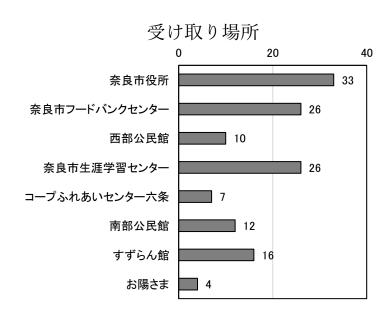
奈良市フードバンク事業 3月度アンケート結果

≪フードパントリーについて≫

①受取場所

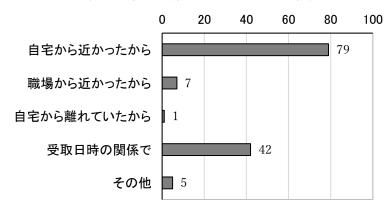
受け取り場所	
奈良市役所	33
奈良市フードバンクセンター	26
西部公民館	10
奈良市生涯学習センター	26
コープふれあいセンター六条	7
南部公民館	12
すずらん館	16
お陽さま	4



②受取場所を選んだ理由

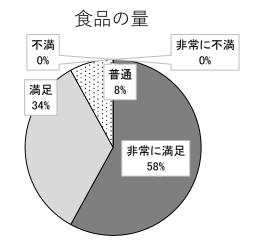
Q2 受け取り場所を選んだ理由	
自宅から近かったから	79
職場から近かったから	7
自宅から離れていたから	1
受取日時の関係で	42
その他	5

受け取り場所を選んだ理由



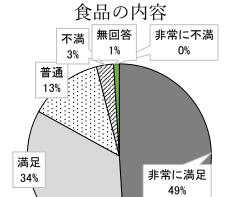
③食品の量

Q4-1 食品の量	
非常に満足	58
満足	34
普通	8
不満	0
非常に不満	0



④食品の内容

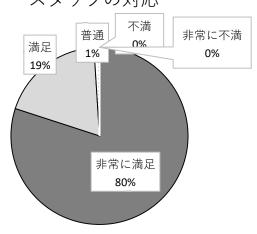
Q4-2 食品の内容	
非常に満足	49
満足	34
普通	13
不満	3
非常に不満	0
無回答	1



⑤スタッフの対応

スタッフの対応	
非常に満足	80
満足	19
普通	1
不満	0
非常に不満	0

スタッフの対応



345で答えた理由

- もう少し量が有れば嬉しい
- たくさんの品を頂いてて
- お米を頂いたし、レトルト食品沢山頂いたので
- アルコールジェルや米、お菓子など種類が多く助かりました。
- いつも沢山の食品を提供して頂いて本当に助かっています。
- こんなにいいのかと思うくらいたくさんの食品や日用品を頂けて、感謝しかありません。
- 毎回本当にたくさんの食料品や日用品いただいて、本当に助かってます。本当にいつもありがとうございます。
- 今回もたくさんいただいたので
- 家族が多い所と少ない所と同じ量だと、多い所は足りない、少ない所だと余ってしまうという事をきく。
- 量は関係なく、お米をはじめ頂けて、とても有り難く助かっております。
- 思った以上に沢山の食べ物が入っていてビックリしました。スタッフの皆さんの笑顔に 感謝です。
- みなさん本当に温かくて食品や日用品ももちろんありがたいのですが、みなさんとお話しする時間も私たちにとってとてもありがたい時間です。
- いつも気持ちよくお話してくださりこっちも負い目なく気持ちよく帰れます。
 お世話になって助けられているのはこっちなのにありがとう気をつけてねとすごく心もあったかくなりました。
 ありがとうございました。
- 普段自分では買わないようなお菓子や調味料などが頂けて楽しみがあるのと、家計が助かるのでいつも本当にありがたいと思っています。
- いただいておきながら申し訳ありませんが、お米も助かるのですが、お米がたくさんあったのと、インスタントではなく、調理できるものがあれば良いなと思いました。
- 消毒やいろんな種類がはいっていた。
- お菓子類がたくさんあったが、実際食事になる物が多いと嬉しい
- いただけて、ありがたいですが、タオル、除菌シートが多く、すぐ食べれる食品が少ないように感じました。歩いてきてるので、荷物重かったですが、お米は大変貴重でありがたかったです。
- 子どもらが食べ盛りで、お米は有難いし、チョコレートなどのオヤツ、喜んでました。
- 優しいお心遣いが身に染みました。
- 何時も優しく対応して頂いており、有り難く思っております。感謝しています。
- 調理の必要ないレトルトは本当に助かります。お米もありがたいです。
- 元気だったから。
- 今回は缶詰め類が少なくて残念です。

- 善意のお気持ちにとても感謝しています。
- 毎回同じような非常食が入っているが、使いにくい。カップ麺も変わった味のもので子供が食べられる味ではない。
- とても親切に対応して下さいました。
- こういった取り組みが助かっています。
- ・ 保存用のクラッカーやビスコは毎回入ってるのですが、子供も食べないのでどんどん たまってしまう。お菓子は好みがあるので無くてもいい。お米は本当に有難いです。
- お米が助かりました。また消毒液や、マスクなども助かりました。ありがとうございました。
- お米や消毒液マスクなど助かったので
- 食べ盛りの子供がいるのでお米やお菓子などたくさん頂けるとすごく助かります。ありがとうございました。
- ・ 受付番号を伝えてもメールを見せてと言われた。メールには受付番号が必要としか書かれていなかったから画面を用意していなかった。 親族に引き取りを頼んでいたらメールはどうなっていたのか疑問に思った。
- いつも、凄く親切に接して頂きありがたく思っております。
- お米は本当に助かります!スタッフの方たちはいつもとても暖かく笑顔にも心が癒やされます。
- 紅茶も入って嬉しい
- お菓子よりもおかずになるものが欲しい
- かたよらず色々な種類をいただけて満足しております。
- 食品以外に日用品、特にタオルや消毒用品まで頂けて、大変助かりました。
- 本当に毎回助かっているので
- 子どもが特に喜ぶお菓子類、親が特に喜ぶインスタント食品や缶詰、カレールーなどの日々の食事にすぐに使える食品、調味料や保存食品、まだまだ続くコロナ禍の中で必須な消毒用品などが、とてもバランスよく組み合わされており、親子2人で歓声をあげていました。
- 食品は保存できるものが多く、文房具も汎用性の高いものが多かった。
- 大満足です!
- いつもあたたかい対応をして下さり、劣等感なく行かせて頂けるので有難いです。子供の成長と共に食費や様々な事に出費が重なったり、休校などで、給食がたべれなかったりし、留守番中に食べれるものを頂けたので、助かります。
- 配って下さるスタッフさんのお声掛けがとても親切で心温まりました。
- 優しかったスタッフの人が優しくしてくださり嬉しく感じました。
- 子供が喜んでいたから
- お米に調味料をいただければ 何でも作れるので助かります。でも いただければ全 て助かりますが。

- 難しいとは思いますが、お菓子などよりも野菜や果物など日々の食事の材料だと助かります。乾麺などは料理の材料に使えるので助かっています。お米もすごく助かります。
- お米があるとすっごく助かります。
- 色々、入っていたので良かったです。
- 物価高の中、家計が大変助かります。
 子供や障害者が1人で用意できる食べ物があって、生活的にも大変助かります。
 フードバンクセンターで、とても良く対応していただいた。受渡し時に親切に案内いただいたし、細い道と狭い駐車場で怖かったが、誘導いただいてありがたかったです。
- 子どもでも簡単に食べれるものを入れていただいている
- 小さい下の子を連れて行ってスタッフの方が荷物を持ってくれたり、とても親切にしていただき頂いた食料品や雑貨類もありがたかったです。
- スタッフの方々の優しさに触れてとても幸せな気持ちになりました。宝箱のように帰ってから開けてワイワイと喜びの声をあげていました。
- 初めて利用させて頂きましたがスタッフの方も優しくて丁寧でした。生活に追われていましたが優しい気持ちになりました。ありがとうございました。
- 特になし
- ・ 下のこどもをベビーカーに乗せて伺いましたが、土足禁止だったためどうしようかと思っていたら、見ててあげるから大丈夫!って言って頂けて... とても有り難い言葉で嬉しかったです
- 木曜日は朝からの雨天でしたが、担当のかたには親切に気遣いしていただけました。
- スタッフの方々が優しい対応をして下さいました。
- 丁寧な対応に感謝します。
- いつも係の方は気さくに対応下さるので。勝手を言いますが内容はお菓子より食品の 方がありがたいです。
- お米やタオル等が多く、子供が食べられそうなものが少なくて残念でした。
- いつもお米やレトルト食品があるのが嬉しいです。
- 保存のきくものが多くあり、お米もとても助かります。また、非常食を食べたことがなかったため、調理の仕方など経験することができて、非常時の訓練にもなりました。
- いろんな物が豊富に入っていたから
- 今回も沢山ありがとうございます。とてもありがたいです。家に帰って子供と今回は何かなー?とウキウキしながら開けさせていただきました。
- いつも親切に対応いただいてます!
- 子どもたちが大きくなってお米の減りが早くなったので毎回お米が頂けることにありがたいです。

タオルも新しく買い直しをしようと考えても安いのを選んでも、すぐに破れたりするので 一緒にいただけるのはとても嬉しいです。

- ・ 迅速な対応と充実した食べ物や衛生類
- 賞味期限が明日までや、3月と言うのがけっこうあったので、もう少し余裕のある物が 欲しいです。
- 育ち盛りの子供がいるので助かりました。
- お米があったのが満足しました。
- なんでももらえるなら助かります。
- 特にお米助かりました!スタッフさんが優しく車まで荷物持っていただきました。
- お菓子類が多く、食料品が少なかった
- 子供が1人でも簡単に食べられるカップ麺がありがたかった
- お米など毎日食べるものがたくさん入っていました。スタッフの方もとても優しく心温まりました。ありがとうございました!
- ◆ 学生の方々が笑顔で商品を配っていただいて、凄く温かな気持ちになったから
- とても優しく対応していただいたため。ただお米の袋が破れていたのが残念でした。
- 取り組みの全てが素晴らしいですしありがたいです。特に学生の方々の対応に感心しています。
- スタッフの方々が親切にお声をかけてくださり、スムーズに受け取りができました。高校生の女の子たちも笑顔で対応してくださいました。ありがとうございました。
- スムーズな受け渡しで短時間でいただけたので、良かったです!
- スタッフさんの対応が丁寧で親切で、食品はお米が特にありがたかったです。助かります。
- 若いお兄さんが、積極的にお米を持ってくださった。
- 食料を受け取りの日が、我が子の卒業式で行けなかったのですが後日受け取りのメールを頂き、有り難く伺いました。
- ギリギリ間に合って忙しい中感じよかった
- スタッフのみなさんが優しく声を掛けてくださって嬉しかったです
- マスクー箱つけてもらった。
- 初めて利用して、無料でたくさん頂けてありがたかったです。
- 必要な食品やお菓子が色々入ってて、大満足です!
- お米が大変助かっています。
- すべての事に丁寧な対応していただきました。
- いただけるので、感謝してます。
- お米が助かります
- とても助かっているため
- 子どもの事を考えたお菓子など鉛筆などが入っていて子どもが喜んでくれた。
- 親切丁寧なスタッフさんでありがたかったです。
- ありがたく思うから
- 色んな食品を配って下さる気持ちを感じます。お米、お菓子、マスクまで。本当にありがたいです。

- 職員の方が気さくに話してくれた
- とにかく有難い
- お米があり量的には助かりました。

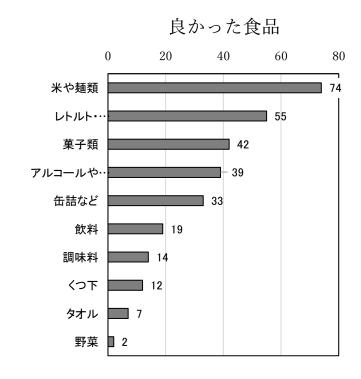
内容的には、選り好みが出来る立場ではないので不満はありませんが、お菓子類より は食品関係が多い方が助かります。もちろんお菓子類の贅沢品はあまり買えないの で有難くはありますが。

スタッフの皆様には感謝しております、

- 今回お米を炊いた際に臭みが無かった。毎回臭みがあって、炊く際に日本酒を入れたりして工夫しているが、効かなくて困っていたので、良かった。
- スタッフの人たちの対応がよかったです。

⑥今回の食品で良かったと思うもの

良かった食品	
米や麺類	74
レトルト・	
インスタント食品	55
菓子類	42
アルコールや	
ウェットティッシュ	39
缶詰など	33
飲料	19
調味料	14
くつ下	12
タオル	7
野菜	2



⑦今回の食品で良くなかったと思うもの

良くなかった食品	
くつ下	31
アルコールや	
ウェットティッシュ	9
菓子	7
缶詰	5
レトルト・	
インスタント食品	3
飲料	3
備蓄品·非常食	2
米や麺類	1
じゃがいも	1

0 20 40 くつ下 アルコールや ウェットティッシュ 菓子 7 缶詰 5 レトルト・ インスタント食品 飲料 3 備蓄品・非常食 2 米や麺類 1 じゃがいも 1

良くなかった食品

⑧「こんなものがあればいいな」と思われるもの

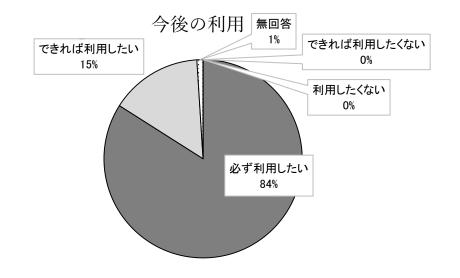
- いただけるものはなんでもありがだいです。(他2人)
- お漬物。肌着。健康食品。
- お任せ致します
- お米が1番助かります!(他4人)
- お料理できる素材があれば良いです。乾物や調味料も買えないので。
- *** ″カップ麺
- ペットボトルジュース
- カレーの甘口だと子どもも食べられる。乾物
- くだもの
- こどもがまだ辛いもの(カレーのレトルト)が苦手なので、甘口があれば嬉しいです。
- コロナ禍で、学校が休みになると家で留守番して貰ってるので、非常食は有難いです。
- サランラップやビニール袋など
- シャンプーなどの日用品全般(他4人)野菜
- 食器洗剤
- おかずになりそうな食品。卵やパン、野菜など、いただけると助かります!
- タオルは、助かります。
- チャーハンの素など簡単ですぐに作れるものがあれば嬉しいです。
- ティッシュペーパー、スポーツドリンク、チョコレートなど
- トイレットペーパー・ティッシュ等毎日使う物があれば嬉しいです。(他2人)
- ぬいぐるみと、ぽぽちゃん人形一歳用子供服

- ノート
- ノートや筆記用具などの学用品類、子どもが電子レンジで調理できるようなご飯類があればいいなと思います。
- のり、佃煮、乾物、
- バスタオル
- パスタソースなどのレトルト食品
- お茶やお水
- ふりかけ (他1人)
- フルーツ・果物 (他2人)
- マスク、
- ・ミルク
- 飲料水、子供の文房具
- 塩、グラニュー糖
- 何でも嬉しいです
- 家庭で使われなくなった布、洗濯洗剤
- ◆ 果物缶詰 缶詰類
- 乾燥麺 (パスタ・うどん・そば) (他3人)
- 簡単に調理できるものがありがたいです。それと季節や行事に関するものあったら嬉しいです。
- ◆ 缶詰
- 根菜などあれば嬉しいです。
- 子どもが五人居てるので、お菓子や手軽に食べられるゼリーなど嬉しいです。
- 子どものおやつ
- ・ 子ども用不織布マスク (他3人)
- 子供が一人で調理できるレトルトを増やしてほしい。親が仕事に出てる昼間に一人で作れるものがたくさんあると嬉しい
- 子供が簡単に食べれる物があれば助かります。火が使えないので。
- 子供でもすぐ食べられるもの
- ・ ふりかけ
- 歯ブラシ
- 十分ありがたいです。
- 十分に助かるものばかりだった
- 女性が受け取りに行った時は生理用品があれば有難いです。生理用品のみ受け取るよりフードバンクの際に配ってもらえると受け取りやすい。
- 食べ盛りの子どもが多いので、どんなものでも助かってます。
- 食品ではありませんが、不織布マスクの消費が激しいので(家族みんなアレルギーがありくしゃみや鼻水等で濡れるので1日数枚使うこともあり)あればあるだけ助かります。毎月結構な出費になっています。

- 生理用ナプキンとかあれば助かります。(他5人)
- ◆ おむつ、お尻拭き、トイレットペーパーや食器や洗濯の洗剤などがあると非常にありがた く思います。
- 洗剤 (他3人)
- ティッシュなどの日用品
- ◆ 調味料
- 調味料
- 特にありません(他3人)
- 日用品
- 入浴剤、お風呂はお湯だけでも入れるので、入浴剤を買うのがもったいなくて、買えないので、、、
- 麦茶パック
- 非常にありがたいです。
- "非常食の様な食べ物。子供や障害者が自分で用意出来て、栄養の良いもの。
- 簡単に調理できる、ミールキット。
- 例えば八宝菜セットや鍋、おでんセットの様な、一品でバランスの良い主菜となるキット。
- 防災グッズ
- ◆ 野菜 (他2人)
- 贅沢は言えません

⑨今後の利用

Q9 今後の利用	
必ず利用したい	84
できれば利用したい	15
無回答	1
できれば利用したくない	0
利用したくない	0



⑩ ご意見、ご感想等があればご記入ください

- 1月、2月にこどもが濃厚接触者に入って、検査受けるまで自宅待機を言われて、私はパートで仕事 しているため、休みが続くと家計に直結!もうどうしよう…の毎日ですけど、こどもにはたくさん食べ てほしいし…けど、お金が…日本って私みたいな家庭の声って届いてくれてるのかなぁって本当に考え てしまいます…でも皆さんの温かい気持ちは嬉しいですいつもありがとうございます
- ありがとうございました(他49人)
- いただく物もたくさんで、それに関わって下さる全ての方に本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
- 非常に助かっております。感謝します。
- 本当に助かります。
- お米の消費が早くなってきたのでいただけるのはとてもありがたいです。
- 色々な困難か有るなか、こういうことで心が救われます。大げさですが、生きていて良いんだと、思えます。
- おやつや子どもでもできるレトルト食品は非常に助かります。
- ◆ この時期は特に物入りで困っているので大変助かります。スタッフの方の対応も親切で嬉しいです。
- 皆様のご親切に大変感謝しております。大切に使わせていただきます。食品も美味しくいただいております。
- 感謝しかないです。
- 助かっています。
- 毎回感謝してもしきれません。今回は子供がコロナに罹りお仕事をお休みしなければならない期間があったので本当に助かりました。ありがとうございます。
- 頼りきってしまっていること申し訳なく思います m(_ _)m いつも皆さんが優しく対応してくださって本当に感謝しております。
- いつもとてもありがたく利用させていただいています。奈良市民でよかったと思っています。
- ・ いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。子どもに袋を選ばせてくれたり、どれにしようか悩む子ども の姿を黙って見守ってくれたりと温かい対応に救われます。
- いつも感謝しています。受付の係の方もいつも感じがよく、感謝しかないです。
- お菓子は子どもたちが喜びます。
- いつも沢山の食糧や日用品、ありがとうございます。本当に助かっております。フードバンクセンターのスタッフの方も優しかったです。ありがとうございました。
- いつも定期的にわかりやすい告知をしてくださるおかげで、見落とすことなく申し込みさせていただけています。提供してくださった方々と、フードバンクのスタッフの皆さまにいつも感謝しています。
- お菓子がたくさんで子どもがとても喜びました。
- お米などお菓子など子どもが喜ぶものなど凄く助かりました。
- お野菜やお米がある時にできる範囲で産地などわかるようにして頂けると安心して食べられるかなと思います。
- このような取り組みに心より感謝致します。
- コロナで人との関わりが限られているので、優しく話しかけられる事がとっても嬉しかったです。 また、子供達が食べ盛りなので、すごい助かりました。
- コロナにかかった時に、行政は1度の連絡のみで何も情報も助けもなく孤独と子供が気になり大変でした。この様な取り組みで気にかけてくださる方がいるのはありがたいです。
- コロナ禍でご準備をしていてだくのも大変だと思います。ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

- 沢山の食糧ありがとうございました。スタッフ方もお体に気をつけてください。
- なかなか金銭的にも厳しい中、フードバンク事業はすごく有難いです。でも小さな子供が食べられそうなインスタント系がないので、お米以外は毎回少し困ります…。
- ひとり親になり、誰からもサポートがないが、こちらを知り、人から食品を頂くことを初めて経験し、本当にありが たいし、サポートしてくれる機関があるのだと嬉しく思います。
- フードバンクさんの食品提供大変ありがたくて、感謝しております!家計の中で一番切り詰めているのが食品や、日用品費なので、頂けると大変助かります!ありがとうございます!
- フードバンクセンターの方々とても丁寧で優しくて、気持ちが良いです。
- ボランティアの方が親切にしてくださいます。台車を用意してくれるなど、すぐに対応して下さいました。
- まずは、家計がかなり厳しく、毎日お財布とにらめっこをしているなか、食品や日用品などをこんなにも沢山くださり、とても助かりますし、とてもありがたく思っております。

私はフードバンクについてつい最近知ったところなので、今回の利用で2回目ですが、子どもがワクワクしながら 袋の中身を次から次へと出していき、「福袋みたいだね」とすごく嬉しそうな顔をしながら、お菓子類やカップ焼き そばなどをマイスペースにいそいそと持っていく様子をみて、普段色々な不安からイライラしている心がほっこりと 安らぎます。

そしてまた、スタッフの方々がいつもとても温かい対応をしてくださるので、食品や日用品などをいただく時にも心が安らぎます。。

- またお米などぬいぐるみなどお願いします。
- 以前配布されたお米の品質にばらつきがありすぎでした。普通くらいならいいのですが、冷めたら味と匂いが酷くてお弁当や冷凍にはできないようなものもありました。

精米ではなくお米自体何年に作られたものなのでしょうか。何年作、精米日付を書いてほしいくらいです。 頂き物なので意見を言える立場ではないですが、一番品質の悪い売れ残りのお米をはける為と思ってしまいま す。でも、美味しい時もあるので、また配布して下さるとありがたいです。

- 意見も書きましたが、いただけるのは本当に助かります。感謝いたします。ありがとうございました。
- 何が頂けるのか、楽しみにしていました。沢山の品を頂き、感謝しています。お米は、本当に助かります。ありがとうございました。
- 皆さまのご厚意に感謝します。
- 感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
- 今回2度目の利用になりますが、本当に助かります。ありがとうございました。フードバンクに協力やお手伝いして下さった方々に感謝致します。
- 今回で子どもが 18 才過ぎたので最後のフードバンクとなりました。18 才以上でも、貧困家庭には利用できたら嬉しいです。2回くらい利用できたのは非常に助かりました。これからもこのような企画は、大切だと感じました。
- 今回で利用3回目になりますが、食費の足しになり、とても助かっています。ありがとうございました。
- 今回は家から近くの受け取り場所が平日しか受け取れず非常に残念でした。ひとり親、低所得者ともに働いている人が多いと思うので平日でもせめて夕方まで受取可能にしていただけるとありがたいです。
- 今回も、ありがとうございました。スタッフさんの対応もとても親切でした。
- 今回も沢山支援していただき、本当に嬉しい気持ちです。ありがとうございます。

- 子どもがお菓子をもらって、とても喜んでました。
- 子どもたちが大好きなゼリーがあったので喜んでました。春休みで家庭での食事になるので、お米やレトルト 食品が特にありがたかったです。ありがとうございました。
- 市役所の受け取り時間をのばしてほしい。
- ・ 思いの外沢山頂けてビックリしました。食品は寄付なんですよねっ今は頂く立場ですがいずれは寄付が出来るようになろう!と、思います。ありがとうございました。
- 持ちきれないほどの食べ物やお米を、ありがとうございます。嬉しいです。春休み中の子供との食事に役立てたいと思います。
- 受付番号が必要なのか、メールの提示が必要なのか、今後のためにもはっきり分かるとスムーズにしやすいです。
- 初回から申込させて頂いていますが、本当に毎回ありがたく助かっています。寄付して頂いてる方、企画して 頂いてる方、携わってる皆さまに感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- 楽しみにしています。
- 小さい子のためにお菓子を選ばせて頂いた事がとても嬉しかったです。好きなお菓子を買ってあげられる事が少ない娘が一生懸命お菓子を選んでいる事がとにかく嬉しかったです。頂いたお菓子もお米も親子で大切に頂きます。本当にありがとうございました。
- 食べ盛りの子供たちがいてるので、毎回本当に助かっています。感謝しております。
- 大変ありがたく、皆様の温かい心に感謝していただいております。 スーパーや飲食店で余っていてまだ食べられる物を分配できるシステムを作って欲しい。 例えば、line や特定 HP に、その日に残った物を店がアップして、希望者が取りに行けるようなシステム。不公平感があるなら、予め1世帯当たりの引換件数を決めて、引換券を配布しても良い。又は、通常より安い価格で引換にしても良い。
- 子どももお菓子をいただいてとても喜んでました!!!
- 親切な方々に感謝しています。ありがとうございました。
- 本当に毎回、楽しみにしています。特に子供が普段買ってあげれない、お菓子やジュースを喜んでいます。
- 毎回ありがとうございます。現在怪我治療のために働くことが出来ないので、家計が助かります。ボランティアの方にも、明るくて、毎回元気を貰ってます。
- 毎回とても、助かっています。お米は特に大助かりです。いつも、ありがとうございます。
- 毎回とても助かっています。分けていただいたり、配布の準備もしてくださりありがとうございます。
- 娘の笑顔がたくさん見れて本当にありがたく思っております。本当にありがとうございます。
- 有り難いと思います。申し訳ないですが、娘は、奈良市に恩返しさせて頂きたいと申しております。