

奈良市公式 Twitter アカウント運用方針

奈良市秘書広報課では、お知らせやイベント情報などの提供を目的として、Twitter（以下「当アカウント」）を通じた情報発信を行うにあたり、次のようにアカウントの運用方針を定めています。

アカウント名

naracity_tweets

奈良市役所の公式アカウントです。奈良市ホームページの更新情報やお知らせ、イベント情報などを発信します。（アカウント運用担当：秘書広報課）

発信する内容について

奈良市ホームページの更新情報やお知らせ、イベント情報など

対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～ 17 時 15 分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

運営者

奈良市総合政策部秘書広報課

※お知らせやイベント情報などの各投稿（ツイート）の個別情報は、奈良市ホームページに掲載している各担当課になります

返信（リプライ）、フォロー、リツイート

1. 返信（リプライ）の投稿・削除について

当アカウントの運用にあたって、運営者の投稿に対して返信（リプライ）やリツイートすることは可能ですが、全てのコメントやリツイートに対して運営者が回答・反応することを保証いたしません。また、投稿内容に関係ないリプライや、下記禁止行為に該当すると判断したリプライは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

2. ユーザーのブロックについて

前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたは Twitter の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく自分以外の人のアカウントを使用していると思われるユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

3. 奈良市へのご意見、ご提案について

当アカウントでは、奈良市に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は奈良市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

4. フォローについて

庁内各課や本市に関連が深い機関、事業に関連する機関等、また秘書広報課長が必要と認めるものについてフォローするものとします。

禁止行為

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあると運営者が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の削除や利用制限、ブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 奈良市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) わいせつな表現等を含む内容
- (6) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内容を含むHPへリンクするもの
- (7) 営利を目的とする内容。ただし、東部プロモーションサイトで掲載を許可したものを除く。
- (8) 奈良市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 当アカウントに関係のない内容
- (11) その他運営者が不適切と判断した内容

著作権

1. 当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権は奈良市及び奈良市以外の原著作者等に帰属します。
2. 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び **Twitter** の公式機能として実装された「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

免責事項

1. 当アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
2. 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとします。
3. 奈良市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

Twitter とは

Twitter (ツイッター) とは、米国 **Twitter** 社が運営する、半角 140 文字以内の短文情報と画像などを投稿・閲覧するインターネット上のコミュニケーションサービスです。

インターネットを利用できる環境 (パソコンやスマートフォン、携帯電話など) があれば、誰でも利用できます。

Twitter そのものの利用方法について、不明な点は「**Twitter** ヘルプセンター」をご参照ください。