

◎◎◎ よくある質問 ◎◎◎

Q1, 市内の店舗で購入した商品のみが補助対象ですか

A1, 市内の店舗だけでなく、市外やネットで購入した商品も補助対象です。

Q2, 自転車乗車用ヘルメットの安全基準のマークについて教えてください。

A2, SG マーク、JCF マーク、CE マーク (EN1078)、GS マーク、CPSC マークの 5 つが安全基準の適合を受けたものとしています。CE 規格は EN1078 が自転車用安全基準を満たしたヘルメットです。EN812 は欧州産業用安全帽子で今回補助対象にはなりません。ご注意ください。

Q3, 申請は出張所等でもできますか

A3, 出張所等では申請できません。奈良市役所に来庁または郵送で申請してください。

Q4, 申請書はどこにありますか

A4, 本庁窓口や、各出張所、行政センターにあります。奈良市のホームページからもダウンロードできます。

Q5, 令和 5 年 6 月 20 日以前に購入した商品は補助対象ですか

A5, 対象外です。注文日が令和 5 年 6 月 20 日以降であることが必須です。

Q6, 領収書やレシートはコピーでも良いですか

ネット購入なので領収書やレシートがありません。

A6, 領収書等は原本をご準備ください。①支払日(発注日)②領収金額(内訳が確認できるもの)③品名④購入店⑤支払方法が確認できれば、レシートや納品書などでも構いません。ネット購入で領収書やレシートが発行されない場合は①～⑤が記載された画面の印刷で構いません。

Q7, レシートの原本は返却してもらえませんか

A7, こちらで確認印を押してからになります。返却は可能です。郵送申請の場合は、返信用封筒(宛先・切手貼付)を同封いただければ郵送で返却いたします。

Q8, 一人何回申請できますか

A8, 使用者一人につき、ヘルメット一個の申請が上限です。
使用者が 18 歳未満の場合は、保護者が申請してください。

Q9, 振込先口座の名義人は申請者の名前と異なっても良いですか

A9, 申請書兼請求書の①申請者(使用者)の方と、⑤振込先口座情報の口座名義人の方を揃えていただく必要があります。

Q10, ポイントや金券を使って支払ってもいいですか

A10, 使用したポイントや金券の額は、交付申請(請求)額の対象外となります。
商品代金から使用ポイントや金券額を差し引いた残高が交付申請(請求)額となります。