

## 質問及び回答

令和4年度奈良市国民健康保険特定健康診査受診勧奨業務委託に係る一般競争入札に関する質問について、次のとおり回答します。

	質 問	回 答
1	仕様書 5 業務仕様 (2) 電話勧奨業務について 「自社内に専門職によるコールセンターが設置されているか」とは、「契約事業所内にコールセンターが設置されていること」が必須との認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	・本入札は今年度から実施されるのでしょうか？ 前年度も実施されているようであれば、前年度の落札業者並びに落札金額を教えてくださいませんか？ ・過去2年間の受託業者名及び契約金額(税込)をご教示ください。	本入札は今年度が初めての入札となり、過去の実績等はありません。
3	案内チラシは1種類という解釈でよろしいでしょうか。	1種類以上でお願いします。
4	受託者が発送まで実施するという解釈でよろしいでしょうか。 また、送料(返信用封筒の送料も含む)は受託者の負担でしょうか。	お見込みのとおりです。
5	約12,000通の発送時期はいつ頃を想定しているかご教示ください。	令和4年11月から12月を想定しています。
6	発送業務及び電話勧奨業務、報告書作成業務は再委託可能でしょうか。	電話勧奨業務については、再委託は認めません。
7	電話勧奨業務の実施時期はいつからいつまでを想定しているかご教示ください。	令和4年11月から令和5年1月を想定しています。