

119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

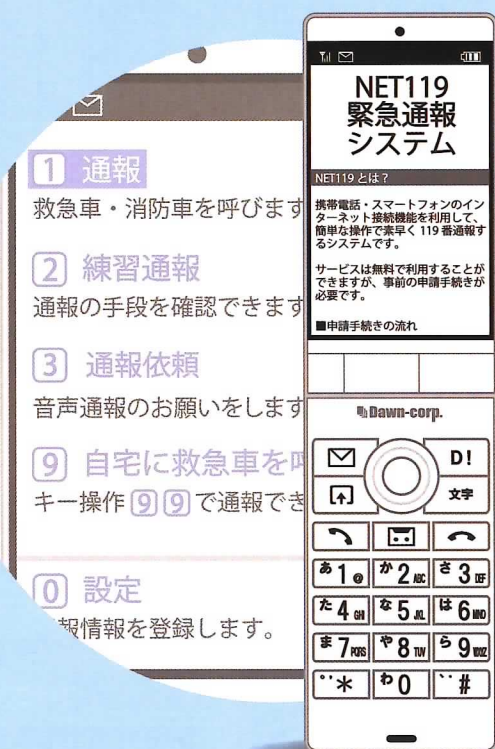
事故・災害



ケガ・急病

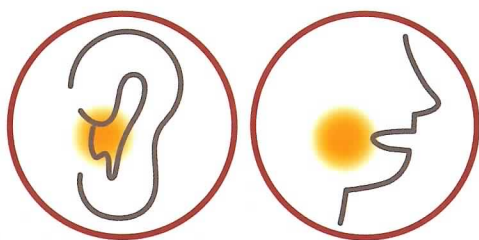


火事



利用料: 無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより
音声での緊急通報が困難な方のための
サービスです



step.1

登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。
お住まいの地域の所定の窓口にて、申請をしてください。

step.2

仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。
メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、
通報URLがメールで送信されます。

仮登録メール

メール

Date 1/20 10:00

From NET119

Sub NET119 窓口申請仮完了の…

NET119の利用申請が承認されました。

48時間以内に下記のURLからサイトへアクセスし、申請確定の手続きをしていただくようお願いいたします。

<http://entry99@web119.info/xxxx>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

古い携帯電話をご利用の場合は、上記URLでは接続できません。そ

メールアドレス認証

メールアドレス認証

メールアドレス認証が完了いたしました。ご登録のメールアドレスに通報ページのURLを送信しました。

[設定トップへ](#)

通報URLメール

メール

Date 1/20 10:03

From NET119

Sub NET119 通報URLのお知らせ

NET119の利用登録が承認されました。

あなたが通報する為の専用URLをお知らせします。
このURLは、第三者に教えてはいけません。

次のURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)

<http://call99.web119.info/xxxxxxx>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

step.3

お気に入り (ブックマーク) に登録する

通報URLメールを受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってお気に入り登録を行います。

ガイドページ

ブックマーク登録

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

[メニュー](#)

お気に入りに登録

- ① お気に入り登録
- ② お気に入りリスト
- ③ 画面メモ
- ④ 画面メモリスト
- ⑤ ページ更新
- ⑥ URL 直接入力
- ⑦ ページ情報
- ⑧ サーバ証明書情報

[メニュー](#)

お気に入りリストの確認

リスト内にNET119があることを確認します。

- ① トップメニュー・検索
- ② お気に入りリスト**
- ③ 画面メモリスト
- ④ URL 直接入力
- ⑤ 履歴クリア
- ⑥ 設定

お気に入り

- NET119- 緊急通報システム
- ニュース
- 図書館利用案内
- 市役所へのアクセス

登録が完了できたら起動してみましょう!

[戻る](#) [編集](#) [登録](#)

お気に入り登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

① 通報
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報
通報の手順を確認できます。

③ 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。



《練習通報中》

① 通報
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報
通報の手順を確認できます。

③ 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。

位置情報の通知

GPS 情報
GPS 情報を通知します
よろしいですか？

1 YES
2 NO

位置情報を通知する項目を選択し、次に進んでください。
※表示内容は機種により異なります。

《練習通報中》

通報内容を選択します

① 救急
救急車を呼びます

② 火事
消防車を呼びます

③ その他
どちらかわからない場合など

「練習通報」を選択します。
※数字キーでも操作できます。

「通報」を選択します。練習通報の表示を確認してください。

救急・火事・その他から通報種別を選択します。

《練習通報中》

通報の場所を選びます

0 現在地
地図で場所を指定します

① 自宅



《練習通報中》

通報地点を修正し

⚠️ 地図を拡大しないと「ここです」が選択できません！

①+7-2上4左
もっと拡
0 ここです
地図の中心が表示

《練習通報中》

⑨ 通報する

具合が悪いのは誰ですか
◎自分 ○自分以外

コメントを付けられます
【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

「現在地」・「自宅」から通報場所を選択します。

地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在地を指定します。
※「わからない」でも通報できます。

「通報する」を選択すると練習通報ができます。

画面を更新する

出血はありますか？
回答 **① はい**・② いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車は派遣されません

あなたの練習通報のまします

こまめに押す！

⚠️ 「画面を更新する」を押して、常に最新の画面状態にしてください。

画面を更新する

送信

どこか痛いまたは苦しいとことはありますか？（回答例：頭がいたい）

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

出血はありますか？

⚠️ 文字を入力するときは入力ボックスを選択します。

チャットが開始します。
選択肢を選んで回答する練習を行います。

つづいて文字を入力して回答する練習を行います。

画面を更新する

送信

いざという時のために定期的に練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまたは苦しいとことはありますか？（回答例：頭が

質問に複数回答し練習終了です。
※回答に時間がかかったり、途中で終了したりするとメールが届く場合があります。

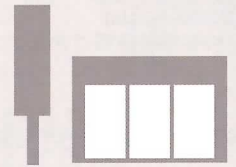


ご利用にあたっての注意事項



迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。
1年間に一度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。