

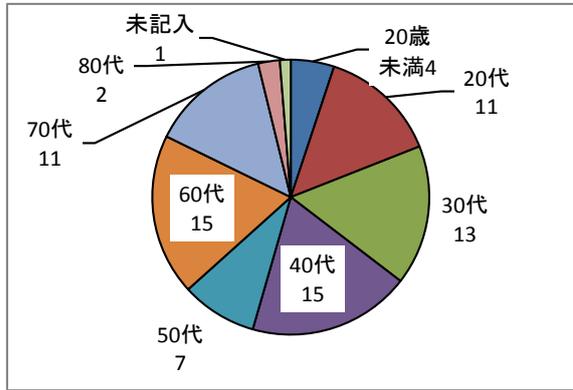
奈良市ボランティアインフォメーションセンター利用者アンケート 結果

実施:平成29年1月4日～1月31日 アンケート回収数:79人

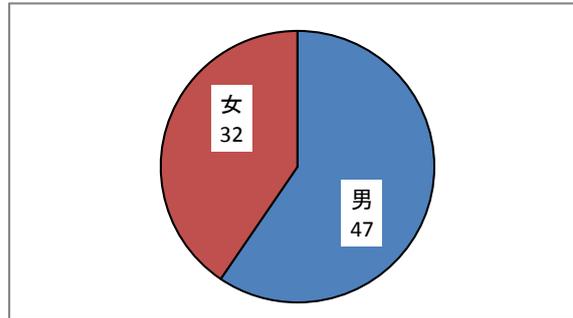
Q:ご自身のことについてお尋ねします。

ご自身のことについて
 ○年齢について、「40代」「60代」が15件と最も多く、次いで「30代」が13件となっている。
 ○性別について、「男性」が47件、「女性」が32件となっている。
 ○住所について、「市内」が44件、「市外」が34件となっている。
 ○所属団体について、「その他」が14件と最も多く、次いで「任意団体」と「なし」が13件となっている。

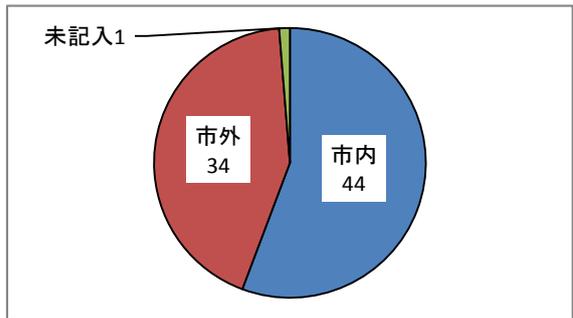
年齢	項目	人数
	20歳未満	4
	20代	11
	30代	13
	40代	15
	50代	7
	60代	15
	70代	11
	80代	2
	未記入	1



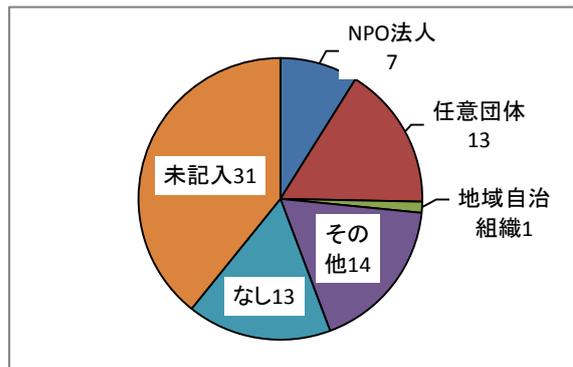
性別	項目	人数
	男	47
	女	32
未記入	0	



住所	項目	人数
	市内	44
	市外	34
未記入	1	



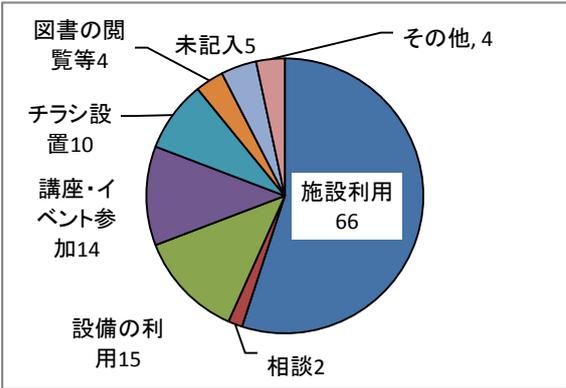
所属団体	項目	人数
	NPO法人	7
	任意団体	13
	地域自治組織	1
	その他	14
	なし	13
未記入	31	



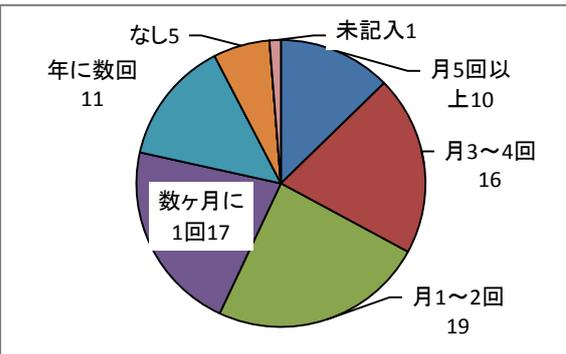
Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について
 ○主な利用目的について、「施設利用」が66件と最も多く、次いで、「設備の利用」が15件となっている。
 ○利用頻度について、「月1～2回」が19件と最も多く、次いで「数ヶ月に1回」が17件となっている。
 ○主な利用日時について、曜日別では「水曜」が21件と最も多く、次いで「木曜日」と「土曜日」が共に18件となっている。
 時間帯では「午後」が24件と最も多く、次いで「午前」が21件となっている。
 ○利用満足度について、満足と回答した方の件数は、「各施設の利用」については50件、「ボランティアや団体運営の相談」については33件、「職員・スタッフの接遇や対応」については46件、「設備の利用」については40件となっている。

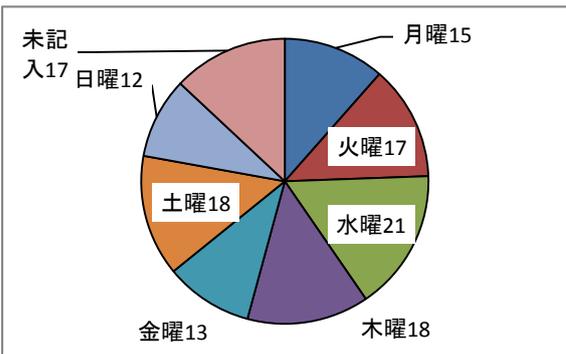
主な 利用目的 (複数回答)	項目	人数
	施設利用	66
	相談	2
	設備の利用	15
	講座・イベント参加	14
	チラシ設置	10
	図書の閲覧等	4
	未記入	5
	その他	4



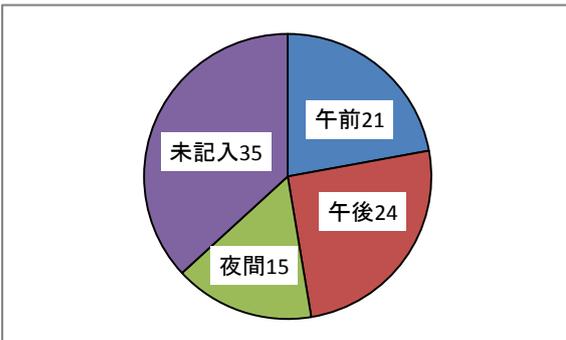
利用頻度	項目	人数
	月5回以上	10
	月3～4回	16
	月1～2回	19
	数ヶ月に1回	17
	年に数回	11
	なし	5
	その他	0
	未記入	1



主な利用日 (複数回答)	項目	人数
	月曜	15
	火曜	17
	水曜	21
	木曜	18
	金曜	13
	土曜	18
	日曜	12
	未記入	17

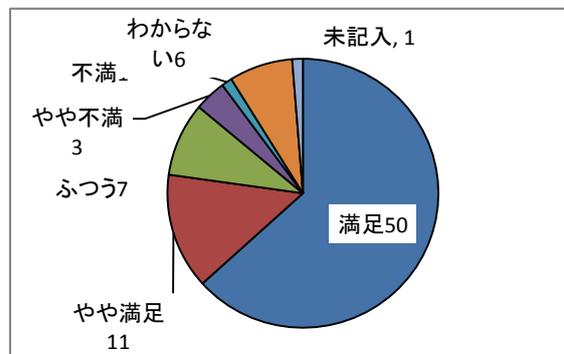


主な 利用時間 (複数回答)	項目	人数
	午前	21
	午後	24
	夜間	15
	未記入	35

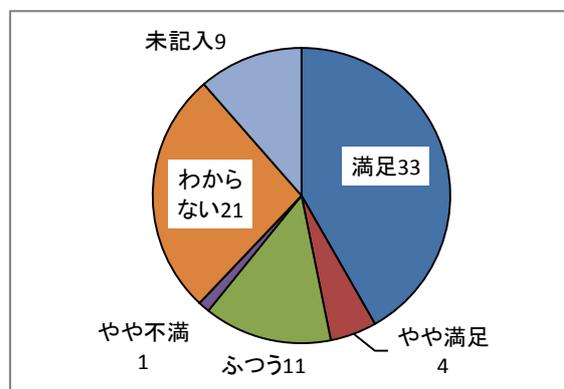


【利用満足度について】

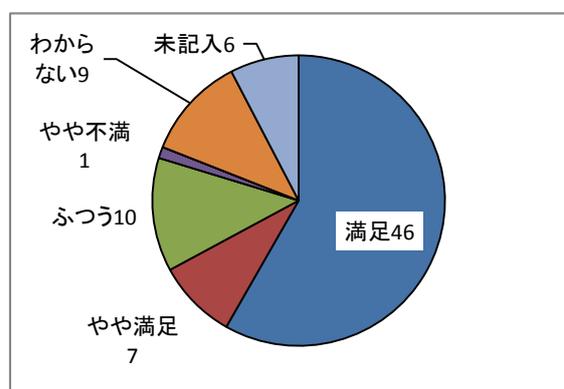
各施設の利用について	項目	人数
	満足	50
	やや満足	11
	ふつう	7
	やや不満	3
	不満	1
	わからない	6
	未記入	1



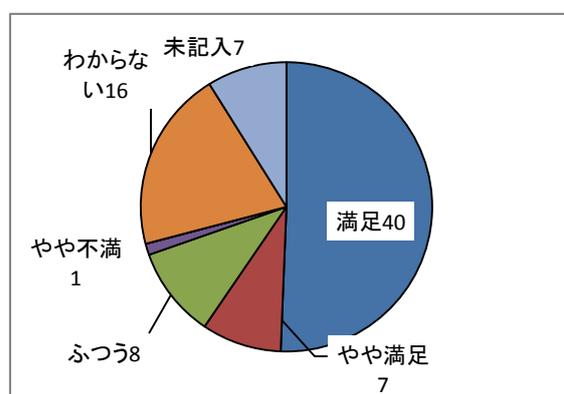
ボランティアや団体運営の相談について	項目	人数
	満足	33
	やや満足	4
	ふつう	11
	やや不満	1
	不満	0
	わからない	21
未記入	9	



職員・スタッフの接遇や対応について	項目	人数
	満足	46
	やや満足	7
	ふつう	10
	やや不満	1
	不満	0
	わからない	9
未記入	6	



設備の利用について	項目	人数
	満足	40
	やや満足	7
	ふつう	8
	やや不満	1
	不満	0
	わからない	16
未記入	7	



自由記述(抜粋)

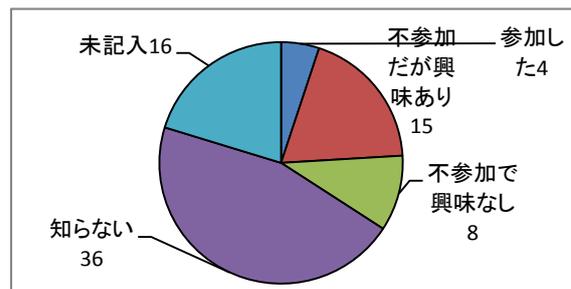
- ・(施設利用)いつもありがとうございます。
- ・(施設利用)飲食を認めてほしい(会議室内で)。相談室も他の部屋と同様貸してほしい。
- ・(設備利用)会議室1-1の時計が長期間故障したままでとても不便なので、少しでも早く修理して欲しいです。
- ・(設備利用)予約が取りにくいときもあった。
- ・(設備利用)DVDプレイヤーを置いていただきありがとうございます。
- ・(設備利用)マジックが書けないものが多い。エアコンの温度設定がもう少し融通がきくとベター。
- ・(施設利用)印刷機の操作の仕方や設定の変え方が分からない時など丁寧に教えて下さりありがとうございます。
- ・(設備利用)1-1のホワイトボード修理をお願いします。

Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

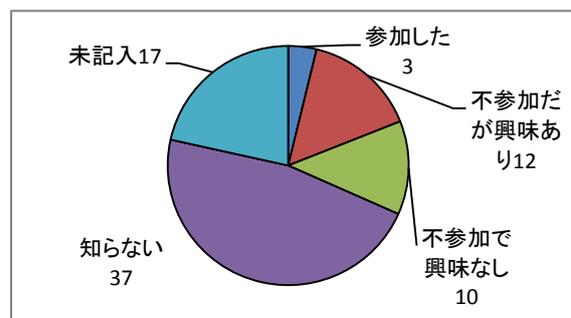
- 「ボランティア入門講座」について、「知らない」が36件と最も多く、次いで「不参加だが興味あり」が15件となっている。
- 「活動団体向け市民公益活動入門講座」について、「知らない」が37件と最も多く、次いで「不参加だが興味あり」が12件となっている。
- 「絵本・折り紙養成講座」について、「知らない」が35件と最も多く、次いで「不参加だが興味あり」と「不参加で興味なし」が共に12件となっている。
- 「図書貸出し」について、「知らない」が38件と最も多く、次いで「未利用だが興味あり」が12件となっている。
- 「パネル展・HUG2祭り」について、「知らない」が27件と最も多く、次いで「参加した」と「不参加だが興味あり」が共に16件となっている。
- 「閲覧用図書」について、「参考になる」と「知らない」が25件と最も多く、次いで「どちらともいえない」が7件となっている。
- 「団体ファイル」について、「参考になる」が27件と最も多く、次いで「知らない」が24件となっている。
- 「助成金・支援情報一覧」について、「知らない」が26件と最も多く、次いで「参考になる」が18件となっている。
- 「機関紙」について、「知らない」が25件と最も多く、次いで「参考になる」が24件となっている。
- 「ボランティア活動先一覧」について、「参考になる」が25件と最も多く、次いで「知らない」が22件となっている。
- 「活動メンバー募集一覧」について、「知らない」が最も多く25件、次いで「参考になる」が22件となっている。
- 「チラシ設置ラック」について、「参考になる」が33件と最も多く、次いで「知らない」が23件となっている。

【事業・イベントについて】

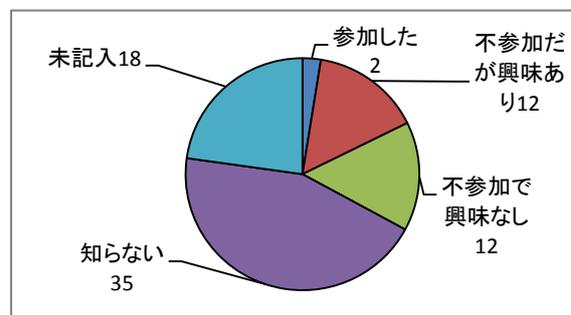
	項目	人数
ボランティア 入門講座	参加した	4
	不参加だが興味あり	15
	不参加で興味なし	8
	知らない	36
	未記入	16



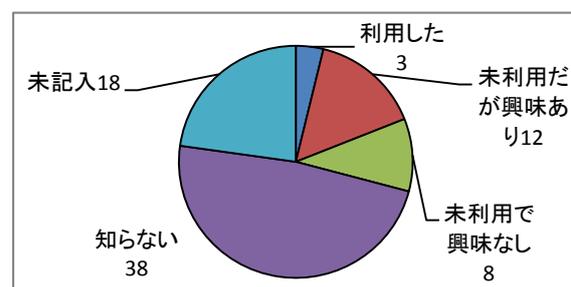
	項目	人数
市民公益活動 入門講座	参加した	3
	不参加だが興味あり	12
	不参加で興味なし	10
	知らない	37
	未記入	17



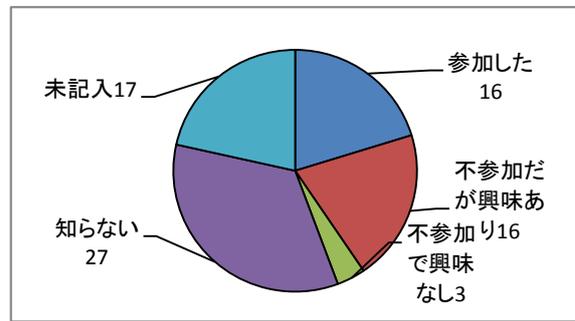
	項目	人数
絵本・折り紙 養成講座	参加した	2
	不参加だが興味あり	12
	不参加で興味なし	12
	知らない	35
	未記入	18



	項目	人数
図書貸出し	利用した	3
	未利用だが興味あり	12
	未利用で興味なし	8
	知らない	38
	未記入	18

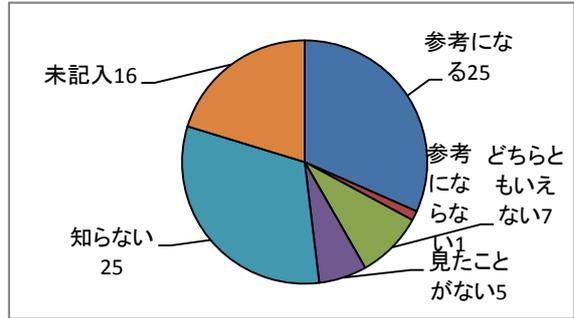


パネル展 HUG2祭り	項目	人数
	参加した	16
	不参加だが興味あり	16
	不参加で興味なし	3
	知らない	27
	未記入	17

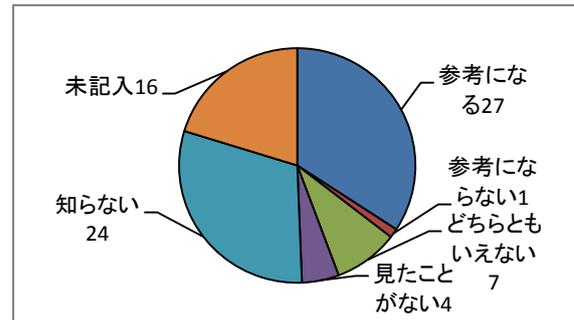


【掲示物や広告物等について】

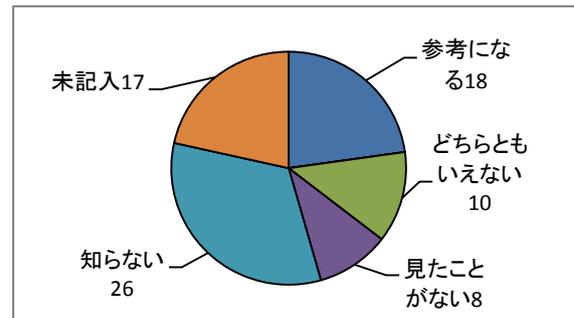
閲覧用図書	項目	人数
	参考になる	25
	参考にならない	1
	どちらともいえない	7
	見たことがない	5
	知らない	25
	未記入	16



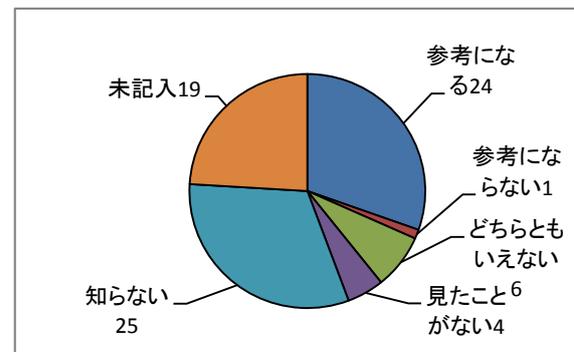
団体ファイル	項目	人数
	参考になる	27
	参考にならない	1
	どちらともいえない	7
	見たことがない	4
	知らない	24
未記入	16	



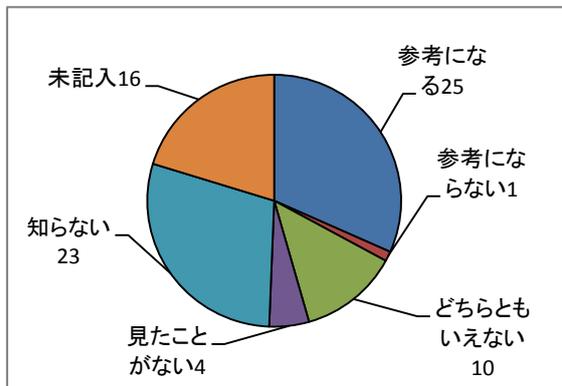
助成金・支援 情報一覧	項目	人数
	参考になる	18
	参考にならない	0
	どちらともいえない	10
	見たことがない	8
	知らない	26
未記入	17	



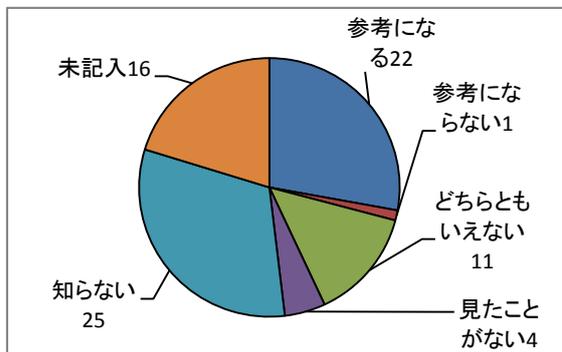
機関紙	項目	人数
	参考になる	24
	参考にならない	1
	どちらともいえない	6
	見たことがない	4
	知らない	25
未記入	19	



ボランティア 活動先一覧	項目	人数
	参考になる	25
	参考にならない	1
	どちらともいえない	10
	見たことがない	4
	知らない	23
	未記入	16



活動メンバー 募集一覧	項目	人数
	参考になる	22
	参考にならない	1
	どちらともいえない	11
	見たことがない	4
	知らない	25
	未記入	16



チラシ設置 ラック	項目	人数
	参考になる	33
	参考にならない	0
	どちらともいえない	6
	見たことがない	1
	知らない	23
	未記入	16

