

Twitter アカウント運用方針

産業政策課

奈良市産業政策課では、消費者情報の広報を目的として、Twitter（以下「当アカウント」）を通じた情報発信を行うにあたり、次のようにアカウントの運用方針を定めています。

➤ **アカウント名**

トラブルーくんの消費生活質問箱（naracity_tblue）

アカウント運用担当：産業政策課

➤ **発信内容**

消費生活の事例をベースにしたQ & A

➤ **対応時間**

原則として平日 8 時 30 分～17 時 15 分

（ただし、この時間以外でも投稿を行う場合があります。）

➤ **運営者**

奈良市観光経済部産業政策課

➤ **返信（リプライ）、フォロー、リツイート**

原則当アカウントからの返信（リプライ）、フォロー、リツイートは行いません。奈良市に対するご意見やご提案につきましては、奈良市ホームページ「ご意見箱」へお寄せください。

➤ **禁止行為**

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為や、その恐れがあると運営者が判断した場合、事前に通告することなく投稿の削除や利用制限、ブロック等をする場合があります。

- 1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- 2) 公序良俗に反する内容

令和5年4月6日

- 3) 奈良市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉若しくは信用を傷つける内容
- 4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- 5) わいせつな表現を含む内容
- 6) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内用を含むリンクを含むもの
- 7) 営利を目的とする内容。ただし、運営者の許可を得たものは除く。
- 8) 奈良市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- 9) 有害なプログラム等
- 10) 当アカウントに関係のない内容
- 11) その他運営者が不適切と判断した内容

➤ **著作権**

1. 当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権（写真・イラスト・音声・動画及び記事等）は奈良市及び奈良市以外の言著作権に帰属します。
2. 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

➤ **免責事項**

1. 運営者は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの情報をういて、利用者が行う一切の行為について、運営者はいかなる責任を負いません。
2. 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとします。
3. 運営者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をすることがあります。

Twitter とは

Twitter（ツイッター）とは、米国 Twitter 社が運営する、140文字以内の短文情報を投稿・閲覧するインターネット上のコミュニケーションサービスです。

インターネットを利用できる環境（パソコンやスマートフォン、携帯電話など）があれ

令和5年4月6日

ば、誰でも利用できます。

Twitter そのものの利用方法について、不明な点は「Twitter ヘルプセンター」をご参照ください。