



# 相談したいとき

## 市民相談一覧

困ったことや心配ごと等、どんなことでも気軽に利用してください。相談は無料。秘密は厳守します。

相談	日時	場所	内容	問い合わせ
弁護士による法律相談	毎週月・水曜日 午前9時～正午(水曜日のみ)・午後1時～4時	市役所 玄関ホール会議室	相続・契約等、いろいろな法律に関する相談に弁護士が応じます。(要予約)	玄関ホール会議室 ☎0742-34-5444 法律相談は相談日の2週間前から電話により予約を申し込み順に受け付け。定員になり次第締め切り。相談時間は弁護士:1人20分、司法書士:1人40分
司法書士による法律相談	毎月第2・4木曜日 午後1時～4時20分	市役所 玄関ホール会議室	不動産登記等の相談に司法書士が応じます。(要予約)	月ヶ瀬行政センター ☎0743-92-0131
行政相談	毎月第3金曜日 午前9時～正午	市役所 玄関ホール会議室	国・県・公団等の仕事についての苦情・要望・相談に行政相談委員が応じます。	月ヶ瀬行政センター ☎0743-92-0131
	毎月第3木曜日 午後1時30分から	月ヶ瀬行政センター		
ボランティア相談	午前9時～午後5時 ただし日曜日、祝日は除く	ボランティアセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティア活動をはじめようとする人からの相談及びコーディネート</li> <li>ボランティア全般に関する相談及びコーディネート</li> <li>ボランティア活動保険に関する相談</li> </ul>	ボランティアセンター ☎0742-26-2270 FAX0742-26-2003 E-mail: naravc@citrus.ocn.ne.jp
	午前9時～午後9時 ただし日曜日、祝日は午前9時～午後5時	ボランティアインフォメーションセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティア活動をはじめようとする人からの相談及びコーディネート</li> <li>市民公益活動に関する必要な情報の提供や助言、コーディネート</li> <li>地域での教育支援活動におけるリーダーやコーディネーター等の人材育成</li> </ul>	ボランティアインフォメーションセンター ☎0742-93-8435 FAX0742-34-2336
人権相談	毎月第1・第3金曜日 午後1時～4時	市役所 玄関ホール会議室	日常生活の中で生じる様々な人権問題に人権擁護委員が相談に応じます。	共生社会推進課 ☎0742-34-4733
	4・8・12月第1木曜日の午後1時～4時	月ヶ瀬行政センター相談室 ☎0743-92-0131		
	4・8・12月第1水曜日の午後1時～4時	都祁行政センター相談室 ☎0743-82-0201		



相談したいとき

相談	日時	場所	内容	問い合わせ
空き家相談	午前9時～午後5時 月～土(祝日除く)	NPO法人 空き家コンシェルジュ (奈良市委託事業者)	所有する空き家に対して悩みがあれば、まずは気軽に相談してください	NPO法人 空き家コンシェルジュ ☎0744-35-6211
消費生活相談	平日 午前9時～午後4時	市役所 消費生活センター	消費者問題に関するトラブルや苦情等の相談	消費生活センター ☎0742-34-4895



相談したいとき





相談したいとき

相談	日時	場所	内容	問い合わせ
年金相談	平日 午前8時30分～午後5時15分	市役所国保年金課	社会保険労務士による国民年金の相談	国保年金課 ☎0742-34-4737
	平日 午前8時30分～午後5時15分	西部出張所 ☎0742-44-1004		
	毎週月・水曜日 午前8時30分～午後5時15分	北部出張所 ☎0742-71-1017		
くらしと しごとの相談	平日 午前8時30分～午後5時15分	くらしとしごと サポートセンター	経済的に困窮している等、生活にお困りの方の相談。生活の安定や就労等の自立に向けた支援を行います。(生活保護受給者は除く)	くらしとしごと サポートセンター ☎0120-372-310 (みんなにサポート)
若者の就学・ 就労相談	平日 午前8時30分～午後5時15分	若者サポートセンター 「Restartなら」	学校を卒業・中退後に就労していない若者の相談、学びなおしや就労など自立に向けた支援を行います。	若者サポートセンター ☎0742-34-4777
家庭児童相談	平日 午前9時～午後5時	子どもセンター 子育て相談課	家庭や子どもの養育相談	子育て相談課 ☎0742-34-4804
ひとり親家庭 等相談	平日 午前9時～午後5時	市役所子ども育成課	ひとり親家庭等の生活相談 (西部会館での相談は要予約)	子ども育成課 ☎0742-34-5042 西部会館での相談は相談 日前日までに電話等により 予約を受け付け。
	毎週火曜日 午前9時～午後3時	西部会館2階相談室		
養育費等相談	毎月2回程度 午後1時～4時	奈良県 スマイルセンター	離婚や別居に伴う養育費等についての相談(要予約)	奈良県スマイルセンター ☎0742-24-7624
ひとり親家庭 等のための弁 護士による法 律相談	毎月第3土曜日他 午後1時半～4時半	奈良県 スマイルセンター	ひとり親家庭等を対象とした法律問題に関する相談(要予約)	奈良県スマイルセンター ☎0742-24-7624
女性問題相談	毎週月・火・水・金・土曜 日午前10時～正午・午 後1時～4時	男女共同参画センター 女性問題相談室 ☎0742-81-3102	結婚・子育て・性・家庭の問題や自分の 生き方等に女性相談員が応じます。	共生社会推進課 男女共同参画室 ☎0742-81-3100
	毎週月・水曜日 午前10時～正午・ 午後1時～4時	西部会館2階相談室 ☎0742-46-3978		
	毎週木曜日 午前10時～正午・ 午後1時～4時	北部会館2階相談室 ☎0742-70-2070		
女性のための 法律相談	毎月第3木曜日 午前10時～正午・ 午後1時～3時 (祝日の場合は第4木 曜日)要問合せ	男女共同参画センター 女性問題相談室	女性を取り巻く法的諸問題に女性弁護士が応じます。(要予約)	共生社会推進課 男女共同参画室 ☎0742-81-3100 相談日の1週間前から上記 電話予約で申し込み順に受 け付け。定員になり次第締 め切り。相談時間は1人30分



相談	日時	場所	内容	問い合わせ
児童相談	平日 午前8時30分～午後5時15分	子どもセンター 子ども支援課	子どもの養育が困難な場合、子どもの非行、障害相談、里親の相談等、子どもに関する専門相談	子ども支援課 (☎0742-93-6595) 児童相談所専門ダイヤル (24時間対応) (☎0120-189-783)
DV相談	毎週月～土曜日 午前10時～正午・ 午後1時～4時	非公開	DVに関する悩みや問題について専門の相談員が相談に応じます。	DV相談ダイヤル ☎0742-93-3150
教育相談	平日 午前9時～午後5時	教育センター6階 教育相談総合窓口 ☎0742-93-8199	不登校や心理的な相談、障害や発達等、特別支援教育に関わる相談に応じます。(要予約)	教育支援・相談課 ☎0742-93-8197
いじめ相談	24時間対応 毎週月～金曜日 (祝日・年末年始除く) 午前9時～午後5時 ※上記以外の時間は外 部委託業者が対応	市役所 いじめ防止生徒指導課 ストップいじめなら ダイヤル ☎0742-36-0012	児童・生徒のいじめ等に関する相談に応じます。	いじめ防止生徒指導課 ☎0742-34-4863
子育て相談	地域子育て支援センター (にじいろ・そらいろ・中登美・ゆめの丘SAHO・ とみお・Saya・Peace) つどいの広場 (ぷらんぷらん・ノル・お陽さま・マザーリーフ・ りりーべるず・ふう) 子育てスポットすくすく広場 (こあら・まんまる) 児童館の子育て広場 (いこいのひろば・子育てひろば・親子ひろば)		乳幼児の子育てについての相談	地域子育て支援センター (☎73ページ参照) つどいの広場 (☎73ページ参照) 子育てスポットすくすく 広場 (☎73ページ参照) 児童館の子育て広場 (☎73ページ参照)
子どもの 発達相談	平日 午前9時～正午 午後1時～4時 (祝日・年末年始除く)	子どもセンター(奈良 市柏木町263番地の2)	言語・情緒・行動に発達の課題をかかえる就学前の幼児とその保護者を対象に発達相談や園巡回相談に応じます。(要予約)	子育て相談課 ☎0742-33-2000
認知症相談	毎週月曜日 (祝日・年末年始除く) 午前10時～午後3時 毎週木曜日 (祝日・年末年始除く) 午前10時～午後3時	市役所 玄関ホール会議室 (窓口相談のみ) 西部会館2階相談室 (窓口相談のみ)	認知症に関する相談	福祉政策課 ☎0742-34-5196
権利擁護、 成年後見制度 に関する相談	平日 午前8時30分～ 午後5時15分 (土・日曜日、祝日、年末年始除く)	市役所 権利擁護センター	権利擁護、成年後見制度に関する相談に社会福祉士が応じます。	権利擁護センター ☎0742-34-4900 FAX0742-34-4514

保健所の相談：「健康・保健」欄(☎62ページ)参照。

※その他、市政に関する相談は、市役所の各担当課へ。

## 国実施分

相談	日時	相談機関名	問い合わせ
法律トラブル	月～金曜日 午前9時～午後5時 弁護士 無料法律相談(予約制・収入基準あり)	日本司法支援センター (法テラス奈良)	☎050-3383-5450 ☎0570-078-338(法テラス奈良)

## 若者の自立支援

### 若者サポートセンター「Restartなら」

若者サポートセンター「Restartなら」 ☎0742-34-4777

中学校や高等学校を卒業・中退後、仕事に就いていない等、社会的に孤立状況にある奈良市在住の若者やその家族からの相談を受け付けています。キャリアコンサルタント等が一人一人に応じたアドバイスをして、学びなおしと就労等の自立に向けたつながりづくり等の支援をします。

### 奈良若者サポートステーション

奈良若者サポートステーション ☎0742-22-5121

仕事や働くことの悩み・相談(キャリアカウンセリング)や職場体験、就職支援プログラム等を通じて、15～49歳の人をサポートしています。

その他、利用前にサポートステーションについて知ることができるオンライン説明会や、保護者対象のセミナーも実施しています。くわしくは問い合わせてください。



相談したいとき