

奈良市市民課窓口業務等委託選定審査会 審査結果

1 名称

奈良市市民課窓口業務等委託に係る総合評価落札方式一般競争入札

2 審査員

審査員長	中谷 奈都	生駒市市民部課税課主幹（元市民課市民係長）
審査員	作間 泉	奈良市自治連合会長
審査員	中村 眞	奈良市 CIO
審査員	松本 賀史	財政課長
	※松田 幸夫	財政課長補佐 (財政課長に代わりプレゼンテーションのみ審査)

3 企画提案書等の提出期間

令和4年8月1日から令和4年8月31日まで企画提案書等を受付し、下記の4団体の提案があった。

- (1) パーソルテンプスタッフ株式会社
- (2) キャリアリンク株式会社
- (3) 株式会社ツーリストエキスパート
- (4) 株式会社ニチイ学館

4 審査の工程

奈良市市民課窓口業務等委託選定審査会開催（令和4年7月12日書面審査）

- (1) 総合評価落札方式一般競争入札実施要領と業務仕様書について
- (2) 審査項目基準について

奈良市市民課窓口業務等委託選定審査会開催（令和4年9月28日）

- (1) 審査員長選出
- (2) 審査方法について説明
- (3) 企画提案書等のプレゼンテーション審査
- (4) 入札の開札
- (5) 事業者の選定

5 審査の結果（落札候補業者名）

最優秀提案者：パーソルテンプスタッフ株式会社

優秀提案者：キャリアリンク株式会社

評価結果

パーソルテンプスタッフ株式会社

総合評価値 173.16点

【内訳】・提案書の評価基準書及びプレゼンテーションによる評価

平均120.00点

・価格点算出計算式による評価 53.16点

キャリアリンク株式会社

総合評価値 150.83点

【内訳】・提案書の評価基準書及びプレゼンテーションによる評価

平均104.00点

・価格点算出計算式による評価 46.83点

株式会社ツーリストエキスパート

【内訳】・提案書の評価基準書及びプレゼンテーションによる評価

基準点84点を下回った審査員がいたため失格

株式会社ニチイ学館

【内訳】・提案書の評価基準書及びプレゼンテーションによる評価

基準点84点を下回った審査員がいたため失格

〔参考〕

提案書による審査得点と入札による価格点により、パーソルテンプスタッフ株式会社を実施事業者候補として選定された。

パーソルテンプスタッフ株式会社は、市民課窓口業務の改善手法と、自治体DX化を見据えた提案内容について、適切であると評価された。

現在の受託実績から業務に対する安心感も強いが、PDCAサイクルをしっかりと活用し、日々改善される努力も惜しまず窓口業務を遂行するよう、意見が上がった。

上記の評価やその他の観点を含めて総合的に考慮した結果、この提案者が当該業務を行わせるのに最も適当な候補者であると審査会で認められた。