

平成29年4月25日

市民生活部 西部出張所総務課

TEL 0742-44-1005

市民生活部 北部出張所

TEL 0742-71-1017

西部・北部出張所の業務を5月1日から拡充

現在、市民サービスの向上のため、西部・東部・北部の3出張所を設け、本庁で行っている業務の一部を取り扱っていますが、さらに利便性を高めるために、特に利用者が多い西部・北部出張所において対応する業務を下記のとおり拡充します。

記

1 拡充する業務

これまで本庁でしか対応できなかった申請、交付等の業務のうち、市民が生活していくうえで必要とされるもので、主に西部・北部出張所でも即日完結できる業務を拡充の対象としました。

子ども関係 （※下記のうち、医療費受給資格証、証明書の交付については当日交付ができます。）

- ① 子ども（小中学生）医療費受給資格証等交付申請
- ② ひとり親家庭等医療費受給資格証交付申請と再交付申請
- ③ 児童扶養手当の認定請求等（北部出張所で新たに開始）
- ④ 母子家庭、父子家庭証明書願
- ⑤ 就学援助費の受給申請

高齢者関係 （※下記のうち、受療証、認定証、証明書の交付については当日交付ができます。）

- ⑥ 後期高齢者医療 特定疾病認定受療証申請
- ⑦ 後期高齢者医療 限度額適用・標準負担額減額認定証申請
- ⑧ 後期高齢者医療 負担区分証明書（転出）申請

国民年金関係

- ⑨ 社会保険労務士による国民年金相談 毎週月曜日と水曜日 ※北部出張所で新たに開始します。
（西部出張所では、すでに月曜日から金曜日に相談を行っています。）

その他

- ⑩ 原動機付自転車（125cc以下のバイク）登録、ナンバープレートの当日交付（北部出張所は後日交付）
- ⑪ 固定資産課税（名寄）台帳の閲覧
- ⑫ 市税（現年度分のみ）、国民健康保険料、介護保険料の納付書再交付（出張所窓口、当日納付用）
- ⑬ 心身障害者医療費助成受給資格証の再交付申請
- ⑭ 奈良市ポイント制度の特産品交換申請等・ICカード新規登録申請

2 実施開始日 平成29年5月1日（月曜日）から

西部・北部出張所で業務拡充する手続き一覧

凡例：◎・・・交付事務(即日) ○・・・受付事務 ×・・・未実施

(件数)・・・平成27年度取扱件数

事業	業務名	課名	本課	(件数)	西部出張所	(件数)	北部出張所	(件数)
子ども関係	① 子ども(小中学生)医療費受給資格証等交付申請	子ども育成課	◎	929	新規○→◎ 再交付◎	63	新規○→◎ 再交付◎	
	② ひとり親(母子)家庭等医療費受給資格証交付申請と再交付申請		◎		新規◎ 再交付◎		新規×→◎ 再交付○→◎	
	② ひとり親(父子)家庭等医療費受給資格証交付申請と再交付申請		◎		新規○→◎ 再交付◎		新規×→◎ 再交付○→◎	
	③ 児童扶養手当の認定請求等		○	○	×→○	-		
	④ 母子家庭、父子家庭証明書願		○	×→○	×→○	-		
	⑤ 就学援助費の受給申請	教育総務課	○	2,350	×→○	-	×→○	-
高齢者関係	⑥ 後期高齢者医療 特定疾病認定受療証申請	福祉医療課	◎	87	○→◎	-	×→◎	-
	⑦ 後期高齢者医療 限度額適用・標準負担額減額認定証申請		◎	2,413	○→◎	-	○→◎	-
	⑧ 後期高齢者医療 負担区分証明書(転出)申請		◎	245	○→◎	-	○→◎	-
国民年金関係	⑨ 社会保険労務士による国民年金相談 (北部出張所は毎週月曜日・水曜日のみ)	国保年金課	○	-	○	-	×→○	-
その他	⑩ 原動機付自転車(125cc以下のバイク)登録、ナンバープレートの交付(北部出張所は後日交付)	市民税課	◎	3,347	登録○→◎ 廃車◎	-	登録○ 廃車◎	-
	⑪ 固定資産課税(名寄)台帳の閲覧	資産税課	◎	1,001	×→◎	-	×→◎	-
	⑫ 市税(現年度分のみ)納付書の再交付(出張所窓口、当日納付用)	納税課	◎	24,291	◎	1,707	×→◎	-
	⑫ 国民健康保険料納付書の再交付(出張所窓口、当日納付用)	国保年金課	◎	-	◎	-	×→◎	-
	⑫ 介護保険料納付書の再交付(出張所窓口、当日納付用)	介護福祉課	◎	-	◎	-	×→◎	-
	⑬ 心身障害者医療費助成受給資格証の再交付申請	福祉医療課	◎	71	×→◎	-	×→◎	-
	⑭ 奈良市ポイント制度の特産品交換申請等・ICカード新規登録申請	協働推進課	◎	469	×→◎	-	×→◎	-