

【詳細説明】

現在一時的に休止している奈良市 LINE 公式アカウント内での「トークで申請」による手続きについてお知らせいたします。

すでに3月19日付けでお知らせしましたように、この「トークで申請」については、届出のあった情報のうち一部情報が国外のサーバーに置かれていることで、情報の適切な管理が得られていると確認が得られるまで一旦休止させていただいておりました。

その後、LINEによる情報管理につきましては、3月19日及び3月24日に自治体向けに開催されたLINEによる説明会及び全国の自治体から寄せられた質問に対するLINEの回答を確認しました。

また、LINEの「MessagingAPI」を介してLINEと独立した別の開発事業者の「手続きに使用するためのデータセンター」（国内）への受け渡しの過程でLINE側に断片的な情報が国外のサーバーに置かれていた点については、独立した事業者が新たに「Webアップローダー」を開発し、LINEのデータセンターを経由せず直接先ほどのデータセンターに到達する仕組みを開発したことを確認しました。

さらに、国からLINE利用に関するガイドライン（令和3年4月30日、令和3年6月11日一部改正）が提示されたこともあり、再開後の運用方法について、関係法令や当市セキュリティポリシー等との関係を徹底検証しながら、周到に準備を進めてまいりました。

その結果、申請に関する情報については、契約している事業者も含め適切に管理できることが確認できたことにくわえ、奈良市においてさらなる情報の適正管理に向けた体制が整ったため、このたびLINEによる「トークで申請」を再開することといたします。

市民の皆様には、再開まで時間を要し、多大なるご不便とご心配をおかけし大変申し訳ございません。今後とも情報を適切に管理しつつ、行政サービスの利便性の向上に努めてまいります。

令和4年2月14日