

## 奈良市／奈良市企業局 F A Q よくあるお問合せ ～システム操作編～

### 目次

- [1. 電子入札システムについて](#)
- [2. エラー表示の原因と対応例](#)
- [3. 電子入札システムエラー対処方法](#)

### 1. 電子入札システムについて

[▲目次へ](#)

- [Q 1-1 紙での入札は可能でしょうか。](#)
- [Q 1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。](#)
- [Q 1-3 くじ番号とはどのようなものですか。](#)
- [Q 1-4 調達案件の詳細情報を確認したい。](#)
- [Q 1-5 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示されます。](#)
- [Q 1-6 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。](#)
- [Q 1-7 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。](#)
- [Q 1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。](#)
- [Q 1-9 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまいましたが、どうしたら良いですか。](#)
- [Q 1-10 印刷画面がスクロールできません。](#)
- [Q 1-11 入札書提出時に内訳書が添付できません。](#)
- [Q 1-12 入札公告の添付文書を確認したいが、パスワードが分かりません。](#)
- [Q 1-13 工事の案件で競争参加資格確認申請書提出のボタンが表示されません。](#)

#### Q 1-1 紙での入札は可能でしょうか。

原則として電子入札で実施する予定です。(物品の見積合せ案件を除く)  
 入札に参加される方は、あらかじめ電子入札システムへの利用者登録を実施願います。  
 ただし、やむを得ない場合等については、紙入札を認める場合があります。  
 条件については、奈良市または奈良市企業局へお問合せください。

#### Q 1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。

入札情報サービスを利用して入札公告情報、入札・契約結果を確認する事が可能です。  
 その他、電子入札システムにログインして案件検索を行う事で、調達案件一覧から公開された案件を確認する事も可能です。(物品の見積合せ案件を除く)  
 (操作方法：「電子入札ログイン」→「調達案件検索」→「調達案件一覧」)  
 ただし、検索条件に誤りがあった場合には、検索されない場合がありますのでご注意ください。  
 ※入札情報サービス及び電子入札システムの操作方法については  
 操作マニュアル(奈良市／奈良市企業局)を参照して下さい。

### Q1-3 くじ番号とはどのようなものですか。

入札価格が同価（総合評価の場合は同評価値）の落札候補者が複数いた場合には、くじ引きで落札者を決定しますが、これを電子的に行うのが電子くじです。

電子くじでは、あらかじめ入札書に記載していただく任意の3桁の数字を利用して抽選を行います。この3桁の数字を「くじ番号」と呼びます。

※電子くじの計算方法については電子くじのしくみ（[奈良市](#)／[奈良市企業局](#)）を参照してください。

### Q1-4 調達案件の詳細情報を確認したい。

入札情報サービスを利用して検索を行い、案件名をクリックする事で詳細情報の確認が行えます。その他、電子入札システムにログインして案件検索を行い、調達案件一覧から案件名称をクリックする事で「案件概要」画面にて確認が行えます。（物品の見積合せ案件を除く。）

（操作方法：「電子入札ログイン」→「調達案件検索」→「調達案件一覧」）

ただし、検索条件に誤りがあった場合には、検索されない場合がありますのでご注意ください。

※入札情報サービス及び電子入札システムの操作方法については

操作マニュアル（[奈良市](#)／[奈良市企業局](#)）を参照して下さい。

※調達案件の詳細内容については各発注団体等にお問い合わせください。

### Q1-5 「このICカードは利用者登録されていません」と表示されます。

電子入札システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。

以下の手順で利用者登録を行ってください。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、電子入札システムマニュアル

「第1章. 利用者登録編」（[奈良市](#)／[奈良市企業局](#)）を参照してください。

### Q1-6 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。

入札書を提出することが確定した時点で辞退届の提出が可能となります。

・一般競争入札の場合

競争参加資格確認通知書（資格有の場合）の通知直後から提出が可能となります。

・指名競争入札の場合

指名通知書の通知直後から提出が可能となります。

辞退する場合は、入札書提出締切期限までに辞退届の提出を行ってください。

### Q1-7 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。

申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。

- ・競争参加資格確認申請書、技術資料、事後審査資料：10MB まで
- ・入札書（内訳書）：2MB まで

### Q1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。

物品の場合は、発注者が発行するか参加申請書受付締切日になると受付票が届きます。締切日以降に受付票をご確認下さい。

工事の場合は、申請書提出後に自動で受付票が発行されます。申請書が提出済になっているか確認し、受付票が届かない場合は、奈良市または奈良市企業局に連絡して下さい。

### Q1-9 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまいますが、どうしたら良いですか。

IC カードを購入後、下記の処理を行ってください。新規 IC カードで引き続き入札に参加できます。

- (1) 現在使用している IC カードの有効期限が切れていない場合  
新規 IC カードで、現在の IC カードの有効期限内に「利用者登録」の更新処理を行ってください。
- (2) 現在使用している IC カードの有効期限が切れてしまった場合  
新規 IC カードで、「利用者登録」の登録処理を行ってください。

### Q1-10 印刷画面がスクロールできません。

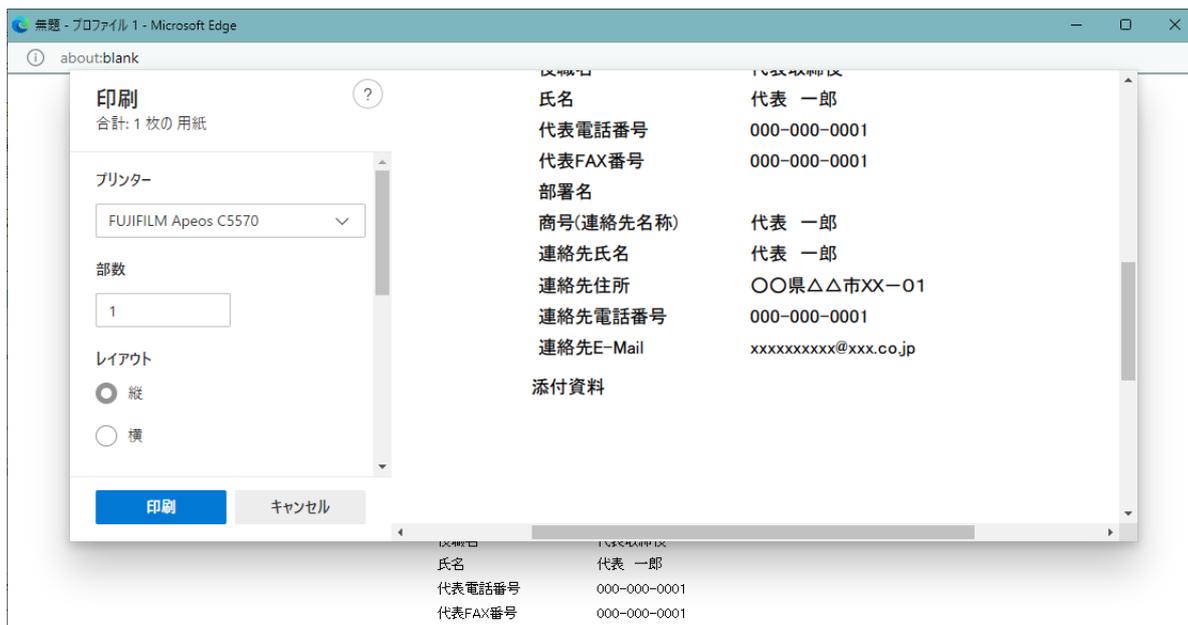
ブラウザのバージョンによっては、印刷画面と保存データ表示画面にスクロールバーが表示されず、帳票の一部を参照することができません。その場合は印刷プレビューで確認することができます。



- ① 印刷画面、または保存データ表示画面の任意の場所を右クリックして、表示されたメニューの「印刷」をクリックします。



② 印刷ダイアログが表示されるので、スクロールして内容を確認してください。



**Q 1-11 入札書提出時に内訳書が添付できません。**

ブラウザ初期設定の確認、ブラウザの一時ファイル削除、電子入札補助アプリのキャッシュクリアを行ってください。

(操作方法は「[3. 電子入札システムエラー対処方法](#)」を参照してください。)

**Q 1-12 入札公告の添付文書を確認したいが、パスワードが分かりません。**

1. 工事の場合

簡易調達案件検索画面で確認することができます。

2. 物品の場合

指名競争入札の場合は、指名通知書で確認することができます。

**Q 1-13 工事の案件で競争参加資格確認申請書提出のボタンが表示されません。**

受付開始予定日及び資格（保有業種、等級）を満たしているか確認してください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

## 2. エラー表示の原因と対応例

[▲目次へ](#)

[Q 2-1 時刻が表示されない。](#)

[Q 2-2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。](#)

[Q 2-3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。](#)

[Q 2-4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。](#)

[Q 2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。](#)

[Q 2-6 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。](#)

[Q 2-7 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。](#)

[Q 2-8 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。](#)

[Q 2-9 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。](#)

[Q 2-10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。](#)

[Q 2-11 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。](#)

[Q 2-12 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。](#)

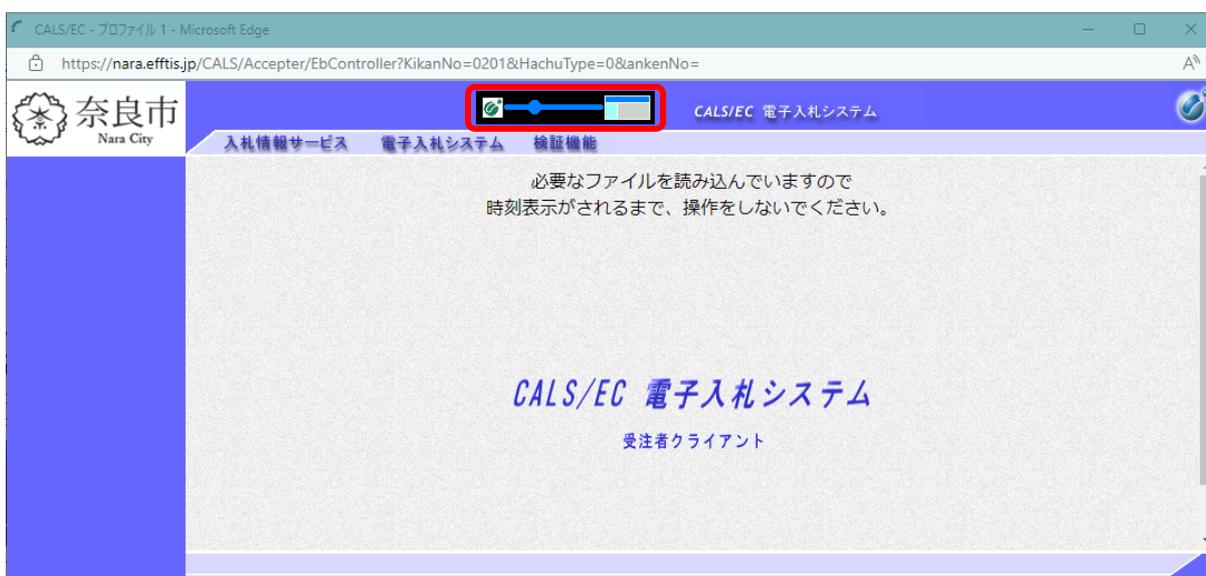
[Q 2-13 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。](#)

[Q 2-14 入札情報サービスで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。](#)

[Q 2-15 入札書提出時に「拡張子のないファイルは添付できません」と表示される。](#)

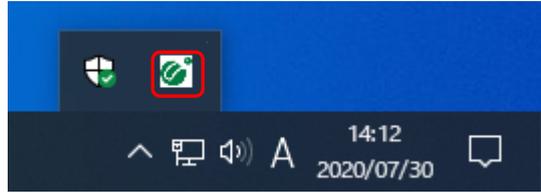
### Q 2-1 時刻が表示されない。

時計表示に通信中の画像が表示され、時刻が表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。  
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。)



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://nara.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

**【確認方法】**

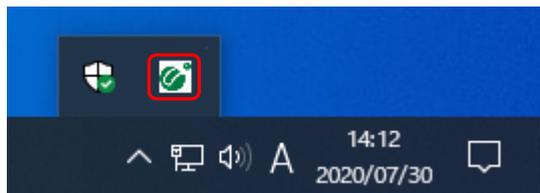
画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。URL の一覧が表示されますので、URL (<https://nara.efftis.jp>) が登録されていることを確認します。

通常であれば、認証局側であらかじめ登録しているため、**登録されていない場合は IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。**

**Q2-2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。**

電子入札補助アプリがすでに起動中の状態で、電子入札補助アプリを再度起動した際に表示されるメッセージです。以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。  
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要がありますが、それ以降は端末起動時に自動で電子入札補助アプリが起動するため、スタートメニューから起動する必要はありません。)



「電子入札補助アプリ」のアイコンが表示されている場合は、すでにアプリケーションが起動されており、正常な状態であると考えられます。

2. 「電子入札補助アプリ」のアイコンが表示されていない場合は、パソコンの再起動を行ってください。パソコンの再起動を行っても解消しない場合は、**IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。**(参考→「[コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧](#)」)

**Q2-3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。**

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「<https://nara.efftis.jp>」を追加していただく必要があります。

**※詳細な確認・設定方法については、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。**

**Q 2 - 4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。  
再度同じ操作をしてください。**

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札システムのボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。  
その場合は、ブラウザを開き直して再度操作して頂ければ問題ありません。  
ボタンを押下する際は、クリックを1回にして頂くようお願いします。
2. 下記 (A) ~ (C) の設定を行い、ブラウザの再起動を行なってください。  
それでも解消しない場合は、パソコンの再起動を行ってください。  
(A) ポップアップブロックの設定  
(B) 一時ファイルの削除  
(C) 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除  
(操作方法は「[3. 電子入札システムエラー対処方法](#)」を参照してください。)
3. 検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。  
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

**Q 2 - 5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。**

以下の点をご確認ください。

- (1) パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
  - ・日付：西暦（日本語形式[2021年3月1日]など）
  - ・時刻：24 時間形式
- (2) パソコンの言語の設定が日本語であること。

**Q 2 - 6 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。**

IC カードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。

IC カードリーダーのケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動を行ってください。

**※エラーが解消されない場合は、カードリーダーのインストールに問題がある可能性がありますので、IC カードリーダーを購入した認証局にお問合せください。**

**Q 2 - 7 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。**

以下の点をご確認ください。

1. PIN 番号の入力ミスの可能性があります。  
半角/全角/英文字の大文字・小文字等に注意して PIN 番号を入力してください。
2. カードリーダーに IC カードが認識されていない可能性があります。  
IC カードがしっかり差し込まれているか確認してください。
3. PIN 番号の入力ミスが続いたために、IC カードが使用できなくなっている可能性がありますので、  
**IC カードを購入した認証局にお問合せください。**
4. 別の IC カードが差し込まれている可能性があります。
5. IC カードの有効期限が切れている可能性があります。  
有効期限が切れている場合は、新しい IC カードの登録が必要です。

**Q 2 - 8 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。**

以下の点をご確認ください。

1. 競争参加資格確認申請書や入札書の提出操作時に添付ファイルが添付されていない可能性があります。  
「参照」ボタンから保存場所を指定してファイルの添付を行ってください。
2. ファイルを指定している場合は、「添付資料追加」ボタンを押していない可能性があります。  
「添付資料追加」ボタンを押して、ファイルの添付を完了させてください。

**Q 2 - 9 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。**

以下の点をご確認ください。

1. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が必要です。  
(操作方法は「電子入札システム 初期設定マニュアル (奈良市/奈良市企業局)」を参照してください。)
2. 保存場所をご確認ください。(デスクトップ直下等に保存してください。)
3. ファイル名に半角カタカナ・記号を入力しないでください。

**Q 2 - 10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。**

入力項目が全半角で入力可能な場合、全角文字及び半角英数字の入力が可能ですが、半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点 (・)、半角記号等は不正文字とみなされますので、これらの文字を使用しないでください。

**Q 2 - 11 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。**

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がおこなわれていない可能性があります。  
電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済でない場合は、**ICカードを購入した認証局にお問い合わせください。**
2. 電子入札補助アプリが起動していない可能性がありますので、電子入札補助アプリが起動しているかご確認ください。

**Q 2 - 12 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。**

以下の点をご確認ください。

1. システム利用に必要な環境をご確認ください。  
本システムを利用できるブラウザはMicrosoft Edge、Google Chromeとなっております。  
ブラウザの設定も併せてご確認ください。  
(設定方法は「電子入札システム 初期設定マニュアル (奈良市/奈良市企業局)」を参照してください。)
2. 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がおこなわれていない可能性があります。  
電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済でない場合は、**ICカードを購入した認証局にお問い合わせください。**

**Q2-13 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。**

以下の操作を行ってください。

1. F5ボタンを押下
2. ブラウザの一時ファイル削除
3. 電子入札補助アプリのキャッシュクリア

(2、3の操作方法は「[B. 一時ファイルの削除](#)」「[C. 電子入札補助アプリのキャッシュクリア](#)」を参照してください。)

**Q2-14 入札情報サービスで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。**

ブラウザの一時ファイル削除を行ってください。

(操作方法は「[B. 一時ファイルの削除](#)」を参照してください。)

**Q2-15 入札書提出時に「拡張子のないファイルは添付できません」と表示される。**

以下の点をご確認ください。

1. ブラウザの初期設定  
(設定方法は「電子入札システム 初期設定マニュアル ([奈良市](#)／[奈良市企業局](#))」を参照してください。)
2. 拡張子の確認  
奈良市／奈良市企業局の運用基準をご確認ください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

### 3. 電子入札システムエラー対処方法

[▲目次へ](#)

#### [A. ポップアップブロックの設定](#)

#### [B. 一時ファイルの削除](#)

#### [C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除](#)

#### A. ポップアップブロックの設定

① ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。

Microsoft Edge の場合 → 「3.1 ブラウザ設定 (Microsoft Edge (Chromium 版) の場合)」 参照

Google Chrome の場合 → 「3.2 ブラウザ設定 (Google Chrome の場合)」 参照

(参考→「[初期設定マニュアル](#)」)

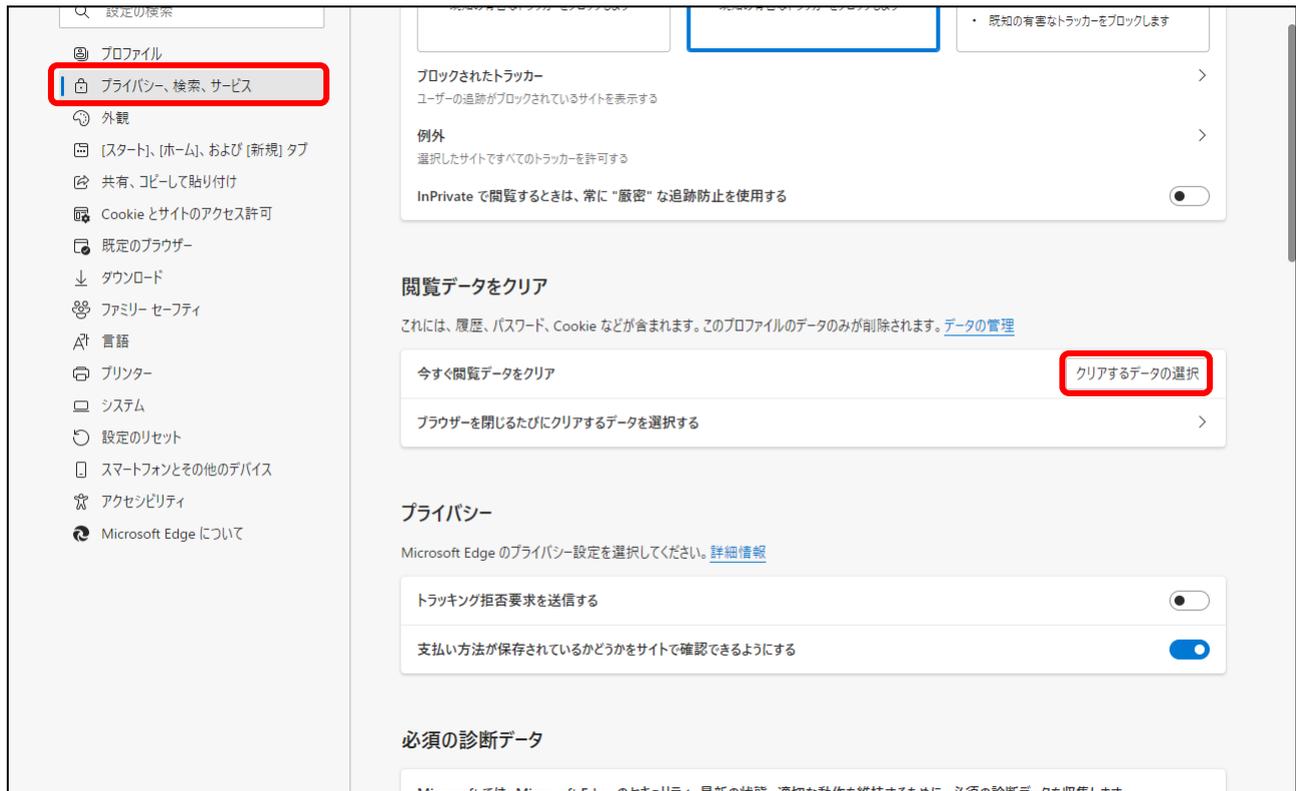
#### B. 一時ファイルの削除

1). Microsoft Edge の場合

① Microsoft Edge (Chromium 版) のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「クリアするデータの選択」をクリックします。



- ③ 「時間の範囲」で「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



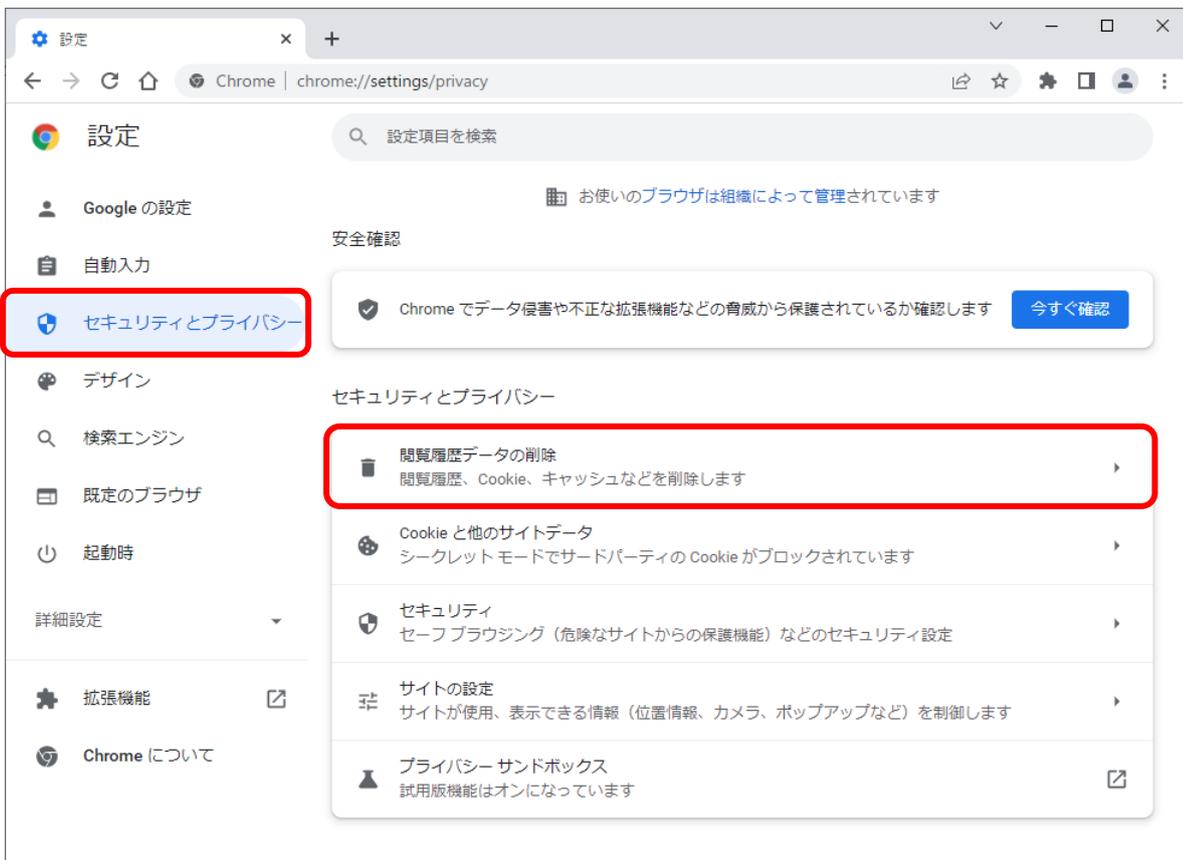
以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「一時ファイルの削除」は終了です。

## 2). Google Chrome の場合

- ① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「セキュリティとプライバシー」をクリックして、表示された一覧から「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



- ③ 「期間」で「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、  
「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、  
「データを削除」ボタンをクリックします。

### 閲覧履歴データの削除

基本設定      詳細設定

期間 全期間

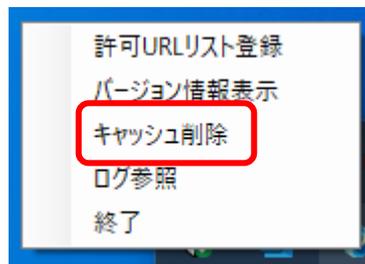
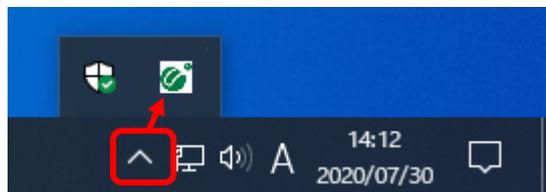
- 閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します
- Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします。
- キャッシュされた画像とファイル  
198 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

キャンセル データを削除

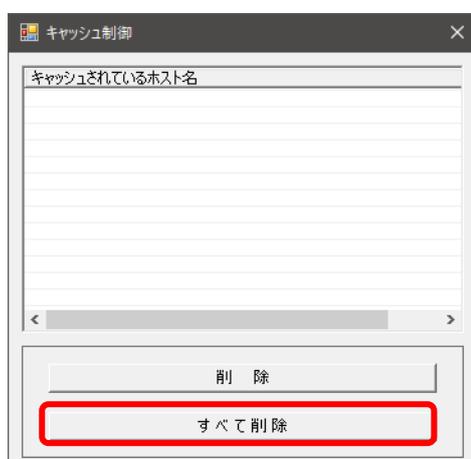
以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

## C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

- ① 画面右下にある△マークを左クリックにて開き、電子入札補助アプリのアイコンを右クリックしてください。
- ② 表示されたメニューからキャッシュ削除を選択して下さい。



- ① すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。



以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)