

## 奈良市 LINE 公式アカウント運用方針

奈良市秘書広報課では、奈良市のお知らせやイベント情報などの即時的な提供を目的として、LINE（以下「当アカウント」）を通じた情報発信を行います。それに伴い、次のようにアカウントの運用方針を定めます。

### アカウント名

@naracity

奈良市の LINE 公式アカウントです。奈良市ホームページの更新情報のお知らせ、イベント情報などを発信します。（アカウント運用担当：秘書広報課）

### 発信する内容について

奈良市ホームページの更新情報のお知らせ、イベント情報など

### 対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～17 時 15 分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

### 運営者

奈良市総合政策部秘書広報課

※お知らせやイベント情報などの各投稿の個別情報は、奈良市ホームページに掲載している各担当課になります。

### コメント・ブロック等への対応

#### 1. コメントの投稿・削除について

当アカウントの運用にあたって、運営者の投稿に対してコメントすることは可能ですが、自動応答を除き、全てのコメントに対して運営者が回答・反応することを保証いたしません。

#### 2. ユーザーのブロックについて

前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたは LINE の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく自分以外の人アカウントを使用していると思われるユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

#### 3. 奈良市へのご意見、ご提案について

当アカウントでは、奈良市に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は奈良市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

### 禁止行為

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあると運営者が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の非表示や削除、利用制限、ブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容

- (3) 奈良市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) わいせつな表現等を含む内容
- (6) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内容を含むHPへリンクするもの
- (7) 営利を目的とする内容。ただし、奈良市が掲載を許可したものを除く。
- (8) 奈良市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 当アカウントに関係のない内容
- (11) その他運営者が不適切と判断した内容

## 著作権

1. 当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権（写真・イラスト・音声・動画及び記事等）は奈良市及び奈良市以外の原著作者等に帰属します。
2. 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 免責事項

1. 運営者は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、運営者はいかなる責任を負いません
2. 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとしします。
3. 運営者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。
4. 運営者は、LINE社のシステム運用状況に関する質問等については、一切お答えできません。またご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

## 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、奈良市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとしします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて運用者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて運用者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとしします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとしします。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供しないものとしします。
- (4) 収集した個人情報については、運用者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとしします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとしします。

## LINE とは

LINE（ライン）とは、メッセージや各種情報、画像、写真を交換するコミュニケーションアプリです。

LINE 公式アカウントは、LINE を使い自治体や企業・店舗などが登録ユーザーに向けて、プッシュ通知付きのメッセージを送ることができるサービスです。

LINE そのものの利用方法について、不明な点は「LINE ヘルプセンター」をご参照ください。