

奈良市／奈良市企業局 F A Q よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)
- [Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。](#)
- [Q 1-3 Windows 11 は使用できますか。](#)
- [Q 1-4 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。](#)
- [Q 1-5 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。](#)
- [Q 1-6 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。](#)
- [Q 1-7 Internet Explorer はいつまで使用できますか？](#)

Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「電子入札システム 初期設定マニュアル (奈良市／奈良市企業局)」)
2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) 電子入札補助アプリのインストールと設定
 - (2) ブラウザの初期設定
 - (3) ICカードの登録 (利用者登録)

※上記 (1) の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。

本システムはWindows8.1は使用することが出来ますが、Windows8は動作検証が行われていないため、ご使用になれません。

Q 1-3 Windows 11 は使用できますか。

本システムではWindows11を使用することが出来ます。

Q 1-4 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。

Internet Explorer 以外に、Microsoft Edge、Google Chrome に対応しております。
(Safari や Firefox には対応していません)

Q 1-5 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。

電子入札システムとしては利用可能です。ただし、認証局によっては利用できない場合があります。

詳しくは、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q 1-6 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。

対応するバージョンは、「Internet Explorer 11」です。

詳しくは、ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「電子入札システム 初期設定マニュアル ([奈良市](#) / [奈良市企業局](#))」)

Q 1-7 Internet Explorer はいつまで使用できますか？

Windows10 は 2022 年 6 月 15 日まで、Windows8.1 は 2023 年 1 月 10 日まで使用可能です。

サポート期限を過ぎた場合は、Microsoft Edge もしくは Google Chrome をご使用ください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 建設工事・設計コンサルタントと物品に参加したい。別にICカードを準備する必要がありますか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及び、ICカードリーダーが必要となります。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。

Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。
このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。
詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。

「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。
ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可URLを追加して設定していただく必要があります。
(許可URL登録：「<https://nara.efftis.jp>」)
※設定の確認・各設定方法は、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。

各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。

実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、電子入札システムマニュアル

「第1章. 利用者登録編」（[奈良市／奈良市企業局](#)）を参照してください。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れにより使用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。
現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。
今後、現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。
なお、ICカード更新を行う場合は、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードの両方が必要となります。

Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。

PIN番号を連続して一定回数以上誤入力するとICカードがロックされ、使用できなくなります。

ロックが掛かる回数は認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かると、再度使用出来るようにするためにICカードの再発行が必要になる等、手続き等が大変になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。

詳しくは、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-14 工事／コンサルと物品に参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。

工事／コンサルと物品では、同じICカードで利用者登録することができます。

そのため、工事／コンサルと物品で別々にICカードを準備する必要はありません。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)