

奈良市ボランティアインフォメーションセンター利用者アンケート 結果

実施:平成31年2月1日～2月28日 アンケート回収数: 68人

Q:ご自身のことについてお尋ねします。

ご自身のことについて

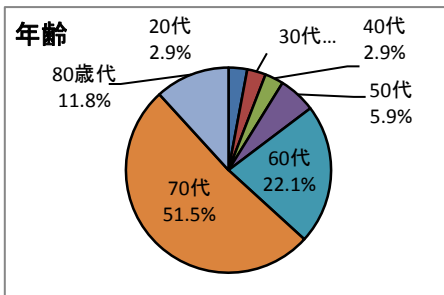
○年齢について、「70代」が51.5%と最も多く、次いで「60代」が22.1%、「80代」が11.8%となっている。

○性別について、「女性」が77.6%、「男性」が22.4%となっている。

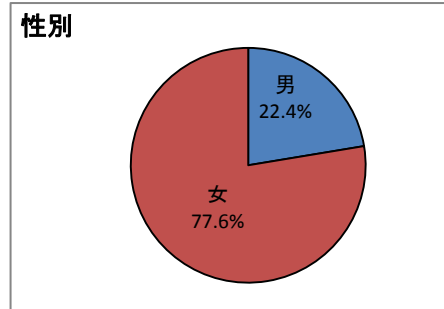
○住所について、「市内」が92.3%、「市外」が7.7%となっている。

○所属団体について、「あり」が64.3%と多く、内訳は「任意団体」は33.9%、「NPO法人」が16.1%となっている。

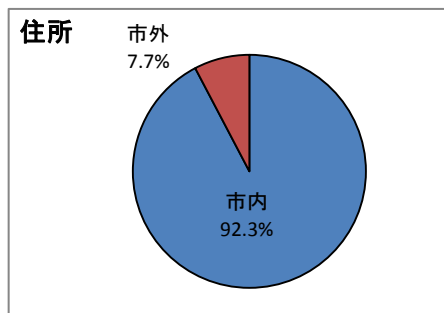
年齢	項目	人数
	20代	2
	30代	2
	40代	2
	50代	4
	60代	15
	70代	35
	80歳代	8



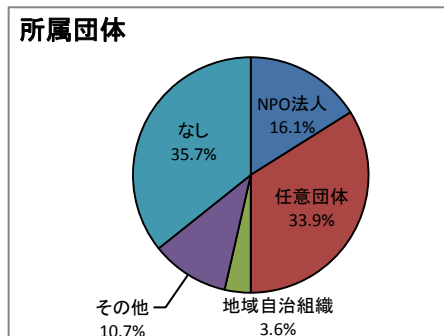
性別	項目	人数
	男	15
	女	52



住所	項目	人数
	市内	60
	市外	5



所属団体	項目	人数
	NPO法人	9
	任意団体	19
	地域自治組織	2
	その他	6
	なし	20



Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について

○主な利用目的について、「講座・イベント参加」が53.7%と最も多く、次いで、「設備の利用」が11.6%となっている。

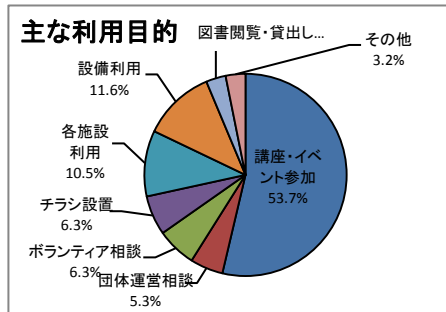
○利用頻度について、「月1～2回」が34.9%と最も多く、次いで「月3～4回以上」が28.6%となっている。

○主な利用日時について、曜日別では「土曜」が27.7%と最も多く、次いで「日曜」が17.6%、次いで「月曜日」が12.6%となっている。

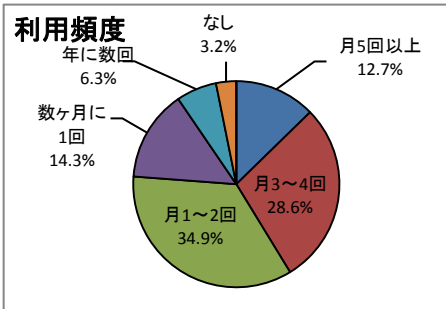
時間帯では「午後」が51.6%と最も多く、次いで「午前」が40.6%、「夜間」が7.8%となっている。

○利用満足度については「各施設の利用」については65.4%の方が、「ボランティアや団体運営の相談」については59%の方が「職員・スタッフの接遇や対応」については79.0%の方が、「設備の利用」については61.4%の方が、「講座・イベント」については75.4%の方が満足と回答している。いずれも満足と答えた方の割合が最も多い。

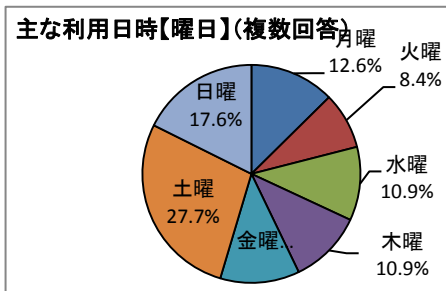
主な利用目的 (複数回答)	項目	人数
	講座・イベント参加	51
	団体運営相談	5
	ボランティア相談	6
	チラシ設置	6
	各施設利用	10
	設備利用	11
	図書閲覧・貸出し	3
	その他	3



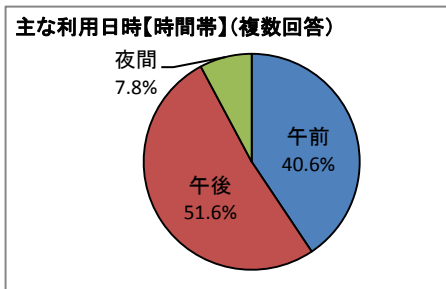
利用頻度	項目	人数
	月5回以上	8
	月3～4回	18
	月1～2回	22
	数ヶ月に1回	9
	年に数回	4
	なし	2
	その他	0



主な利用日時【曜日】 (複数回答)	項目	人数
	月曜	15
	火曜	10
	水曜	13
	木曜	13
	金曜	14
	土曜	33
	日曜	21

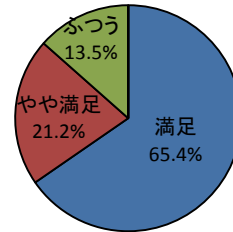


主な利用日時【時間帯】 (複数回答)	項目	人数
	午前	26
	午後	33
	夜間	5



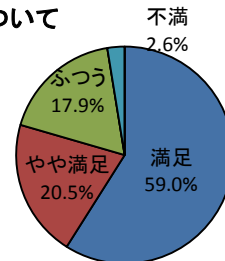
各施設の 利用に ついて	項目	人数
	満足	34
	やや満足	11
	ふつつ	7
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0

各施設の利用について



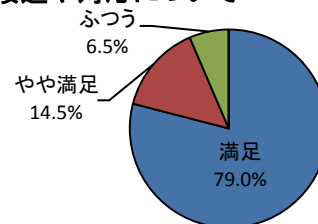
ボランティア や団体運営 の相談につ いて	項目	人数
	満足	23
	やや満足	8
	ふつつ	7
	やや不満	0
	不満	1
	わからない	0

相談について



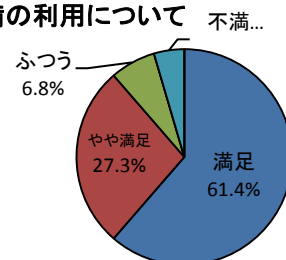
職員・スタッフ の接遇や対 応について	項目	人数
	満足	49
	やや満足	9
	ふつつ	4
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0

接遇や対応について



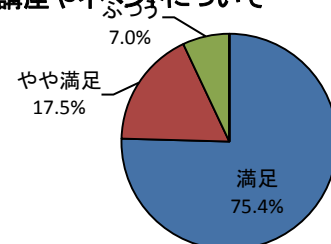
設備の利用 について	項目	人数
	満足	27
	やや満足	12
	ふつつ	3
	やや不満	0
	不満	2
	わからない	0

設備の利用について



講座やイベン トについて	項目	人数
	満足	43
	やや満足	10
	ふつつ	4
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0

講座やイベントについて



自由記述

- カラーコピー機を入れてほしいです。(複数件あり)
- 年間通して夜9:00迄開けてほしいです。
- 自動販売機が設備内にあればいい。
- ボランティア(インフォメーション)センターに公衆電話が一台も無いのはとても不便です。JR奈良駅の近くまで、寒空の中公衆まで行きました。こういう公共の施設には、ケータイ等をお持ちでない人も沢山来られると思います。設置のご検討をよろしくお願いいたします。
- 食事ができないのは残念です、軽食(お弁当など)を食べられるコーナー(部屋でも)作ってほしいです。(複数件あり)
- 単発のボランティアの情報が入手しづらいと感じました。情報自体は多数あるので、自分に合ったものは資料から見つけやすいと思いました。
- ひと休み出来るスペースがほしい。講座やイベント等が終わったらさっさと帰らないといけない空気が流れている。
- 一部を除いて満足(職員やスタッフと気軽に話し出来るのがいいですね)
- 製本ボランティア、HUG2祭りのボランティアのポイントが高すぎます。最大100。入門講座は50P。講座の趣旨に反します。(無償性に反します)。

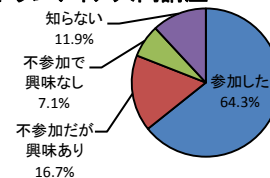
Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

- 「ボランティア入門講座」について、「参加した」が64.3%と最も多くなっている。次いで「不参加だが興味あり」が16.7%、「不参加で興味なし」が7.1%、「知らなかった」が11.9%となっている。
- 「個人向け専門講座」について、「参加した」が最も多く33.3%となっている。次いで「不参加だが興味あり」が27.8%、「知らなかった」が25%、「不参加で興味なし」が13.9%となっている。
- 「活動団体向け講座」について、「参加した」と「知らない」が同率32.4%と最も多くなっている。次いで「不参加で興味なし」が24.4%、「不参加だが興味あり」が10.8%となっている。
- 「図書閲覧・貸出し」については、「知らない」が最も多く、51.5%となっている。次いで「未利用で興味なし」が24.2%となっている。
- 「パネル展・HUG2祭り」については、「参加した」が最も多く、73.7%となっている。次いで「不参加だが興味あり」が15.8%、「知らなかった」が7.9%、「不参加で興味なし」が2.6%となっている。
- 「ホームページ・ツイッター」について、「見たことがない」が最も多く、38.2%となっている。次いで「参考になる」が35.3%、「知らない」が17.6%、「どちらともいえない」が8.8%となっている。
- 「閲覧用図書」については、「参考になる」が35.3%と最も多く、次いで「見たことがない」が23.5%となっている。
- 「団体ファイル」については、「参考になる」が50%と最も多く、次いで「知らなかった」が17.6%である。
- 「助成金・支援情報一覧」について「知らなかった」が最も多く32.4%となっている。次いで「参考になる」が29.7%となっている。
- 「機関紙」について「参考になる」が最も多く51.4%となっている。次いで「知らなかった」が22.9%となっている。
- 「ボランティア募集情報」について「参考になる」が最も多く73%となっている。次いで「知らない」が18.9%となっている。
- 「活動メンバー募集一覧」については、「参考になる」が最も多く52.8%。次いで「知らない」が25%となっている。
- 「チラシ設置ラック」について「参考になる」が最も多く58.3%となっている。次いで「知らない」が22.2%、「見たことがない」が11.1%となっている。

事業・イベントについて

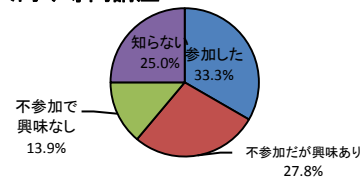
ボランティア 入門講座	項目	人数
	参加した	27
	不参加だが興味あり	7
	不参加で興味なし	3
	知らない	5

ボランティア入門講座



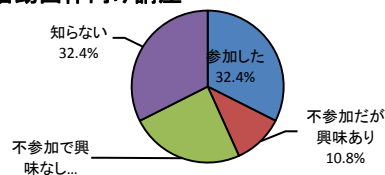
個人向け 専門講座	項目	人数
	参加した	12
	不参加だが興味あり	10
	不参加で興味なし	5
	知らない	9

個人向け専門講座

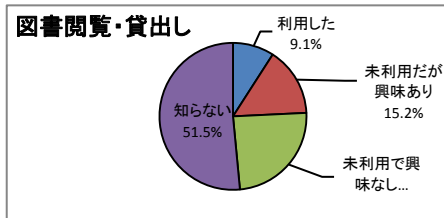


活動団体 向け講座	項目	人数
	参加した	12
	不参加だが興味あり	4
	不参加で興味なし	9
	知らない	12

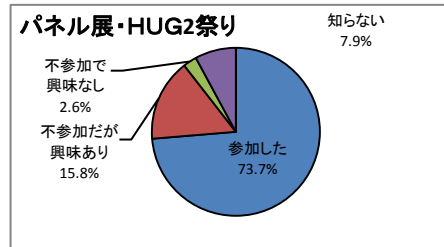
活動団体向け講座



図書閲覧・貸出し	項目	人数
	利用した	3
	未利用だが興味あり	5
	未利用で興味なし	8
	知らない	17



パネル展 HUG2祭り	項目	人数
	参加した	28
	不参加だが興味あり	6
	不参加で興味なし	1
	知らない	3

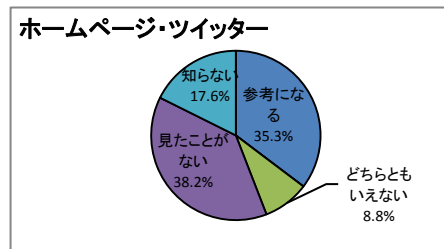


講座 自由記述

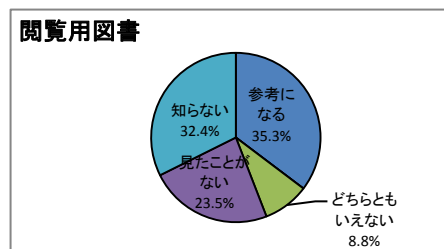
- ・広報デザイン講座は、キャンセル待ちで受講できて良かったです。人気がある講座をもっと受けれるように工夫して頂ければ嬉しいです。
- ・どの様にして知ることができるのか？知りません
- ・なかなか来館する機会が少なく、これからできるだけ来るようにします
- ・奈良市民以外の者についても、勤務地が奈良ということで参加出来るイベントを増やして欲しい
- ・知らなかった事をお教えいただきたためになった。
- 1回はただ聞くだけ、2回目になると何か少し理解出来る様になった。(ボランティア入門講座？)
- ・色々なイベントが有ることを知らなかったので外に出る機会が出てう楽しいです。
- ・はぐはぐ祭りは楽しみにされている方がいらっしやるので続けてほしいと思います。始まりの時間はもう少し早くてもと思います。
- ・出来ましたら飲食の設置。特に冬はあたたかいお茶が欲しいです。
- すると人との和みをもっとできるのでは、、、！
- 又、ヨガの対応を取り入れて欲しいです。
- ・図書の貸し出しはどこで？読みたい物がたくさんあるので

掲示物や発行物について

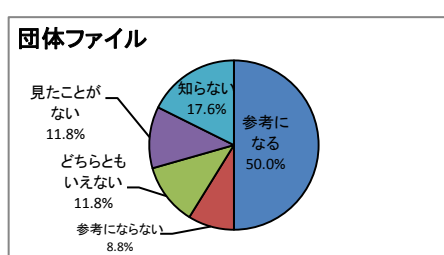
ホームページ・ ツイッター	項目	人数
	参考になる	12
	参考にならない	0
	どちらともいえない	3
	見たことがない	13
	知らない	6



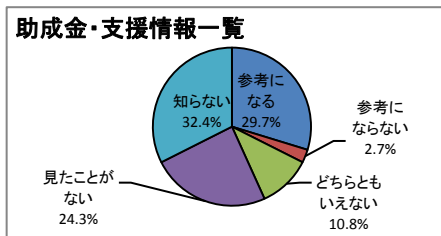
閲覧用図書	項目	人数
	参考になる	12
	参考にならない	0
	どちらともいえない	3
	見たことがない	8
	知らない	11



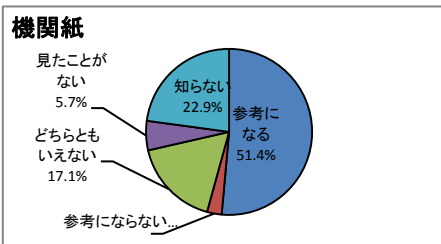
団体ファイル	項目	人数
	参考になる	17
	参考にならない	3
	どちらともいえない	4
	見たことがない	4
	知らない	6



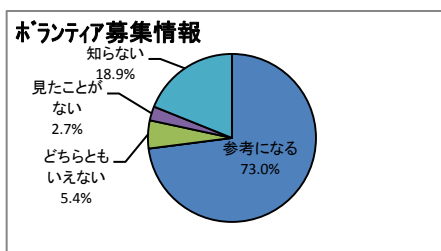
助成金・支援情報一覧	項目	人数
	参考になる	11
	参考にならない	1
	どちらともいえない	4
	見たことがない	9
	知らない	12



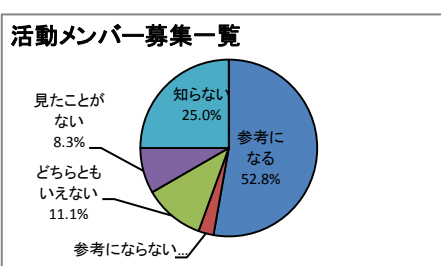
機関紙	項目	人数
	参考になる	18
	参考にならない	1
	どちらともいえない	6
	見たことがない	2
	知らない	8



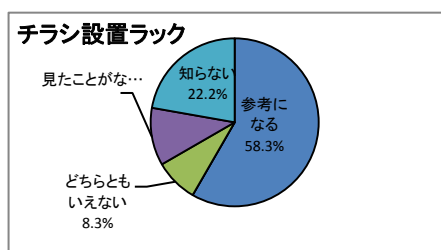
ボランティア募集情報	項目	人数
	参考になる	27
	参考にならない	0
	どちらともいえない	2
	見たことがない	1
	知らない	7



活動メンバー募集一覧	項目	人数
	参考になる	19
	参考にならない	1
	どちらともいえない	4
	見たことがない	3
	知らない	9



チラシ設置ラック	項目	人数
	参考になる	21
	参考にならない	0
	どちらともいえない	3
	見たことがない	4
	知らない	8



掲示物 自由記述

- 色々工夫されて楽しくみせて頂いています。
- 助成金について知りたいですが、よくわかりません。
- 展示品の目次のような掲示があれば良い。展示するだけでなく今週(今月でも可)の目玉とか、特別ですよとか見せることを考えてください。
- 色々なNPOとかボランティアが数多くあることがわかった。

センターへの意見等

- いつも親切で丁寧な対応に感謝しています。会場と駐車場が無料で借りられるのが何よりもうれしいです。
- ロッカー大の増設を強く要望します。
- カラーコピーがあればうれしいです。
- 印刷に来館しましたが、とても良く対応していただき感謝しています。ありがとうございました。
- 電話ボックスが欲しいです。
- 軽食が出来る様にしてほしい。
- 食事が出来る様にしてほしい。
- いつもていねいな対応で感謝しています。ありがとうございます。
- このごろ楽しくセンターへ行かせてもらっています。
- 一部の人を除いての職員やスタッフの皆様ののおかげです。ありがとうございます。