

奈良市フードバンク事業 7月度アンケート結果

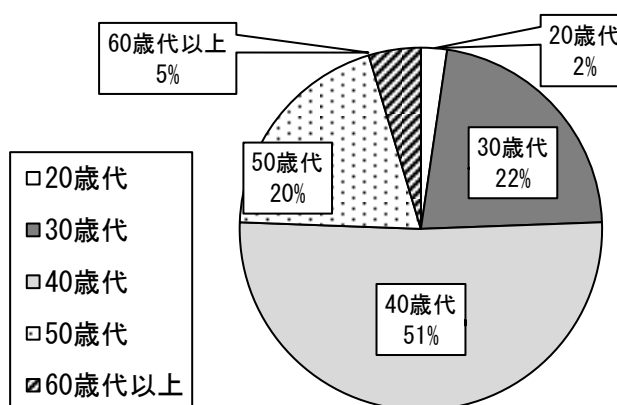
アンケート配布数 588件
 回答者 86件
 回収率 14.6%

《回答者属性》

①回答者の年齢構成

年齢	
20歳代	2
30歳代	19
40歳代	44
50歳代	17
60歳代以上	4

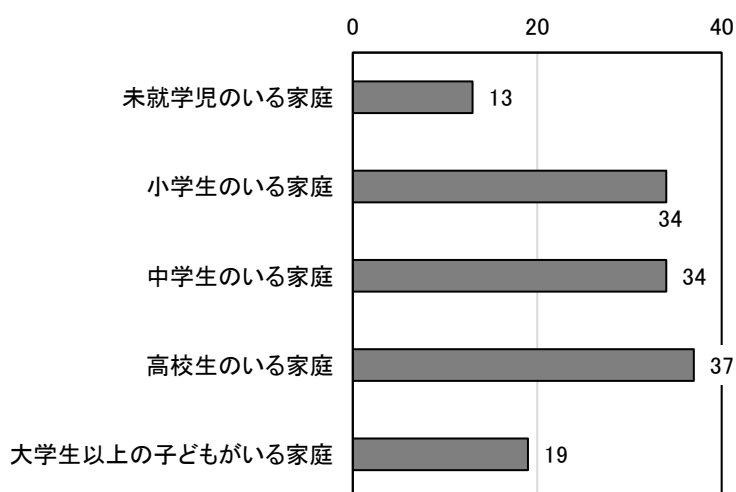
回答者の年齢構成



②子育て家庭の状況

子どもの人数	
未就学児のいる家庭	13
小学生のいる家庭	34
中学生のいる家庭	34
高校生のいる家庭	37
大学生以上の子どもがいる家庭	19

子育て家庭の状況

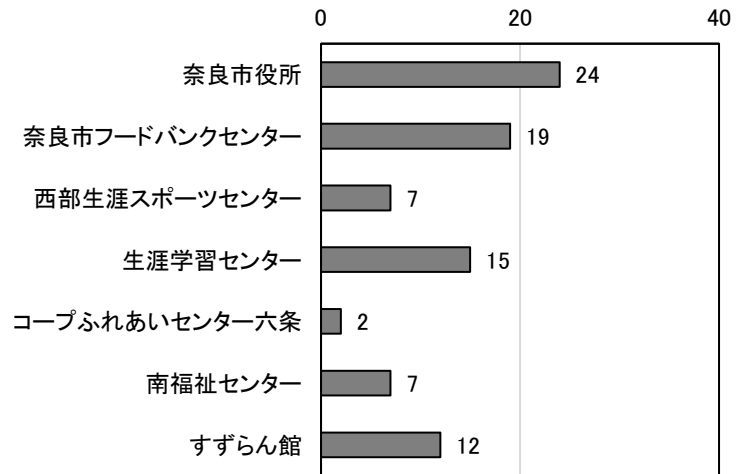


《フードパントリーについて》

③受取場所

受取場所	
奈良市役所	24
奈良市フードバンクセンター	19
西部生涯スポーツセンター	7
生涯学習センター	15
コープふれあいセンター六条	2
南福祉センター	7
すずらん館	12

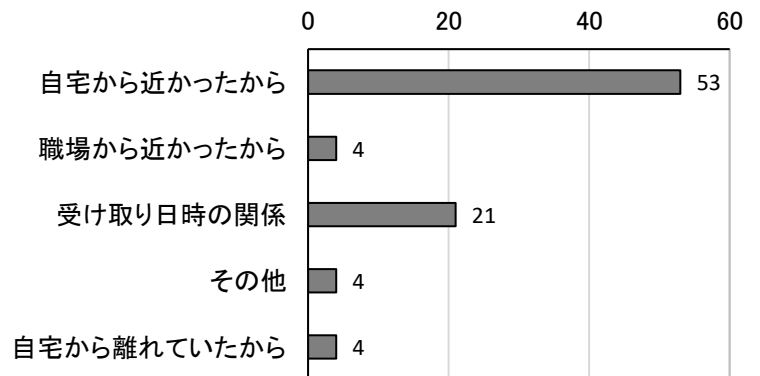
受取場所



④受取場所を選んだ理由

受取場所を選んだ理由	
自宅から近かったから	53
職場から近かったから	4
受取り日時の関係	21
その他	4
自宅から離れていたから	4

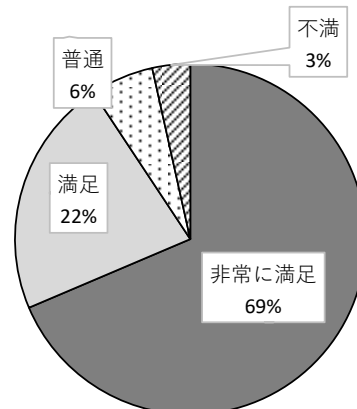
受取場所を選んだ理由



⑤アプリの満足度

申込アプリの評価	
非常に満足	59
満足	19
普通	5
不満	3
非常に不満	

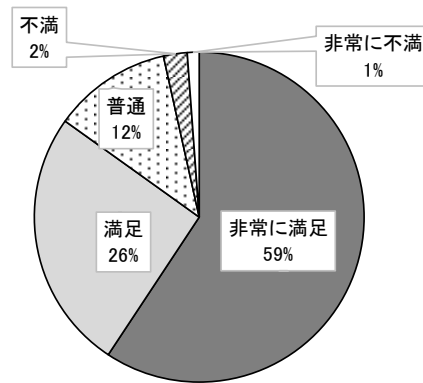
アプリの満足度



⑥受取方法・場所の満足度

受け取り方法	
非常に満足	51
満足	22
普通	10
不満	2
非常に不満	1

受け取り方法・場所の満足度



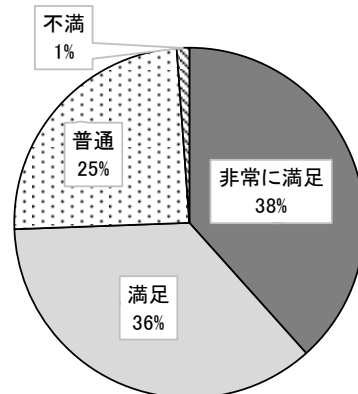
◆「非常に不満」「不満」と回答した方の理由

- 受け取り場所をネットで検索していったのですが、同じ名前が二つあり迷いました。
- 以前、西部公民館に応募しましたが、落選してしまったので、それ以降フードバンクセンターで受け取るようにしています。食品を運ぶ手間など大変かと思うので、フードバンクセンター受け取りで構わないのですが、曜日と時間の指定が厳しいので、夜間行ける日や、土日なども検討していただきたいです。(火木金の日中のみ、というのは厳しいです。仕事が平日フルタイムであるので、そういう人でも行ける時間帯を作って欲しいです。)

⑦食品の量

食品の量	
非常に満足	33
満足	31
普通	21
不満	1

食品の量の満足度



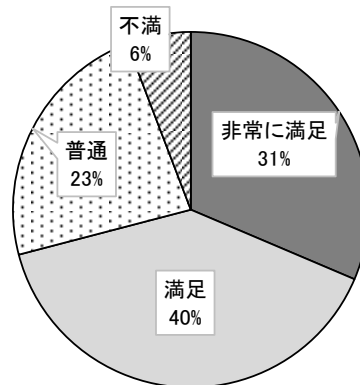
◆「不満」と回答した方の理由

- 日持ちする物がたくさん欲しい。靴下やタオルは要らないから、食べ物がたくさん欲しいです。おやつではなく、主食となる物がたくさん欲しいです。実際食事として食べさせてあげられるのは一日分程しかなかった。

⑧食品の内容

食品の内容	
非常に満足	27
満足	34
普通	20
不満	5
非常に不満	

食品の内容の満足度

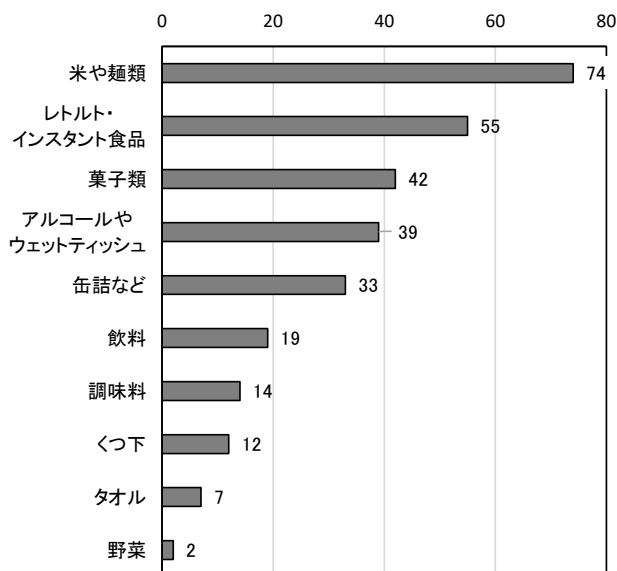


◆「不満」と回答した方の理由

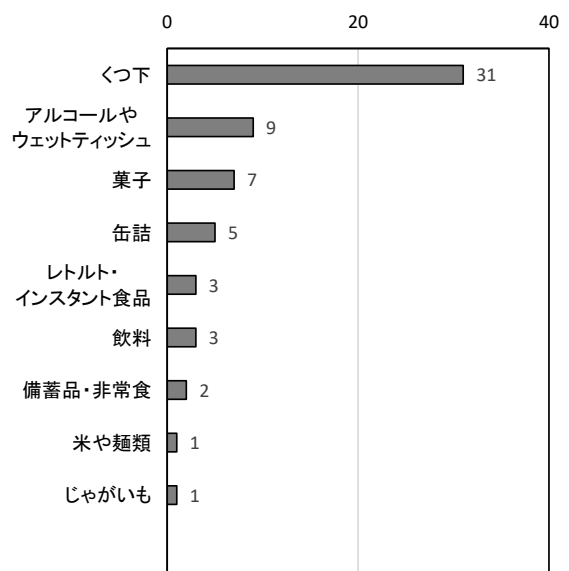
- ・頂いて意見するのはなんですが、毎回靴下入ってるけどデザイン的にはかかない靴下しか入っていないのでいただくのに処分するのが申し訳ない。食料ばかりの方が嬉しいです。

⑨食品について

良かった食品



良くなかった食品



⑩「非常に満足」「満足」「普通」の理由

【申し込み方法】

- ・初回からお世話になっていますが、申し込み方法などが簡潔でわかりやすくなっていて改善してくださってるんだなあと感じます。
- ・申し込みについては、LINE やメールで情報を知ることができるので、便利で、忙しい中助かります。

【スタッフの対応】

- たくさんのものをいただいただけでなくスタッフの方々がみなさん優しくて本当にありがたかった。
- 初めてで不安だったが、声掛けしてくださったり安心できた。
- スタッフの方の対応がいつも優しく子供たちと行っても温かいです。
- うっかり指定日を過ぎてしまったにも関わらず、親切な対応をしてくれたから。

【受取日時・場所】

- 今回はいつもの西部出張所ではなく、すすらん館でした。西部出張所の時は、受付に学生さんも居て、とても感じの良い対応をされていたのがよかったです。
- 夏の炎天下で少し大変でした。〔今回は、受け取り場所に西部公民館がなかったため、次に近い高の原を選びました。〕
- 受け取り日時の選択肢がもう少しあれば良かった。
- 受け取り日時の変更にも丁寧に対応頂いた。
- 平日 17 時までには仕事終わりがぎりぎりなのでもう少しのばしてほしいです
- 12-13 時の昼休み時間に受領したかった。

【食品について】

- 内容も主食、副食、飲料、おやつ、衣類など幅広くいただけるため。
- 食品の量は多く助かっているから
- 夏休みの昼食に助かります
- いつもより食料が少な気がした
- 食材は、お米はとても有難いです！！
- 毎回、非常食みたいな物ばかりで残念です。お米やジャガイモが入ってたのは良かったです。全体的に防災時の食品ばかり。
- 野菜をいただけて食材を買うのも大変なのでうれしかったです
- お菓子やレトルトカレーが入っているのが嬉しいです。ありがとうございます。

【受け取った方の気持ち】

- 苦しい時に助けて頂けるだけでも大変ありがたい事なのに、対応してくださる方々の優しさをとても感じる事ができ、本当にありがたく、感謝しております。
- 子どもと 2 人で行きましたが子どもも大変喜んでおります！ありがとうございます！！
- 今回は真夏なので屋内に置いてくださりありがたかったです
- フードバンク 1 ヶ月に 1 回くらいあればいいですね！

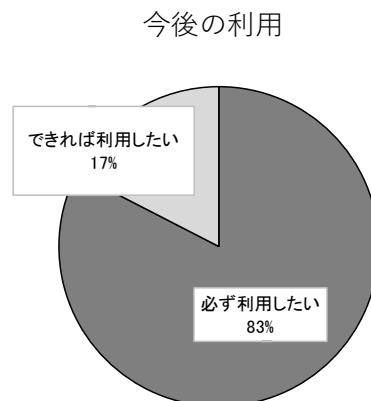
⑪こんなものがあればいいなと思うもの

- カップ麺、サラダ油、野菜、お米、ふりかけ、洗剤、パスタ 酒 みりん しょうゆ 白だし めんつゆ
- レトルトのパスタソースなど

- こどもだけですぐ食べられるものは、私が仕事の時にありがたいです、
- お菓子やふりかけ類
- ジュースやフルーツ
- 調味料や高野豆腐、大豆製品、生理用品
- 味噌、焼肉のタレなどの調味料
- 玉子、売れ残りの弁当、食パン、ジャム、野菜、そうめん、
- 缶詰類がもう少しあれば日持ちするし助かる
- お漬物、肌着、ふりかけ、ジャム、健康食品
- 歯ブラシ、シャンプーなど。
- 45L ゴミ袋.リンスインシャンプー
- 手指消毒嬉しかったです。
- 30L や 45L の半透明ゴミ袋
- 生理用品の受取りは利用させて頂いているのですごく助かっていますが、シャンプー、リンス、洗濯洗剤など毎日使う物の寄付があればとても助かります。
- アレルギーの子供でも食べれる物があると助かります。←の場合、インスタント、レトルト、調味料などがほぼ食べれないので、（アレルギー対応食品は高いです）そういったものは省き、お米や野菜、飲み物などと交換する。選べる。などがあればすごく助かると思います。
- 廃棄予定品が出たら、どこどこで何時から受取可能と知らせてくれるアプリ。

⑫今後の利用

今後	
必ず利用したい	71
できれば利用したい	15
わからない	0
できれば利用したくない	0
利用したくない	0



⑬何か生活で困ったことがありますか

【お金・収入のこと】

- 光熱費の負担が大きい。
- 給料が下がり生活がギリギリである
- 夏休みなので食費がかかる
- 家計的に贅沢はできない毎日なので切り詰めています。余裕が欲しい。そんな中フードバンクは大変ありがたいです。

- 食費がとにかくかかって、自分の食べる物を半分ぐらいにしないと生活が困難です。
- “夏は光熱費が節約できず、夏休みも長いと色々心配です。”

【子どものこと】

- 急な子供の体調不良でのお仕事を休む事がある。
- 中学生の勉強のサポートがあれば助かる。ある程度大きいため、子どもを見てくれる人が居ない。
- 子供が欲しいと言ったものをあまり買ってあげられない。
- 母子家庭のため仕事におわれ家の事に手が回らないことが多く、子供に負担をかけてる。性教育など男親がいないのでサポート不足。
- 子供が私立大学進学希望の為、毎月の高い塾代と、大学進学した時の学費がとても心配です。すごく頑張っている子供に進学は断念してほしいとは絶対に言いたくはないのですが、高校卒業したら児童扶養手当等なくなってしまうので今のギリギリの生活でも維持出来るかどうか不安です。
- コロナ禍のため、子どもに友だちとの遊びや旅行など、もっといろんな経験をさせてやりたいのに満足にできていないこと
- コロナで子供が出かけにくく可哀想なので何か案がほしいです

【その他】

- 家族をケアする側を支えてほしい。相談窓口の設置や定期訪問、コーチングしてくれる相談窓口が欲しい。
- “家賃の高さ。市営住宅のハードルの高いこと。”
- 洗剤などの日用品、ティッシュやトイレットペーパーなど、日常生活に欠かせない物を買うのが大変です。
- 家賃は高くても、削れないので、どうしても食費を削っています、皆様からいただいている、フードバンクがとても助かっています！できれば、いただける回数が増えてくれると嬉しいです。”
- ひとり親で、フルタイム勤務なので、夜ごはんやお風呂の準備が大変です。仕方がないことなので、頑張っておりますが、たまには「楽がしたい」と思います。月に1回とかでよいので、夜の地域食堂や、お風呂屋さんなどが利用できたら嬉しいです。
- “経済的に厳しく学費や諸経費を払うために一番削るのは食費や肌着でごはんには醤油とわさびだけだったりすることもあり、学校の給食がない休暇中の栄養が気になります。上の子どもたちはおにぎりにお漬物や鰹節、梅等を入れてもっていっていますが、塩おにぎりだけでも贅沢なのですがこちらも栄養等が気になってしまいます。肌着はみんな破れても着ています。ですが、おかげで、みんな人一倍感謝の気持ちが強く育っている事が何よりもうれしく、このような皆様の愛情をいただきひとつひとつ袋から出しては…(有難いね)と、話している時間も幸せな時間です。心から感謝致しております。”
- 病院の窓口負担が厳しい。現物給付にしてほしい。
- 徒歩圏内で病院がどこにあるのかわからない。マップが欲しい。

⑭ ご意見等があればご記入ください

- “暑い中、みなさんで仕分けや搬入など取り組んでいただき感謝いたします。いつもホームページをみて、その活動の取り組みを応援しています。今回もありがとうございました！
- “アレルギーっ子も食べられる物があればすごく助かります。レトルト、インスタントも、私個人は助かりますが、子供の前ではあぶなくてあまり食べられないですし、アレルギーがある場合は、インスタント、レトルトをお米や野菜、飲み物などと交換してもらえる等あればもっと嬉しいです。
- 毎月ギリギリで生活しており、ひどい時は3人で月食費10000円です。
- いつも本当に助かっています。ありがとうございます。夏休みで子どもの留守番が増えるので、インスタント食品などがありがたいです。今回はタオルが入っていたのが嬉しかったです。タオルは何枚あっても困らないですし、気がついたらボロボロのタオルになっているので、おかげさまで新しい物に交換できます。
- ケアは家族だから当然、と見られ、無報酬で忙しく、孤立しがちです。相談する先や、伴走してくれる人が欲しい。又、仲間で繋がりたい。”
- 靴下はサイズが合う、合わないがあるので、難しいです。
- “帰宅して私が嬉しそうに中身を出し拵げていると、子供が早速お菓子をつまんで食べていました。フードバンクの説明をすると、ありがたいね〜と話していました。たくさんの食品、日用品をありがとうございました。”
- いつもありがとうございます。行くたびに子どもたちに優しいお言葉を掛けて頂きありがたいです。”
- いつも笑顔で迎えてくださりありがとうございます。個人的な諸事情によるひとり親家庭の者だからフードバンクを利用させていただくのが凶々しいかなと申し訳ない気持ちでしたが、優しく迎えてくださり、子どもにも優しい言葉をかけてくれ気持ちが救われました。
- フルタイムで毎日働いても最低賃金程で収入が少なく生活もいっぱいいっぱいです。子どもを施設へ預けた方が良いのか悩みました。でも支援のおかげで食費が少し浮き、最低限の生活が保てれそうです。明日からも仕事頑張ります。支援と温かい言葉、笑顔、ありがとうございました。これからも利用させていただきたいです。”
- 今回すずらん館を指定場所に加えて頂きありがとうございます。
今までは1番近くても交通費のかかる場所だったので荷物を持ち帰るのに大変でした。
そして是非この活動を続けて頂けると助かります。いつもありがとうございます。