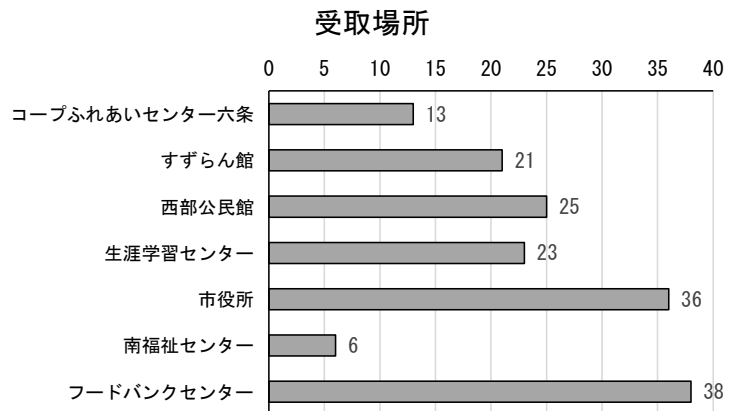


12月パントリーアンケート調査結果

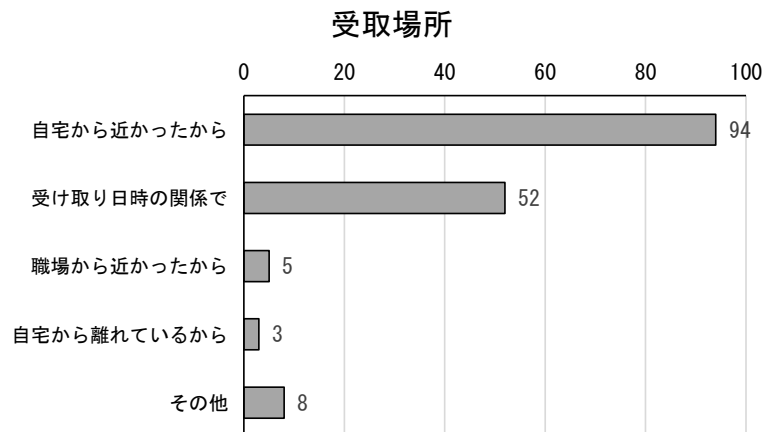
1. 受取場所

コープふれあいセンター六条	13
すずらん館	21
西部公民館	25
生涯学習センター	23
市役所	36
南福祉センター	6
フードバンクセンター	38



2. 受取場所を選んだ理由

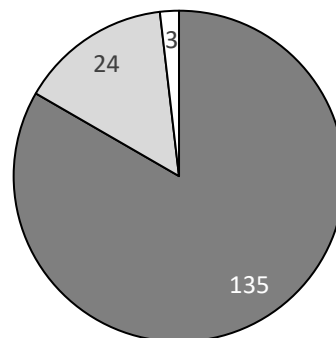
自宅から近かったから	94
受け取り日時の関係で	52
職場から近かったから	5
自宅から離れているから	3
その他	8



3. スタッフの対応

非常に満足	135
満足	24
普通	3
不満	0

スタッフの対応

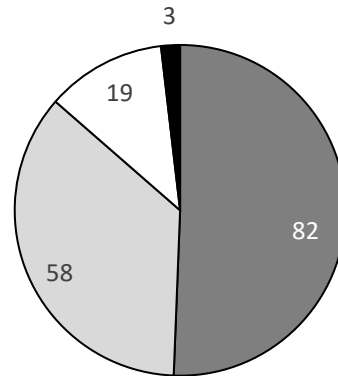


■非常に満足 □満足 □普通

4. 食品の内容

非常に満足	82
満足	58
普通	19
不満	3

食品の内容

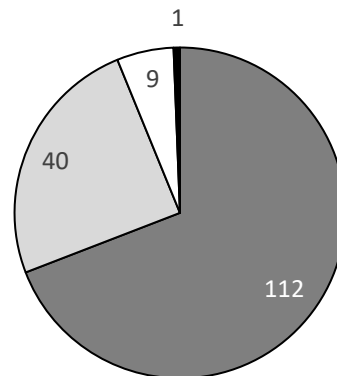


■非常に満足 □満足 □普通 ■不満

5. 食品の量

非常に満足	112
満足	40
普通	9
不満	1

食品の量



■非常に満足 □満足 □普通 ■不満

6. 食品の量、内容の回答を選んだ理由

- お米がたっぷりとあり、お正月用のお餅があるなど、季節感がありがたかったです。選べる品が多かったのも嬉しかったです。今回牛乳があり、感動しました。
- お米がすぐになくなるので、たくさん頂けて助かりました!寒い中、笑顔で明るく丁寧に対応して下さい、申し訳なくなるくらいでした。風邪をひかれてないか心配です。有難うございました!
- “子どもたちと一つ一つ袋から出す時楽しくて幸せな気持ちになりました。お米は本当に助かります!! 物もですが人の心で幸せをもらえることを感じさせられるひとときでした。感謝。”
- 日曜日に高校生が受付から受け渡しをしてくださり、とても関心しました。お休みの日にありがとうございました。
- こんなにいただいても良いのだろうか?という程沢山頂きました。感謝です。ありがとうございます。
- “お米も持ち帰れる範囲でたくさん頂き本当に助かります。後のお米の送付予定など教えて頂

き、心が温かくなりました。”

- “入った時の笑顔、挨拶がとても素敵でした。頂いた物全てに満足しました。”
- “なぜ食品の内容が不満だったかということ、中に入っているのがお菓子などばかりで(もちろんお菓子も嬉しいです)、すぐにご飯と一緒に食べれるようなおかず類はあまりなかったように感じました。ですが、お米がたくさん入っているのは大変嬉しく、助かります。食品の量はできればもう少し多くして下さるとありがたいなと思いました。スタッフの皆さんは大変優しく対応をしてくださり、非常に満足です！”
- “初めて利用させて頂きましたが、こんなにも頂けるとは思っておらず有難かったです。そして、どなたからの提供かと思うと胸が暖かくなりました。対応くださった方々も親切丁寧な方ばかりでした。素晴らしい子達だなと思いました。”
- お米は大変助かりますが、車がなくて少し距離もあったので体力的にもしんどかったので(夏場ではなかったのが良かったです)。でもとても有り難くいただきました!

7. 今回の食品で良かったと思うもの

米や麺類などの主食	138
レトルト・インスタント食品	102
菓子類	99
アルコールやマスクなどの衛生用品	77
タオル	66
缶詰など調理しなくてもよい食品	50
飲料類	48
調味料類	25
文房具	2
雑貨	2

8. 今回の食品で良くなかったもの

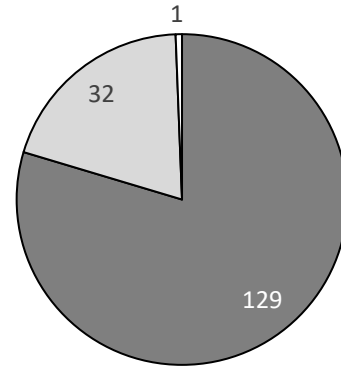
特になし	58
タオル	15
アルコールなど衛生用品	14
米や麺類などの主食	6
レトルト・インスタント食品	5
非常食・保存食	4
菓子・調味料	4
かんづめなど調理しなくて良い食品	4
飲料類	2

9. こんなものがあればいいなと思うもの

お菓子	12
トイレトペーパー	10
野菜	10
ティッシュ	9
今のままで満足	8
生理用品	8
調味料	7
飲料	6
洗剤(洗濯・食器)	6
乾麺	4
シャンプーなど	4
インスタント珈琲	3
パン	3
文房具	3
インスタント食品	2
お米	2
缶詰	2
ラップ	2
冷凍食品	2
レトルト食品	2
オーガニック食品	1
お餅	1
牛乳	1
果物	1
ケーキ	1
子ども用マスク	1
ゴミ袋	1
即席味噌汁	1
タオル	1
漬け物	1
歯ブラシ・歯磨き	1
絆創膏	1
麦茶パック	1

10. 今後も利用したいか

今後の利用



■必ず利用したい □出来れば利用したい ○わからない

ご意見・ご感想

- 食料品、日用品をたくさんありがとうございました。使えるものばかりでとても助かります。感謝しています。
- いつもありがとうございます。お米の配達もいただいたばかりなのに、こちらでも受取ることができて、しばらくはお米の心配なく生活できそうです。本当に助かっています。ありがとうございます。
- 食品をいただく事に申し訳なさがありました。スタッフの方々が優しく声をかけてくださり、受け取りやすい雰囲気迎え入れてくださいました。ありがとうございました。
- 前回のお米 10kg に引き続き、今回も 5kg いただきありがとうございます。助かります。スタッフの方には自転車にお米を積む作業を手伝っていただきありがとうございました。どうぞ皆さまも季節柄ご自愛ください。フードバンクのホームページも時折拝見しており、活動を応援しております。”
- 今回初めての利用です。とても良い取り組みで感謝しております。スタッフさんの対応もよく、大変助かりました。ありがとうございました。
- 期限の近い保存食が入っていたので、頂いてるのも関わらず、最初はいらぬものだなとガッカリしていたのですが子供は保存食を目にするのが初めてで頂いた事により保存食を経験できて親子々とても勉強になりました。”
- こんなに沢山の食品をいただき、正直驚いております。寄付して下さったみなさんに感謝です。お菓子は帰るなり子どもが喜び、すぐにいただいてました。テンションのあがる子どもたち、こちらも嬉しくなりました♪
こうして助けていただき、私も人に何かできることはないか？微力ながらに感じました。
みなさんの温かい気持ちに感謝いたします。
ありがとうございました！”
- 食品等をいただく事も大変嬉しく楽しいのですが、受け取りの際、スタッフさんと関われる事も嬉しく、うちの息子は女子生徒さんたちに照れながらも楽しそうにしてました。いつもありがとうございます！”
- フードバンクを知り、私のパート収入だけではなかなか生活が苦しいので大変助かっていますし、とても感謝しております。ありがとうございました！
- こんなに沢山いただけるなんて思ってもいませんでした。ありがとうございます。帰りに嬉しい重さでヒューヒューいきました。子供に見せると大喜びで、えー！こんなのも入ってるの？！やったー！と大喜びが止まりませんでした。私自身全部ありがたいのですが特にお米と長期保存可能食品、衛生用品がとても嬉しかったです。子供はやはりお菓子とジュースを嬉しがっていました。安心して年をこせませす！来年も頑張れそうです。ありがとうございます！
- 何度もフードバンクで助けていただいています。ありがとうございます。
今回も大満足で助かっています。
受け取る際も「笑顔で頑張ってくださいね。」と、お言葉を頂きとても嬉しい気持ちになります。頑張ろう！と思えます。本当にありがとうございます。大事に子供達と一緒に使っていきます。”
- たくさんのお米、うれしかったです。子どもが好きな牛乳ですが、常温保存できるものがあるのかと驚きました。早速おいしくいただきました。いつも皆様にはお世話になっており、本当に感謝しております。

○私はこういった取り組みをして下さる方々に本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

ひとり親なので家事、育児、仕事と毎日時間に追われる日々で心身ともに弱る事もあるけど、寒い中配って下さる方達を見て心が温まりました。経済面でも凄く助かります。本当にありがとうございます。”

○子供達と何が入ってるのかなと楽しんで中身を開けました。親戚に農家もないので食べざかりの子を持つ家庭にお米は本当に助かります。ありがとうございました。

○お米は実家や仕事場からいただけるので辞退させていただきました。その分が必要としている家族に渡りますよう。自分では買わない物や、タオルがあって嬉しかったです。”

○子供が男3人兄弟で、食品の消費がどんどん大きくなっていきます。

ですので、こういう取り組みは非常に有り難いです。

食品を届けて頂いた地域の方や会社の方にも感謝します。こちらからのこう言った声も届けて頂けると幸いです。”

○受け取りの際も親切にしてくださり、予め重くなることもお知らせ頂き有難かったです。

この制度を利用する事に躊躇いが少しありましたが 本当に助かっています 子供もプレゼントを開けるような感じで楽しんでます。ありがとうございます。

○受け取り困難な場合は連絡くださいと今回はあったように思いますが、置き置きいただけるなら、非常に助かります。今後お願いしたいです。

○寄付して下さる方、引き渡しに携わる方、小さな子どもはもういませんが独り立ちもしていないので莫大なお金はまだまだかかるので感謝しかないです。

受け取りの時の何気ない会話でもみなさんととても優しいので精神的にも助けられています。いつもありがとうございます。”

○いつもとても助かっています。

もらった時点で絶対に使わないもの、食べないものなどをその場で箱などを設置して回収し、その箱の中からは必要な物があれば持って帰られるようにしてほしい。”

○いつも利用させて貰い恥ずかしい気持ちでいっぱいですが、いつもスタッフの方はあまり触れないで居て下さって有難いです。ありがとうございます。感謝でいっぱいです。

まる2回目でしたが、すごくたくさん色々な物をいただけて、本当にありがとうございました。

ひとり親等のフードバンク事業も大切ですが、近所にお年寄りが多いので、お年寄りの方向けにもフードバンクがあればいいなと思いました。”

○こういう活動は私達にはとても嬉しく助かります。一方で心の中で少し恥ずかしいような気持ちもありまして、沢山のスタッフさんがいる中に引き取りに行くのが勇気がいります。

○米のもらう頻度が片寄ってしまって大量のストックがあります。助かりますが、もう少しばらけてもらえるとう助かります”

○ただ、精神的に私が外出できないので、送料を出してもいいので、宅配していただければ助かります。