。食器も助かりました。
- ◆ 値上げが、続いていて欲しいもの全部買う事は難しくなっています。少しでもとても助かります。ありがとうございます
- ◆ スタッフの皆様、いつもご苦労様です。沢山の優しさや笑顔に沢山元気としあわせをいただいております。本当にありがとうございます。
- ◆ 関わっておられる皆さまに感謝申し上げます。物価高騰につき買い控えをするためとても食料支援はありがたいです。
- ◆ ありがとうございます。いつも、助かっています。
- ◆ 今回このような事業があると、初めて知って行かせていただいてとても助かりました。
- ◆ いつも本当に助かっています。ありがとうございます。
- ◆ 母子家庭で不安定な状況ですので大変助かります。ありがとうございます！
- ◆ いつも助かっております。ありがとうございます！！
- ◆ 毎回とても助かっています。
- ◆ 本当にありがたいです。感謝しかないです。ありがとうございました。
- ◆ 初めてで緊張しながら頂きにいきましたが、スタッフの皆様が笑顔ですごくいい雰囲気でした。3歳の子供にも1人1人声をかけてもらい大喜び。対応から皆様の優しさが感じられるすずらん館のスタッフさんでした。日曜日なのにありがとうございます。
- ◆ いつも配布してくださりありがとうございます。とても助かっています。今回は抗原検査キットと生理用品もいただき、すごくうれしかったです。感謝です。
- ◆ 抗原検査キットをいただけたのが本当にありがたいです。市販品を備えて購入しようとしたのですが、高くて…
- ◆ 食品の袋に入っていたお米2キロ(11月精米)に、コクゾウムシと思われる黒い小さな虫が10匹ほどいました。3分の1は生きていました。良く洗っていただくつもりですがびっくりしてしまいました。お米はありがたいので続けてほしいです。
- ◆ 今までのお米は臭いがして味も悪く、冷えたら更に酷かったのですが、今回は無洗米となり冷たい水で洗うこともないので大変良かったと思います。頂いているのでお米の質をどうのと言える立場ではないのですが、質が悪すぎるとお弁当や冷凍にも使えず、多めに炊いておくということもできません。お米を配る前に一度スタッフのみなさんで食べてみてはどうですか？
- ◆ とてもありがたいことで、感謝していますありがとうございました。

- ◆ 子どもたちが成人して、自分に少しでも余裕ができれば、このご恩を返せるようになりたいと思っています。今、この苦勞と辛さを体験している私だからこそ、同じ境遇の人の気持ちに寄り添ってあげたいと思います。いつも、支援して下さる皆様に心から感謝しています。ありがとうございました。
- ◆ 本当にいつも助かっています。前にいただいたアンケート用紙に、しんどい時はしんどいって声をあげてと書いてあって、その言葉に救われました。お米の宅配も利用させてもらっていますが、毎回優しい言葉で読むのがとても楽しみです。子どもたちも今度のお手紙どなん？とお菓子と手紙を大事に持っています。
- ◆ 前に他でいただいた食品には、どこかの会社の宣伝チラシとか、食糧を寄付してくれた会社のかもしれませんが、寄付も宣伝なのかと感じました。無料でいただいて文句を言うてはいけないと思いますが、こちらでいただく時は食品と一緒に皆さんのあたたかさもいただいているように感じ、明日も明後日もがんばろうと思います。今回、お餅が入っていました。元旦におせちは無理ですが、子ども達に暖かいお雑煮を作ってあげようと思います。できれば子供たちが成長するまでこの支援が続くといいなと思います。本当にありがとうございました。
- ◆ みなさんのご厚情に感謝します。あると助かるものばかりで、いい年未年始を過ごせそうです。ありがとうございました。
- ◆ 今後も無洗米を頂ければありがたいです。
- ◆ 生理用品が消耗品で必需品なので、助かります。そして、やっぱり、お米があると主食なので、とても助かります。物価がすごく高くなっているの、フードバンク事業はとても有難いです。ありがとうございます。
- ◆ いつも助かっています。ありがとうございます
- ◆ いつもありがとうございます。感謝しかありません。
- ◆ いつもありがとうございます。
- ◆ お米はとても嬉しいですが、無洗米だとより嬉しいです。
- ◆ 事前に重さ等連絡があり、助かりました。西部会館だったのですが、部屋が何処かまで案内があると良かったかなと思いました。
- ◆ いつも支援して頂きありがとうございます。
- ◆ たくさんの方の思いが詰まっているのだと感じました。勇気が出ます！ありがとうございます！
- ◆ いつも楽しみにしています。今回、色々重なり取りに行けないかと思ったのですが、日時を都合していただき、また連絡をいただいて引き取りに行くことができました。ありがとうございました。こうして色々な方が子育てを応援して下さっていると感じられることが励みになります。
- ◆ いつも色々試行錯誤して下さっているのが伝わります。本当に助かっているのだからありがたいです。携わっている方に1人ずつお礼を言いたい気持ちです。