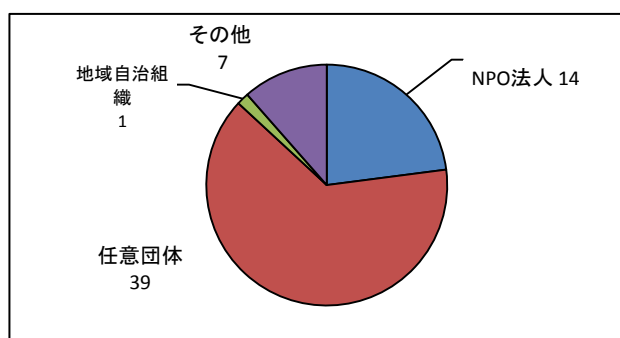


## 奈良市ボランティアインフォメーションセンター登録団体アンケート 結果

実施:平成28年12月5日～12月28日 アンケート回収数:61団体

回答団体の内訳	項目	団体数
	NPO法人	14
	任意団体	39
	地域自治組織	1
	その他	7
	計	61

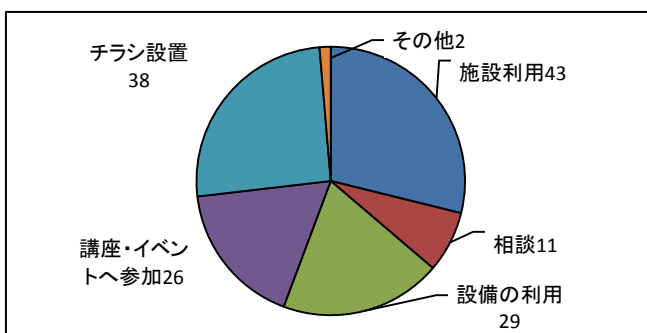


Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

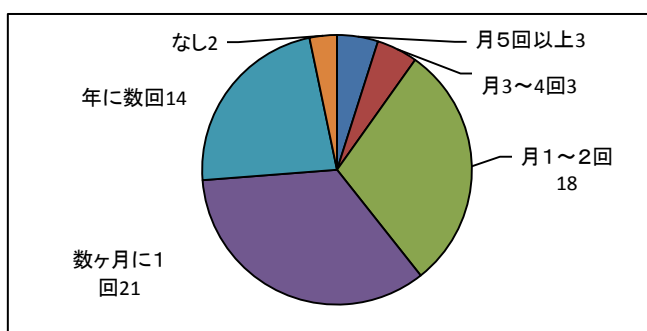
### ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について

- 主な利用目的について、「施設利用」が43件と最も多く、次いで「チラシ設置」が38件となっている。
- 利用頻度について、「数ヶ月に1回」が21件と最も多く、次いで「月1～2回」が18件となっている。
- 主な利用日時について、曜日別では「土曜」が24件と最も多く、次いで「日曜日」が22件となっている。  
時間帯では「午後」が41件と最も多く、次いで「午前」が25件となっている。
- 利用満足度について、満足と回答した団体の件数は、「各施設の利用」については36件、「ボランティアや団体運営に係る相談」については22件、満  
「職員・スタッフの待遇や対応」については45件、「設備の利用」については34件となっている。

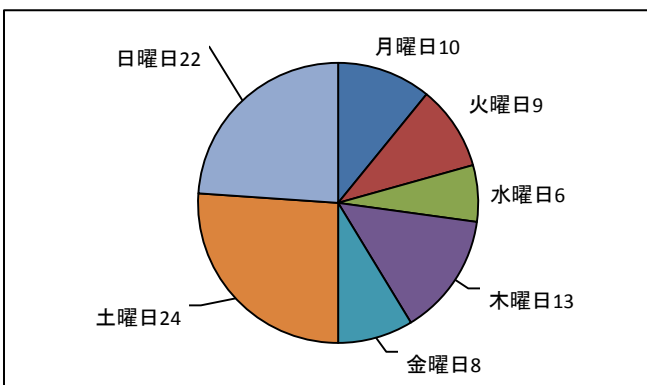
主な利用目的 (複数回答)	項目	回答数
	施設利用	43
	相談	11
	設備の利用	29
	講座・イベントへ参加	26
	チラシ設置	38
	その他	2



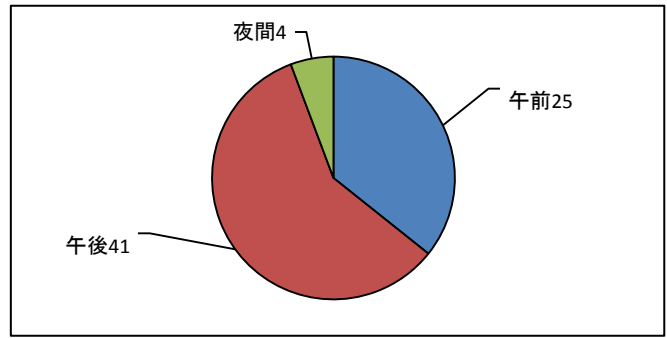
利用頻度	項目	回答数
	月5回以上	3
	月3～4回	3
	月1～2回	18
	数ヶ月に1回	21
	年に数回	14
	なし	2
	その他	0



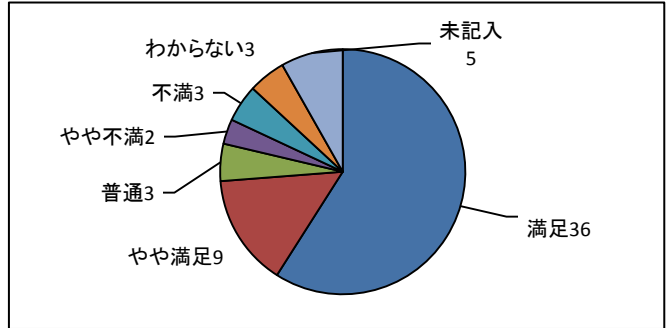
主な利用日時 【曜日】 (複数回答)	項目	回答数
	月曜日	10
	火曜日	9
	水曜日	6
	木曜日	13
	金曜日	8
	土曜日	24
	日曜日	22



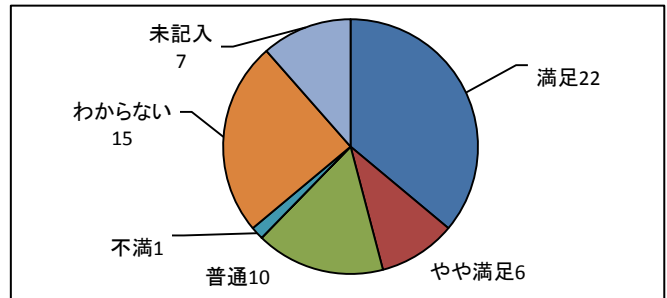
主な利用日時 【時間帯】 (複数回答)	項目	回答数
	午前	25
	午後	41
	夜間	4



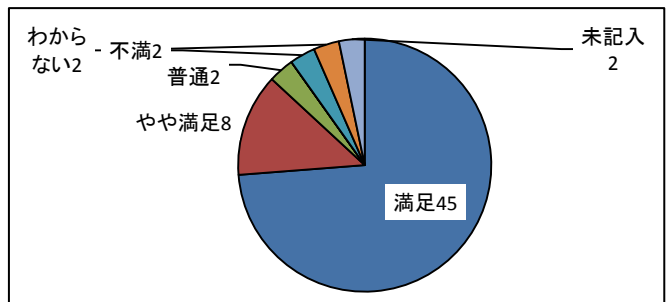
各施設の 利用について	項目	団体数
	満足	36
	やや満足	9
	普通	3
	やや不満	2
	不満	3
	わからない	3
	未記入	5



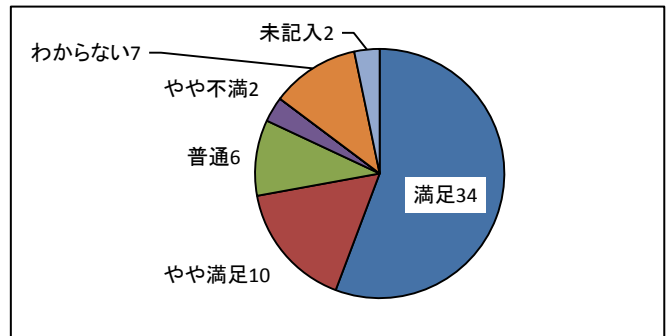
ボランティアや 団体運営に 係る相談に ついて	項目	団体数
	満足	22
	やや満足	6
	普通	10
	やや不満	0
	不満	1
	わからない	15
	未記入	7



職員・スタッフの 接遇や対応に ついて	項目	団体数
	満足	45
	やや満足	8
	普通	2
	やや不満	0
	不満	2
	わからない	2
	未記入	2



設備の利用 について	項目	団体数
	満足	34
	やや満足	10
	普通	6
	やや不満	2
	不満	0
	わからない	7
	未記入	2



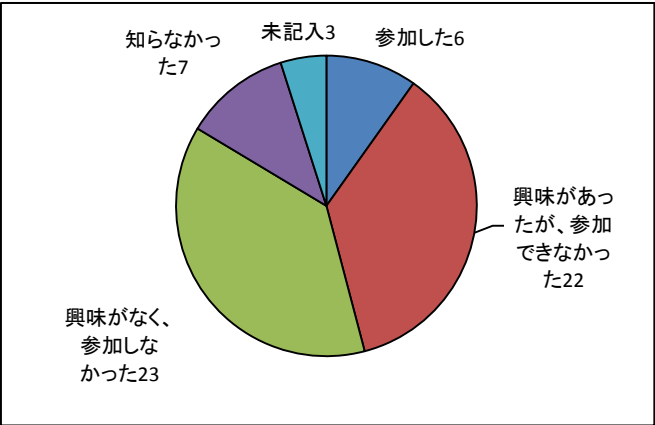
自由記述(抜粋)

- (施設利用)大・小ロッカーの増設。
- (施設利用)折り機のよし悪しが激しい。織り込み機があれば嬉しい。職員さんがいつも笑顔で対応して頂ける。
- (施設利用)仕方ない事ですが印刷機の紙詰まり、紙送りの重複等が多いようです。
- (施設利用)会議室が無料であること、印刷が安価でできることなど大変ありがたく利用させていただいています。電話での仮予約ができることも大変ありがたいのですが、願わくば正式な申し込みも使用時間の直前まで可能なら助かります。
- (施設利用)イベントなどの時には、親切に相談に乗ってください、援助していただき、ところから感謝しております。
- (設備利用)印刷機の利用はありませんが、総会時に利用した音響設備等、満足しております。
- (設備利用)医療講演会で利用させて頂きました。3カ月前に申し込みもできて、部屋も明るく、駐車場も免除下さいますので、参加下さる方々に負担がなく利用し易かったです。ただ、マイクの電池が切れていたり、本数不足だったり、困りました。予めの備品の点検をしておいて頂きたいと思いました。
- (設備利用)切断機をいつも高い切断能力に確保して頂ければ嬉しいです。
- (設備利用)参加メンバーが増えてきたため、手狭に感じられることが出てきた。
- (設備利用)印刷機利用が主ですが、使用法をていねいに教えていただき感謝しています。
- (設備利用)会議室の冷房が効かなかった。インターネットで施設利用の予約ができるようにしてほしい。
- (設備利用)印刷機 会議室の利用出来る事は大変ありがたいです。ロッカー大 利用できたので満足しています。引き続き利用したい。職員の対応も良いです。
- (設備利用)会議室の予約が原則使用日の6週間前ですが、講師を招いての講演会等の場合事前予約を受けて頂けるので、大変有難く感謝しております。
- (設備利用)飲食が出来れば有難い。
- (設備利用)以前からさまざまな工夫をされておられることに敬意を表します。これで完璧ということはありませんので、常に工夫を重ね、利用者の意見を聞き、そして市民のニーズを取り入れようとしていることに敬意を表し、よりよき物へのチャレンジの継続をお願いしたいと思います。
- (設備利用)毎回、アンケートで希望を書かせていただいておりますが、タブレットを持ち込んでのMeetingなども多くなっておりまして、WiFiが利用できる環境になればと願っております。
- (設備利用)職員により対応の質にバラツキを感じることもある。
- (設備利用)職員の方がいつも明るい対応で気持ちが良い。
- (設備利用)職員の方の申し込みは3ヶ月前と言うことで、申込みに行く日を施設事務担当者に前もって聞いていましたが、当日行くこと思い電話したら、申込み受付日は前日、もうすでに決まっていますと言う対応がありました。この事務担当への対応により、施設事務担当全般への信頼は皆無となり、今後もし使用するのであれば、施設の申込みは自分たちで行わず、3ヶ月前より以前に奈良市担当課により行うことに決めました。
- (設備利用)会場を申し込みに行った時、利用した(前・後)とても親切に対応して下さいまして感謝です。会議室も清潔で安心です。

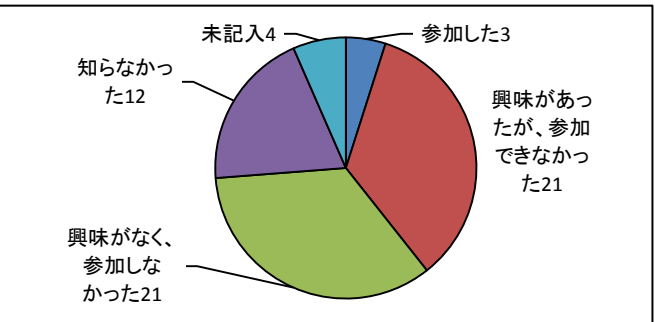
Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業について  
 ○「ボランティア入門講座」・「絵本・折り紙ボランティア養成講座」については、「興味があつたが参加できなかった」と「興味がなく、参加しなかった」との回答がほぼ同じ件数となっている。「市民公益活動入門講座」については「興味があつたが参加できなかった」が28件と最も多く、開催する時期や時間などの検討や、参加できなかった団体へのフォローの検討が必要である。  
 ○「図書の出出し」については、「興味があつたが、利用できなかった」が19件と最も多く、続いて「知らなかった」の回答が18件となっている。それに対し、「利用した」と回答した団体は2件にとどまっているため、利用団体への周知を図っていく必要がある。  
 ○「パネル展・HUG2祭り」については、「参加した」が34件と最も多くなっており、比較的多くの団体と共にイベントを進めていくことができたが、次に多かった「興味があつたが、参加できなかった」が20件ということから、より多くの団体が参加しやすい工夫が必要である。

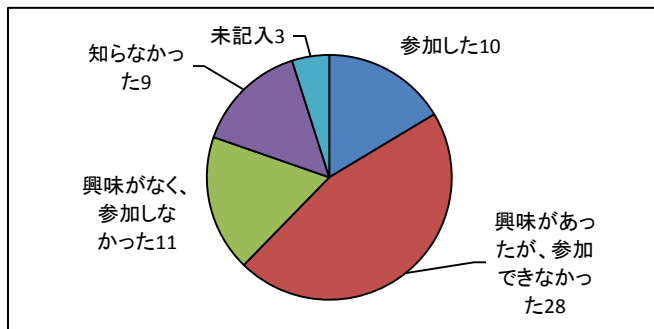
	項目	団体数
ボランティア 入門講座	参加した	6
	興味があつたが、参加できなかった	22
	興味がなく、参加しなかった	23
	知らなかった	7
	未記入	3



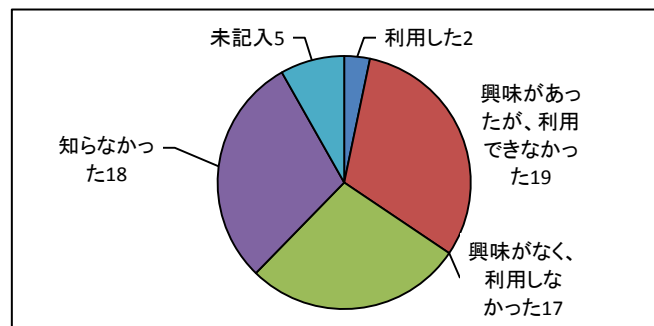
	項目	団体数
絵本・折り紙 養成講座	参加した	3
	興味があつたが、参加できなかった	21
	興味がなく、参加しなかった	21
	知らなかった	12
	未記入	4



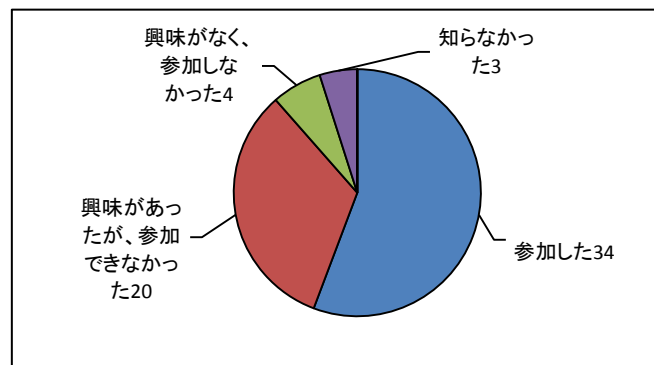
	項目	団体数
市民公益活動入門講座	参加した	10
	興味があったが、参加できなかった	28
	興味がなく、参加しなかった	11
	知らなかった	9
	未記入	3



	項目	団体数
図書貸出し	利用した	2
	興味があったが、利用できなかった	19
	興味がなく、利用しなかった	17
	知らなかった	18
	未記入	5



	項目	団体数
パネル展 HUG2祭り	参加した	34
	興味があったが、参加できなかった	20
	興味がなく、参加しなかった	4
	知らなかった	3
	未記入	0



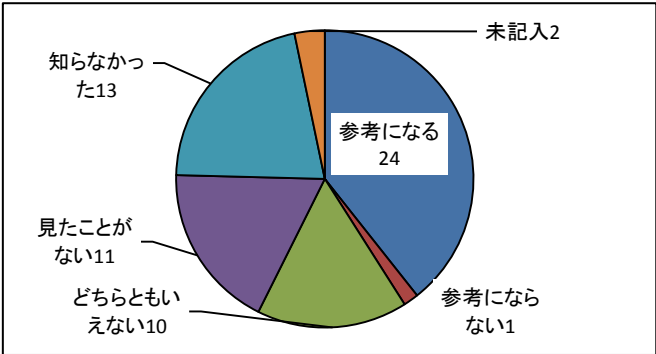
#### 自由記述(抜粋)

- 広報の支援として、MLにイベント情報を掲載してほしい。
- 奈良市健康21に関する「障害者支援相談員」「ヘルパー講座」などの公益活動イベントを行って頂きたい。
- 年々充実している感じがします。団体への案内もメールでいただけるので会員への周知も簡単にできて助かっています。
- 時々、参加させていただきましたが、ボランティア活動をなさっている方々の熱意とご努力に感動しました。
- パネル展に出展させて頂きました。私達の難病を知って頂きたい事と交流会への参加の呼びかけのためです。パネル展担当の方とメールと電話での打ち合わせをし、ポスターの拡大、パネル展の資料・配置等に関して、当方の意向を快く引き受けて下さり、親身になって相談に乗って頂きました。当方の担当の一人が車椅子で、いろいろと障害を抱えている者でもありますので、掲載当日も最後まで付き合ってください感謝しております。要望はパネル展の宣伝をして頂きたいです。また、今後の参考に來られた方の感想を知りたいです。
- パネル展、HUG2ともに、他の団体と交流出来て参考になりました。即効性のある成果は期待できないかもしれませんが、地道に続けて頂きたいと思えます。
- はぐはぐ祭りは、日程が合わず参加できていません。パネル展のみ参加しています。
- 興味のあるイベントがいくつかあるが、日程の都合がつかなくて参加出来ず残念です。
- ハワイアンバンドをしています。もっと、サロンコンサートをさせてもらいたい。
- 当団体は、日本語教育や多文化共生の活動をしておりまして、奈良市の国際化や多文化理解の講座は、ありがたいです。
- パネル展は、まるで物があふれています。当のグループについての紹介、広報があった方が活動の啓発になると思っています。単なるガラクタ市で反省しています。
- パネル展、HUG2ともに、他の団体と交流出来て参考になりました。即効性のある成果は期待できないかもしれませんが、地道に続けて頂きたいと思えます。はぐはぐ祭りは活動の紹介が出来てありがたい。
- 私共奈良PHP友の会は上部団体である全国PHP友の会の指導を受けていますので、これまでNPOマネジメント実践講座には参加していませんでしたが、今後時間的余裕があれば向学の為に一度受講してみたいと思います。
- 最近、福祉関係のボランティア情報がすくすく多くなりました。時代を反映していると思えますが、私共の様な自然環境保全団体の意見交換会等、実施して頂ければありがたいです。
- 認知症カフェなど奈良市からの依頼はないのでしょうか？ 京都市、宇治市などの例を見ると奈良市は遅れているように思います。
- 大阪YMCAの「とさぼりサマーセミナー」がとても面白いです。奈良でもできたらいいな、と思います。そのためには講師の充実が必要です。子供の興味がわくようなプログラムを実施するために、講師の発掘や勉強会からスタートする必要があるかも知れません。
- HUG2まつりに出展させていただいたが、来場者が多く有意義だった。
- 色々勉強の出来る事業、イベントもあり、人のつながりをふやせたりして、参加出来るものは出来るだけ参加したいと思っています。
- マネジメント関係は興味ありましたので、曜日や時間帯が合えば、参加したいと思っています。
- はぐはぐ祭りは参加された方にもゲストの方にもとても評判が良いのでさらに大きなお祭りになれば良いと思いました。会場内での対応や設定は他の国際的なイベントと同じかそれ以上に良いと思いました。広報や宣伝が弱いと思いました。内容も良いのですからあとは集客の問題でもっと広く認知してもらう事が出来れば奈良の人々のボランティアの拠点になると思っています。

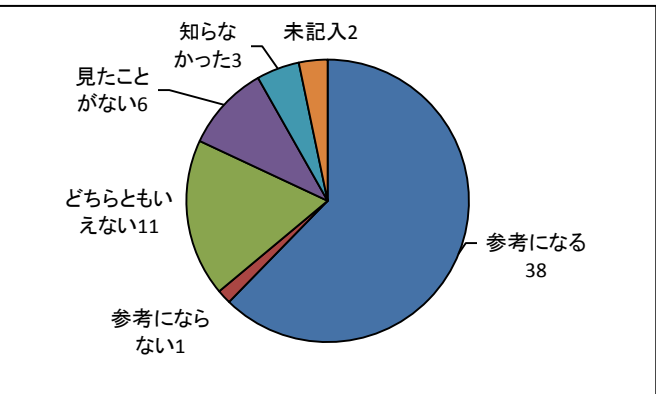
Q: ボランティアインフォメーションセンターの掲示物や発行物等についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの掲示物・発行物について  
 ○「閲覧用図書」については、最も多かったのは「参考になる」が24件、続いて「知らなかった」が13件、「見たことがない」が11件となっており今後、更に掲示や広報への工夫が必要である。  
 ○「団体ファイル」、「機関紙」、「ボランティア活動先一覧」、「メンバー募集一覧」については、「参考になる」の回答が、それぞれ半数以上の割合を占めている。  
 ○「助成金・支援情報一覧」については、最も多かったのは「参考になる」が28件、続いて「どちらともいえない」が12件となっている。  
 ○「チラシ設置ラック」については、45団体が「参考になる」と回答しており、比較的多くの団体が利用し、情報の発信に効果があることがわかる。

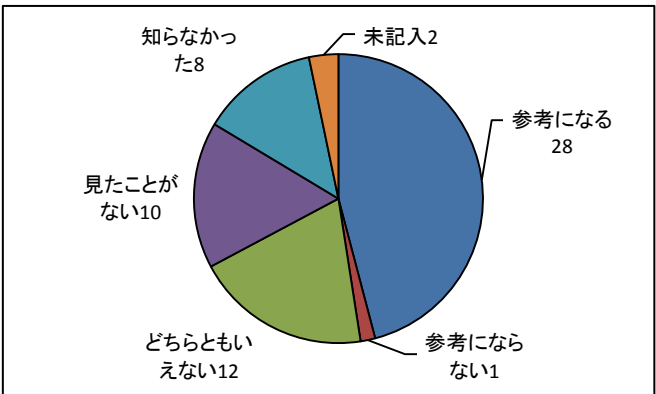
閲覧用図書	項目	団体数
	参考になる	24
	参考にならない	1
	どちらともいえない	10
	見たことがない	11
	知らなかった	13
	未記入	2



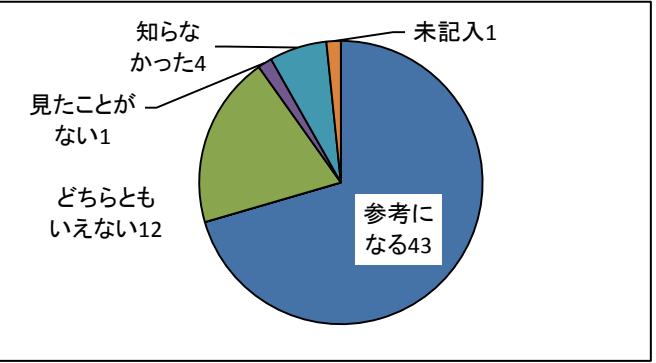
団体ファイル	項目	団体数
	参考になる	38
	参考にならない	1
	どちらともいえない	11
	見たことがない	6
	知らなかった	3
	未記入	2



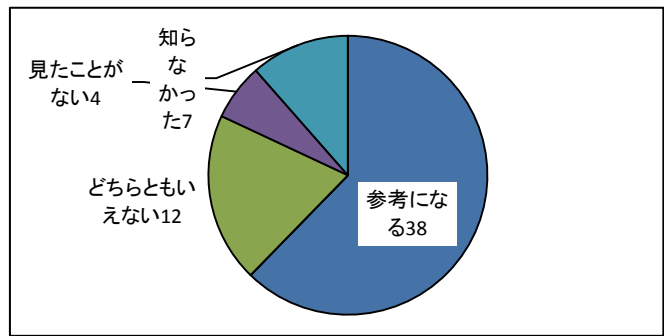
助成金・支援情報一覧	項目	団体数
	参考になる	28
	参考にならない	1
	どちらともいえない	12
	見たことがない	10
	知らなかった	8
	未記入	2



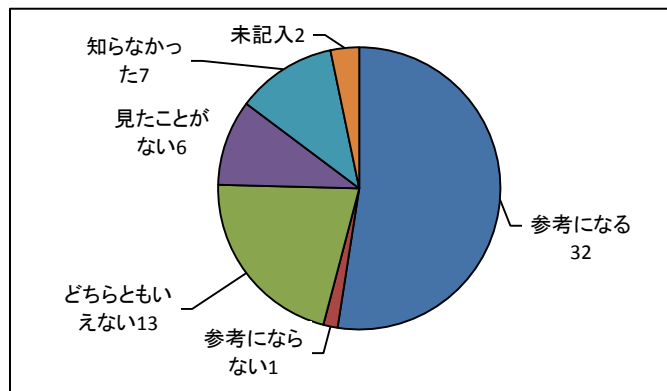
機関紙 HUG	項目	団体数
	参考になる	43
	参考にならない	0
	どちらともいえない	12
	見たことがない	1
	知らなかった	4
	未記入	1



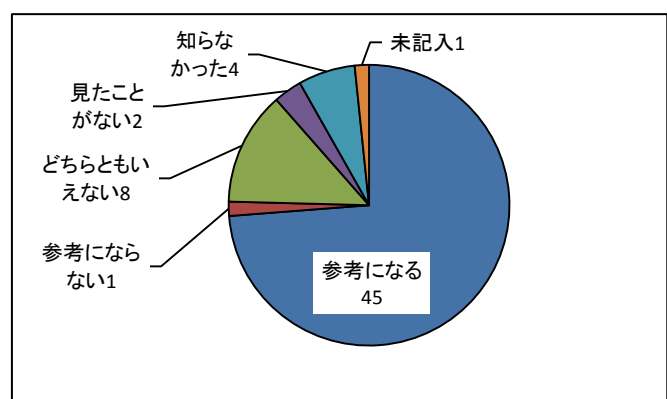
ボランティア活動先一覧	項目	団体数
	参考になる	38
	参考にならない	0
	どちらともいえない	12
	見たことがない	4
	知らなかった	7
未記入	0	



メンバー募集一覧	項目	団体数
	参考になる	32
	参考にならない	1
	どちらともいえない	13
	見たことがない	6
	知らなかった	7
未記入	2	



チラシ設置ラック	項目	団体数
	参考になる	45
	参考にならない	1
	どちらともいえない	8
	見たことがない	2
	知らなかった	4
未記入	1	



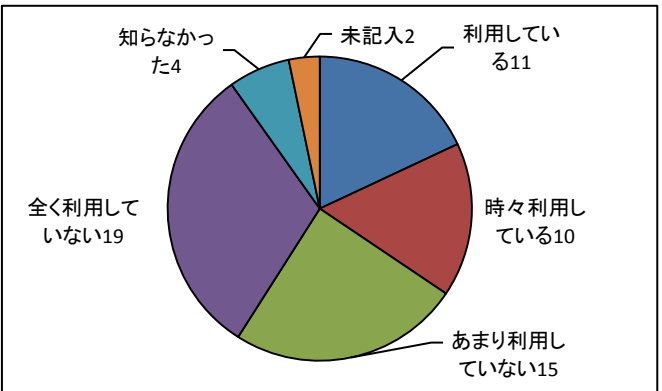
#### 自由記述(抜粋)

- ボランティア活動報告(活動内容)の充実。(行政・医療・地域市町組合・地域包括)等に配布。障害者枠を設けて欲しい。
- 十分満足しています。
- チラシ設置用ラックは、何気なくチラシを眺めて興味を持って企画に出会えて情報が得られるのがとても良いと感じています。
- 現在、どのような活動が行われているかがよくわかり、参考になります。
- 1. 当会は「場所 & 設備」等を御借りし「パソコン教室」開催実施が3年間継続できました。その間色々(チラシ設置および市民だより掲載)等でお世話に成り、有り難く感謝々の気持ちです。
- 2. 来期は、生徒募集には、当会も苦慮しているのが現状です。何か良い方法が成りましたらご一報下さい。(センターさんに当会で協力出来る事が有りましたら、お気軽にお声御掛けください)
- あまり利用できないですが、少しずつ表記のありがたみが分かってくる感じです。
- 各団体の活動を知る上で、チラシラックは有用です。
- ボランティア団体へのご支援にいつも感謝しております。1階だけでなく、8階などの設備もお借りできれば、ありがたいです。
- チラシ設置用ラックは充実していない。これは各団体が自分たちでののでしょうか。職員がするなら、もっと的確にしてください
- 定期的に発行しているボランティア・NPO団体活動メンバー募集一覧は大変有難く、多分これを見て当会に興味を持ち連絡して来られたと思われる方が複数いらっしゃいます。目に見えて効果があり、大変感謝しております。(貴センターHPで更新中の登録団体一覧のページも、出来るだけ早く公開して頂ければなお有難く存じます。) また、センター機関紙・HUGも毎号必ず拝見しており、行事や公開講座の確認に役立ちます。
- いった時に見るぐらい
- 展示物などはとても明るくて良いと思います。もっと貴センターの存在を知って頂けるように市民だよりなどで宣伝をしては如何かと思います。
- 「ボランティア・NPO団体活動メンバー募集一覧」を見て、1名の方が見学に来られました。
- 今の時代、ホームページの充実による情報発信と登録各団体へのリンクがなければ話にならない。

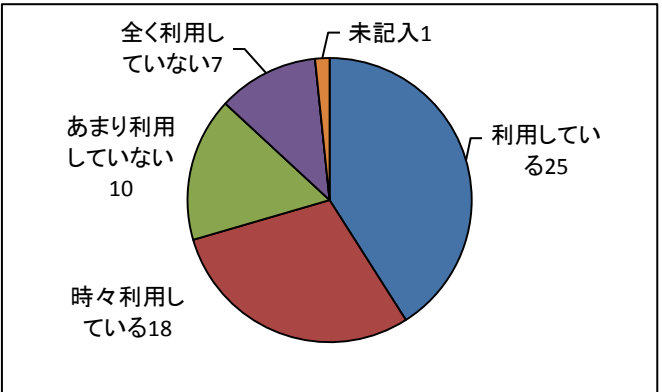
Q: ボランティアインフォメーションセンター機能の利用状況についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンター機能の利用状況について  
 ○「相談対応」については、「全く利用していない」が19件と最も多く、次いで「あまり利用していない」が15件となっている。  
 ○「情報発信・収集」については、「利用している」が25件、「時々利用している」が18件となっており、比較的多くの団体が利用していることがわかる。  
 ○「交流コーナー」については、「あまり利用していない」が24件と最も多く、次いで「全く利用していない」が14件となっており、利用率が低いため、今後より一層有効利用していただくために工夫していく必要がある。  
 ○「共同作業コーナー」については、「利用している」が20件と最も多く、次いで14件の団体が「あまり利用していない」と回答しているものの、一定の利用団体数があることがうかがえる。

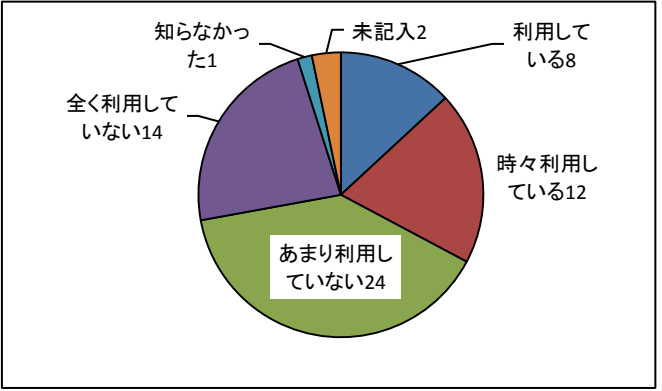
	項目	団体数
相談対応	利用している	11
	時々利用している	10
	あまり利用していない	15
	全く利用していない	19
	知らなかった	4
	未記入	2



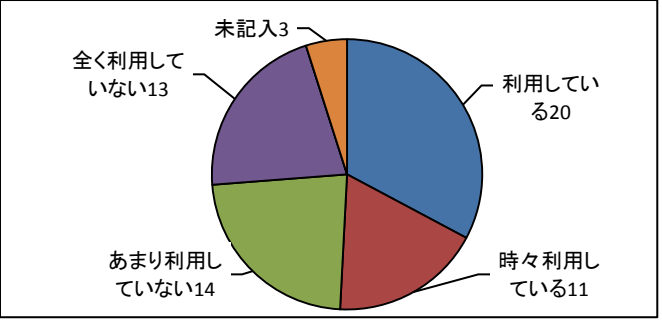
	項目	団体数
情報発信・収集	利用している	25
	時々利用している	18
	あまり利用していない	10
	全く利用していない	7
	知らなかった	0
	未記入	1



	項目	団体数
交流コーナー	利用している	8
	時々利用している	12
	あまり利用していない	24
	全く利用していない	14
	知らなかった	1
	未記入	2



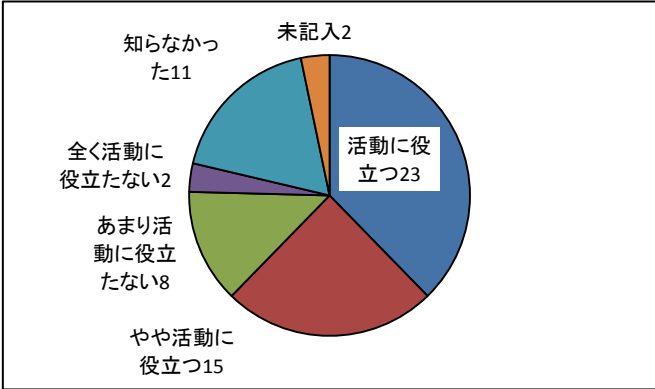
	項目	団体数
共同作業コーナー	利用している	20
	時々利用している	11
	あまり利用していない	14
	全く利用していない	13
	知らなかった	0
	未記入	3



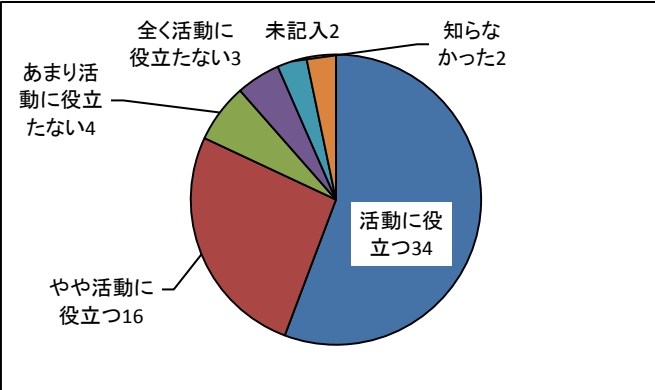
Q: ボランティアインフォメーションセンター機能の活用状況についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンター機能の活用状況について  
 ○「相談対応」については、「活動に役立つ」が23件と最も多く、次いで「やや活動に役立つ」が15件となっている。  
 ○「情報発信・収集」については、「活動に役立つ」が34件と最も多く、次に「やや活動に役立つ」が16件となっており、比較的多くの団体が利用している。  
 ○「交流コーナー」については、「活動に役立つ」が20件と最も多く、次いで「やや活動に役立つ」が18件となっている。  
 ○「共同作業コーナー」については、「活動に役立つ」が37件と最も多く、次いで「あまり活動に役立たない」が9件となっている。

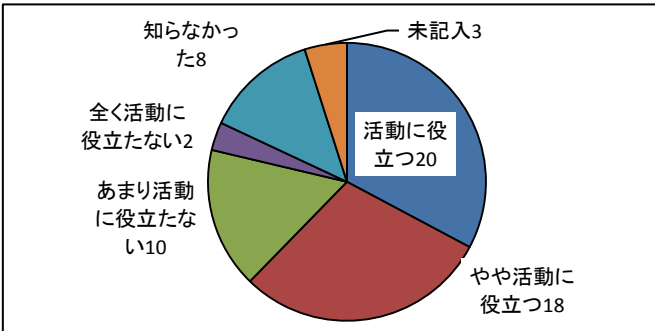
相談対応	項目	団体数
	活動に役立つ	23
	やや活動に役立つ	15
	あまり活動に役立たない	8
	全く活動に役立たない	2
	知らなかった	11
未記入	2	



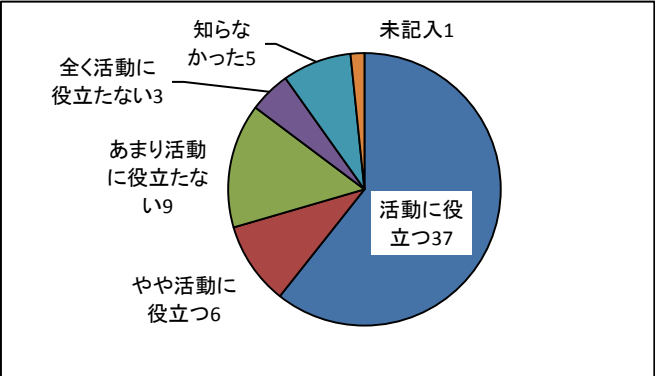
情報発信・収集	項目	団体数
	活動に役立つ	34
	やや活動に役立つ	16
	あまり活動に役立たない	4
	全く活動に役立たない	3
	知らなかった	2
	未記入	2



交流コーナー	項目	団体数
	活動に役立つ	20
	やや活動に役立つ	18
	あまり活動に役立たない	10
	全く活動に役立たない	2
	知らなかった	8
未記入	3	



共同作業コーナー	項目	団体数
	活動に役立つ	37
	やや活動に役立つ	6
	あまり活動に役立たない	9
	全く活動に役立たない	3
	知らなかった	5
未記入	1	





自由記述(抜粋)センター機能の活用状況について

- 欲を言えば、印刷・折り機と時間短縮が出来るが、差し込み時間に時間が多いかかる。
- 私たちの団体に関心のあるテーマが少なかった。
- チラシ、ポスターの印刷や、アンケートの印刷など、大変お世話になっておりますし、助かっております。
- 大型印刷ができるのが非常に便利でありがたいです
- 相談会や他団体が一堂に会して交流するイベントがあればありがたいです。
- 共同作業コーナーは私達の活動を支える必須施設になっています。
- 共同作業コーナーはよく活用しています。機材のメンテナンスは大変ですが、よろしく願いたします。
- 相談によくのってもらっています
- 奈良市ボランティアセンターと同じような事ばかりで、利用価値がない。他にアイデアをかんがえてください。
- 共同作業コーナーは大変役立っています。
- 相談対応についてはこれまで利用した経験がない為、適当な回答項目がありませんでしたので、やむを得ず「知らなかった」と回答しました。交流コーナーの利用は私共の場合、会議室がふさがって利用出来ない場合には、オープン会議スペースとして利用させて頂いております。他団体との交流の場として利用したことはありません。(HUG2祭りの場合を除く)
- 項目点について利用していない。
- 輪転機に比べて、大型印刷の利用料金が非常に高いように感じます。
- 印刷等は、非常に安く仕上がるので助かります。色々な方と知り合う事ができる場は非常に大切であると思います。Coの方たちも、非常に熱心にアドバイスをくださるのでありがたいと思っています。
- こちらの登録当時や会議室の利用等の時に、目のつく情報は見るものの、他を詳しく見れていないため、センター機能の内容の良し悪しは判断できないため、回答は控えます。
- 貴センター機能については、多くの市民にとっても役立つものと思います。また、貴センター自体を知らない人も多くいると思いますので、登録団体も協力して広めていければいいと思います。
- 共同作業コーナーは 一般の代金より 安く印刷でき 本当に助かります。
- 余所のカラー輪転機が非常にやすく使えるのに比べ、割高。同程度になると助かる。

自由記述(抜粋)その他、活動で困ったこと、悩み等

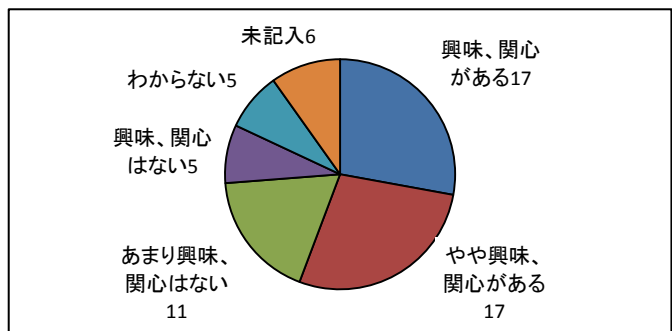
- 相談コーナー。毎週決まった曜日に数人(3~5名)程度で行いたいが、部屋の確保が大変。
- パネル展等で無償でしてくれる、大判カラーコピーが大変ありがたいです。地域での活動PRにも活用させて頂き大変役に立っています。
- 1室だけでも音楽の音を小さくして、利用させて下さい
- お世話になります。ありがとうございます。勝手な事ばかりしていますが、すいません。
- 私共PHP友の会活動は会員のボランティア活動によって支えられていますので、役所や企業に見られるような上下関係がありません。従って指揮命令で動くのではなく、会員は皆平等でお互いをお願いベースの信頼関係で成り立っています。しかし、会員個々に事情や環境、能力経験が異なる為、なかなか役割分担がうまく機能しないことが悩みの種です。他のボランティア団体等ほどのような悩みを持ち、どのように解決されているのかお聞きしたいと思います。
- 困ったときには即対応していただき、ありがたいと持っています。
- メンバーを増やしたいのだが、なかなか増えない。

Q: 今後のボランティアインフォメーションセンターの事業・イベント等についてお尋ねします。

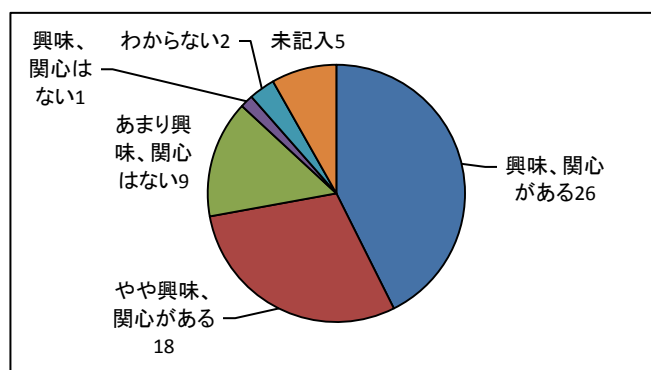
ボランティアインフォメーションセンターの事業・イベント等について

- 「専門家相談会」については、「興味、関心がある」と「やや興味、関心がある」が17件と最も多く、次いで「あまり興味、関心はない」が11件となっている。
- 「市民との交流イベント」については、「興味、関心がある」が26件と最も多く、次に「やや興味、関心がある」が18件となっている。
- 「活動報告交流会」については、「やや興味、関心がある」が23件と最も多く、次いで「興味、関心がある」が20件となっている。
- 「センターからの情報配信」については、「興味、関心がある」が30件と最も多く、続いて「やや興味、関心がある」が21件になっており、8割を超える多くの団体がセンターからの情報に関心を示している。
- 「センターとの協働による事業や発行物作成」については、「やや興味、関心がある」と答えた団体が24件、次に「興味、関心がある」が18件と7割近い団体が興味があると回答しており、今後協働の可能性を検討していく必要がある。
- 「講座」については、「興味、関心がある」または「やや興味、関心がある」と答えた団体が最も多かった項目は「講座(資金集め)」であり「講座(組織運営)」、「講座(広報)」、「講座(法務)」と続いている。

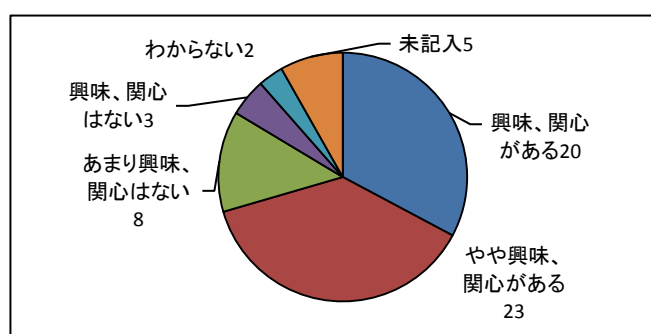
	項目	団体数
専門家相談会	興味、関心がある	17
	やや興味、関心がある	17
	あまり興味、関心はない	11
	興味、関心はない	5
	わからない	5
	未記入	6



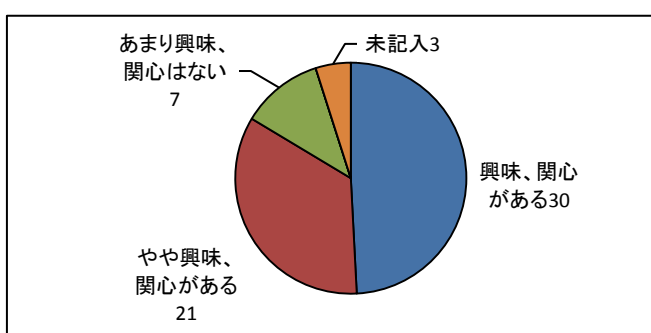
市民との 交流イベント	項目	団体数
	興味、関心がある	26
	やや興味、関心がある	18
	あまり興味、関心はない	9
	興味、関心はない	1
	わからない	2
未記入	5	



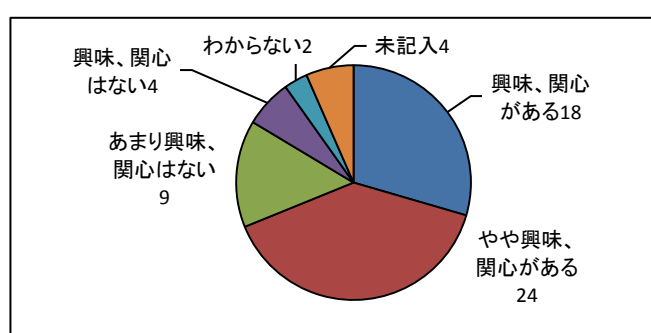
活動報告 交流会	項目	団体数
	興味、関心がある	20
	やや興味、関心がある	23
	あまり興味、関心はない	8
	興味、関心はない	3
	わからない	2
未記入	5	



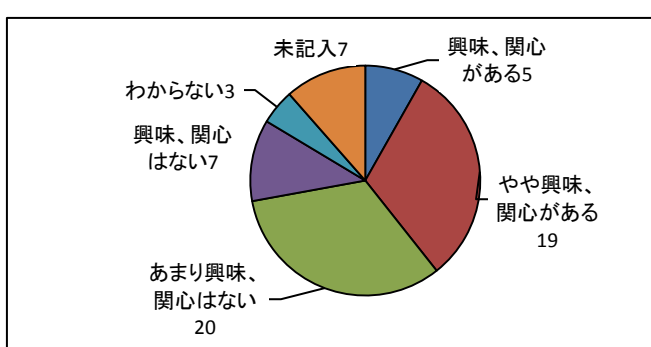
センターからの 情報配信	項目	団体数
	興味、関心がある	30
	やや興味、関心がある	21
	あまり興味、関心はない	7
	興味、関心はない	0
	わからない	0
未記入	3	



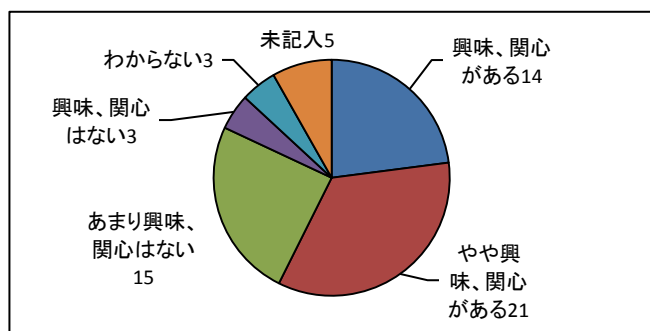
センターとの 協働による 事業や 発行物作成	項目	団体数
	興味、関心がある	18
	やや興味、関心がある	24
	あまり興味、関心はない	9
	興味、関心はない	4
	わからない	2
未記入	4	



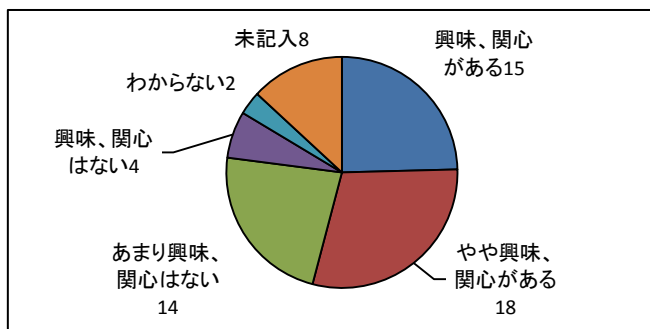
講座(法務)	項目	団体数
	興味、関心がある	5
	やや興味、関心がある	19
	あまり興味、関心はない	20
	興味、関心はない	7
	わからない	3
未記入	7	



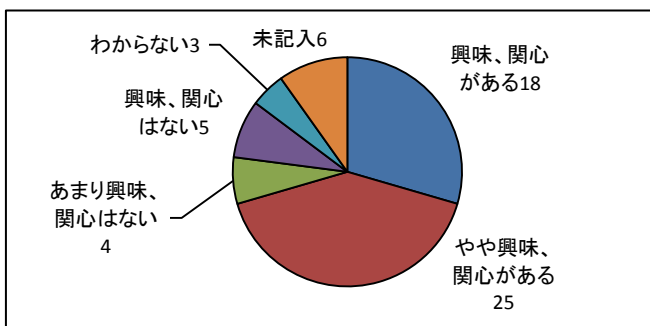
講座 (組織運営)	項目	団体数
	興味、関心がある	14
	やや興味、関心がある	21
	あまり興味、関心はない	15
	興味、関心はない	3
	わからない	3
未記入	5	



講座(広報)	項目	団体数
	興味、関心がある	15
	やや興味、関心がある	18
	あまり興味、関心はない	14
	興味、関心はない	4
	わからない	2
未記入	8	



講座 (資金集め)	項目	団体数
	興味、関心がある	18
	やや興味、関心がある	25
	あまり興味、関心はない	4
	興味、関心はない	5
	わからない	3
未記入	6	



自由記述(抜粋)その他、センター事業への提案等

- 質問に対する回答に3, 4が多いのは、忙しくて参加できない、情報を見る余裕がないなどのためです。いつもお世話になりながら、大変申し訳ないです。
- 法人格を持たない、「自助グループ、団体」向けの市民活動イベントに対する協力要請。休日(日・祝)日(曜日)の特定時間の開館。(月:何回か20時までの開館)
- 来年度もコミュニケーション・ワークショップをしたい。
- 昨年、および今年のイベントでは、いろいろ示唆を受けて、感謝しております。今後とも、折につけて、会場その他について、ご相談にあがると思います。よろしく願います。
- NPO運営にあたっての基本的事項に関する講習会を企画して欲しい。
- 今後も貴センターの機能を拡大し、ボランティア人材の居場所や学びの場になってほしいと思っています。7階には教育現場、教職員のための施設がありますので、できれば学校教育に携わるボランティアへのサポートも、教育委員会(地域教育課・教育支援課)とより一層、連携・推進していただければありがたいです。
- いわゆる福祉の категорияに入る事業はなにもない。人間の修末期で大切な福祉のボランティアを育ててください。
- いつも、本当にお世話になりありがとうございます。身近で、簡単に参加出来るイベント、事業はうれしいです。
- 今年は全国大会へ出場したこともあり、日程的に準備が厳しく、HUG2(はぐはぐ)祭りへ参加できませんでした。昨年、参加団体や関わる方々を見ていて、うちが特殊なことが一番ですが、他の団体さんとはなかなか現時点では、交流をもったり、何かを一緒に行っていく...というのは難しく見えたこともあり、連携を試みるような催しには興味を持っていなかったところもあります(5年先など長い目では違いますが、現状は選手・スタッフ集めが急務となっているもので)。なかなか、センターへ定期的に伺うことも難しいので正直、メールでのお知らせが貴重なものになっています。マネジメントの講座についてもですが、これからも情報を流していただけると、電話や直接の問い合わせなどにも行きやすくなりますので、今後ともお願いしたいと思っています。これからも宜しくお願いします。
- 当会は2年目を迎え、軌道に乗つつあります。これからもご指導をお願いいたします。

Q: ボランティアインフォメーションセンター運営へのご意見やご要望等、自由にご記入ください。

自由記述(抜粋)

○なかなか、いろいろな行事に参加できず申し訳ありません。今後もよろしくをお願いします。

○大・小貸ロッカーは大変便利だがメールボックスは必要なのか、小ロッカーの増設は。

○地域推進課の人達と非常勤職員の働きの違いが激しい。奈良市ボランティアインフォメーションセンターの非常勤職員は受付・備え付け備品の使い勝手が解るが新しい職員は時間が掛かりすぎる。

○仕方ない事ですがアンケート項目が多すぎるようです。

○窓口のみなさまの温かい対応に感謝しています。様々な取り組みの発信も、どこかでつながるという感じがとてもいいです。市民活動の初歩の方たちが安心して相談できる間口だと思います。

○ホームページの更新が遅すぎる。

○日頃よりお世話になっております。センターの活用頻度がそれほど多くはないので、今のところ、必要に応じて過不足なく利用させていただいています。引き続き、今後ともよろしく願いいたします。

○いつも親身になって優しく対応して頂き、センターを大変身近に感じています。

○ロッカー使用希望者は、当日抽選に来れる団体を優先して欲しい。どうしても必要ならば、抽選に来れると思う。

○いつもお世話をおかけします。奈良市の市民活動推進のためセンターの存在は大きな物になっています。これからも活動の充実をよろしく願いします。

○研修室の使用も公民館より、手続きや様々な面で借りやすく(コーディネーターの方々が開閉場、備品準備など多大にサポートしてくださるので)いつも感謝いたしております。ありがとうございます。

○恵まれない子供達、不遇な若者、孤独に悩む老人達にも目を向ける方針も、そろそろ必要ではないでしょうか。

○「ならなぎ」は奈良公園及びその周辺の自然と文化財をガイドするボランティア組織です。大人から子供まで案内出来ます。ガイドの問合せがあれば、「ならなぎ」を紹介したいと思います。

○11月27日開催の今年のHUG2祭りには我が方の重要行事と重なり参加出来ず、大変残念に思っています。私共PHP友の会は現在のところ2500名余りですが、本部では将来法人格を取得して会員数の倍増を目指しております。PHP運動やPHP友の会自体の知名度はまだまだ低いので、貴センターを利用して以来、パネル展示や一般市民の方々との交流の場に参加させて頂く機会に恵まれ大変感謝しております。なお、私共はこれまで貴センターに登録されている団体(特に活動が活発な団体)との交流が殆ど出来ていませんので、今後は出来るだけ機会をとらえて交流したいと思えます。また、貴センターでも年に一度可能な方法で登録団体代表者会議のような場を設けて頂ければ有難いと思えます。

○いつもありがとうございます。感謝しています。

○奈良市茶華道連盟の岡本です。いつもお世話になっています。新しくなった「はぐくみセンター」1階にて奈良市茶華道展を開館当初から毎年、敬老の日とその前日、前々日に開催させていただき、小会議室や中会議室を利用させていただいています。奈良市及び奈良市教育委員会の後援を得て、毎年同じ日に利用させていただいておりますので、実績を認めていただいて、優先的に利用できる様に配慮をお願いします。身勝手に申し訳ありませんが、よろしくをお願いします。

○当法人においても、貴センターの機能を活用しきれていないと思えます。これからもっと活用させて頂きたいと思えます。

○夜21:00時までと、土日にセンターが開いているのでとても助かります。お店をしているので相談や設備を利用させていただく際にもとても助かります。今後登録されている団体との交流会等があればお互いに輪が広がると思えます。

○10月実施の「子育ての集まり」の日時と会場変更を事務所へ連絡しておらず、ご迷惑をかけたことお詫びいたします。パネル展の際に置いたチラシでは変更後の新しいチラシを置いていましたが、それ以前に掲示していたチラシを持って帰られた方が、当日来られ、センターのかたには本当にご迷惑をかけてしまいました。以降 変更の場合には 速やかに事務所に届けること、チラシも 時期が過ぎた物は 速やかに撤去する事、問い合わせがあった場合、担当がいなくても 参加希望の方に、理解いただけるよう誠実な対応をすること、申し合わせました。若いお母さん方が多く集まれるボランティアセンターは 私達の活動にとって、大切な場所でもあります。これからも よろしく願いいたします。

○係の方が非常に親切で、かつ明るいのが良い。長い間、頻繁に使わせてもらってきたが、全く不愉快な思いをしたことがない。このまま続けて下さることを望みます。また、会議室などの利用できる日が土、日、月も可能なのは非常に助かります。ただ日曜日に大きな会合を行った時、5時きっかり終了だったのを、つい忘れてこちらもきつかったが、係の方にご迷惑をかけたのが申し訳なかった。これはこちらの企画段階の問題だが、5時半まで使えたら大いに助かったとは思います。