



20211119_弊社ご説明資料



株式会社プレイド

東京都中央区銀座 6-10-1 GINZA SIX 10F

設立：2011年10月

従業員：約220名 資本金：約26.4億円

※2021年10月1日 時点

私たちのミッション

Maximize the value of
people with the power
of data

データによって人の価値を最大化する

データの民主化を進めることで、価値の創出とその流通にイノベーションを起こす

Googleからの資金調達

Google Cloudの機械学習や AI技術の統合において協業

プレスリリース

<https://press.plaid.co.jp/data/20191127/>



| © PLAID, Inc

ブレイド、Googleからの資金調達を発表

2019年11月27日
株式会社ブレイド

CXプラットフォーム「KARTE」を提供する株式会社ブレイド（東京都中央区：代表取締役CEO 倉橋健太、以下「ブレイド」）は、国内外の事業拡大へ向け、Googleから資金調達を実施したことをお知らせします。

上記に加え、弊社 KARTEへのGoogle Cloudの機械学習やAI（人工知能）技術の統合において、両社は協業していく予定です。これにより、今まで以上に高機能で拡張性の高い、安全なクラウドプラットフォームを企業に提供することが可能となり、エンドユーザーにおけるパーソナライズとCX（顧客体験）の向上を実現して参ります。尚両社は、日本におけるクラウド市場の拡大に向けても協業していく予定です。

この度の発表につき、両社の代表は以下の通りコメントしています。

ブレイド代表取締役CEO 倉橋健太

今回のGoogleからの出資をきっかけに、両社がより踏み込んだ多面的且つ戦略的なパートナーシップが始まります。より良いCX/顧客体験の創出と、プロダクトのパフォーマンス強化、そして圧倒的な事業成長に向け、共に取り組めることを楽しみにしております。



Google Cloud インダストリー製品&ソリューション部門 プレジデント タリック・シャウカット氏

ブレイドは、同社の解析サービスを通じ、顧客体験を高める優れた企業向けソリューションを提供されています。私たちは、PLAIDへの投資を通じ、同社の成長の加速に寄与できることを嬉しく思っています。今後も、日本におけるより広範なスタートアップ エコシステムへの支援を拡大して参ります。



弊社サービス「KARTE」について

過去の実績・事例について

奈良市さままでのご活用イメージについて

弊社サービス「KARTE」について

- ・KARTEは、企業さまが顧客体験を最大化することを目的としたプラットフォームとして提供しております
- ・その知見を自治体さまにもご提供し、市民の方々の状況に応じた、問い合わせ対応などに貢献していきたいと考えております



KARTE

CX Platform「KARTE」

=Customer Platform

=>将来的にはCitizen Platformにも



KARTEを活用いただいている民間企業さま(一例)

- ・民間企業さまにおける実績が多数あり、事例の幅が非常に広いことが大きい特徴
- ・創業当初は小売業界中心でしたが、ここ数年で金融業界/旅行業界/不動産業界など非常に幅広い業界で実績あり



【抜粋】KARTEの機能：ユーザーストーリー

- ・KARTEのユーザーストーリーという機能で、実際の市民さま個々人のWEBサイト上の行動情報をご確認可能
- ・例えばサイトに訪問した方が「どのような属性(下記の赤枠箇所)」をお持ちなのかも可視化が可能 ※事前の設定は必要



【抜粋】KARTEの機能：接客サービス作成/配信

- ・WEBサイト上で市民の方向けに表示するポップアップやアンケート、チャットの総称を「接客サービス」と呼んでおります
- ・「接客サービス」のようなものをKARTEを使わずに、WEB制作会社様などが制作する場合には多大な工数を必要とするところを、KARTEの場合には非常に分かりやすい操作画面をご用意しているため、制作工数を圧縮可能



プロダクト事業「KARTE」について

過去の実績・事例について

奈良市さままでのご活用イメージについて

京都市観光協会「京都観光Navi」にて、国内外の旅行者の体験向上を -概要-

- ・2019年に京都大学の社会人MBAの方々と一般社団法人京都市観光協会様と一緒にDMOの実証実験を実施
- ・「京都市民の居住空間体験の向上」と「訪日外国人観光客の訪問エリアの最適化」の2つが目的

ブレイド、京都大学・京都市観光協会の「DMOとしての観光マーケティング手法」に関する共同研究に参画

「KARTE」によって多様なデータを活用し、京都観光の課題解決を目指す

2019年8月6日
株式会社ブレイド

株式会社ブレイド（東京都中央区：代表取締役CEO 倉橋健太）は、国立大学法人京都大学経営管理大学院（京都市左京区：院長 原良憲、以下 京都大学とする）と公益社団法人京都市観光協会（京都市中京区：会長 柏原康夫、以下 京都市観光協会とする）の実施する「DMOとしての観光マーケティング手法」に関する共同研究に参画します。



京都大学
KYOTO UNIVERSITY

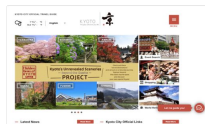


京都市観光協会「京都観光Navi」にて、国内外の旅行者の体験向上を -詳細-

- ・実際の進め方として、MBAの方々を3チームに分けたうえでそれぞれのサイトを分析し、実際にユーザーヒアリングも実施
- ・京都市内の各エリアにQRコードを設置し、KARTEと連携したうえで、どんなお困りごとがあるのかを収集・分析・改善提案



日本語



英語



中国語



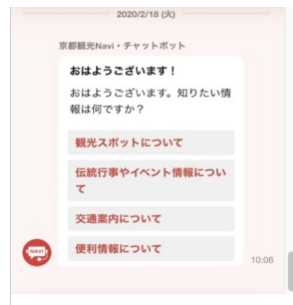
学生が3カ国語のそれぞれのサイトに訪問者属性を定量把握
フィールドワークなどでヒアリングを重ねる



Let me guide you!



「情報行動」理解を促進させるための検証



中小企業庁「ミラサポplus」にて、支援金申請のサポート体制を構築 -概要-

- ・昨年から中小企業庁様の補助金・総合サイト「ミラサポplus」にてKARTEをご活用開始
- ・WEBサイト上で頂く事業主様のご質問対応の工数削減を目的に現在もご利用中

中小企業庁が補助金・総合支援サイト「ミラサポplus」にKARTEを導入～KARTEにより、ユーザーに寄り添うためのDXを加速～

訪問者の状況に合わせて適切なページ誘導を行い、サイト上でカスタマーサポートを実現

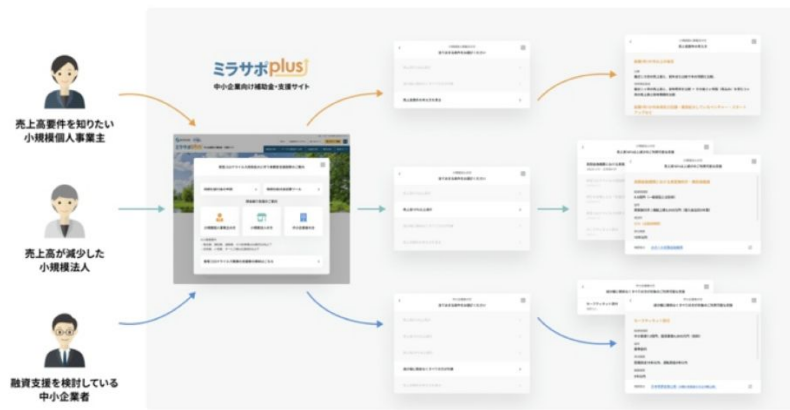
2020年7月15日
株式会社ブレイド

株式会社ブレイド（東京都中央区：代表取締役CEO 倉橋健太）のCX（顧客体験）プラットフォーム「KARTE」が、中小企業庁の運営する中小企業向け補助金・総合支援サイト「ミラサポplus」に導入されました。



KARTEによってサイト上でカスタマーサポートを行い、コンタクトセンターは問い合わせする人の個別の悩みに向き合える体制を構築

「ミラサポplus」公開から約1週間後、政府がコロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言を発令したことに伴って、サイトへの訪問者数は増加し、問い合わせ窓口への架電数も急増するという課題がありました。



中小企業庁「ミラサポplus」にて、支援金申請のサポート体制を構築 -詳細-

- ・下記はあくまでいくつか実施されているうちのひとつのイメージ
- ・WEBサイトの特定ページ上で事業主様がどんな情報を知りたいのかをアンケートでヒアリングして、情報を出し分けを実施

このサイトは日本政府公式Webサイトです

ミラサポplus 中小企業向け融資・支援サイト

新型コロナウイルス感染症 関連

あなたに合った「資金繰り支援」のご案内

小規模 個人事業主の方 小規模法人の方 中小企業者の方

※小規模要件
・製造業、建設業、運輸業、その他業種は従業員20名以下
・卸売業、小売業、サービス業は従業員5名以下

キーワードで検索する

小規模法人の方

当てはまる条件をお選びください

売上高5%以上減少

売上高15%以上減少

減少幅に関係なくすべての方が対応

売上高要件の考え方を見る

小規模法人の方

売上高15%以上減少のご利用可能な支援

新型コロナウイルス感染症特別貸付

融資限度額
中小事業3億円、国民事業6,000万円（別枠）

金利
実質無利子
補給上限は中小事業1億円、国民事業3,000万円（借入後当初3年間）

貸付期間

相談窓口
日本政策金融公庫（沖縄の事業者は沖縄公庫へ）

小規模法人の方

民間金融機関における実質無利子・無担保証料ゼロ・実質無利子

新型コロナウイルス感染症特別貸付
実質無利子

商工中金等による「危機対応融資」
実質無利子

新型コロナウイルス対策マル経融資（拡充）
実質無利子

セーフティネット貸付
補助なし

JFC 日本政策金融公庫

お問合せ

融資相談に関するお問合せ先

新型コロナウイルスに関するご相談も承っております。

動画によるご案内（国民生活事業）はこちら

事業資金相談ダイヤル ☎ 0120-154-505
(受付時間：平日9時～17時)
※これから創業をお考えの方、創業して間もない方、個人企業・小規模企業の方は、平日9時～19時まで承っております。
※沖縄県で事業を営む方は、沖縄振興開発金融公庫にご相談ください。
※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。
●音声ガイダンスが流れた後に、ご希望のサービスメニューの選択番号を押してください。
●全国の支店でもご相談を承っております（支店の営業時間：平日9時～17時）。

選択番号 サービスメニュー 事業

プロダクト事業「KARTE」について

過去の実績・事例について

奈良市さままでのご活用イメージについて

今回の実証実験の概要説明図

- ・KARTEにより、サイトをご利用されている方々の行動を個別に瞬時に分析し、一人一人に合わせた最適な情報の出しわけが可能
- ・今回は当市の職員の何名かを対象としたうえで、ホームページ上でどのような情報を適切に出しわけしていくのかについて検証予定

【ご参考例】



30代、4人家族
転居後、自動車税変更を
したい

自動車税住所変更は
[こちらのページ](#)



20代、3人家族
第一子誕生、児童手当の申
請をしたい

児童手当の申請は
[こちらのページ](#)



60代、経営者
コロナ禍における最適な融
資方法を知りたい

融資斡旋取扱金融機関は
[こちらのページ](#)

【活用イメージ例①】市民の方々のお悩みを早めに解消し、満足度向上を目指す

・例えば選択式という形で、市民の方が検討しているかもしれない「お手続き情報」を事前にご用意したうえで、市民の方の属性に応じた出しわけを行うことで、お手続き完了までの速度を早めて、市のサイトに対する満足最大化を実現する

【スマートフォン版】

奈良市 Nara City

Google 提供 検索

すべて ページ PDF

新型コロナワクチン接種状況

接種時期 ~9月26日現在

個別接種 (医療機関)	集団接種 (市役所等)	施設接種 (高齢者施設等)	大規模接種 (イオンシネマウエスト等)
207,144回	126,761回	21,700回	24,266回

合計 379,871回
(前週比 +13.635回)

※接種後、データ入力に一定の遅延を要するため、図が発表する数字とは異なる場合があります。

重要なお知らせ

お探しのお手続きは
下記にございますでしょうか。

下記のいずれかをクリック頂きますと、
特定のお手続きページへすぐに移動できます。

- 児童手当等の額の改定の請求及び届出
- 氏名変更/住所変更等の届出
- 未支払の児童手当等の請求

【PC例】

奈良市 Nara City

本文へ このホームページの使い方 サイトマップ Foreign language 閲覧機器

Google 提供 検索

すべて ページ PDF

くらし・手続き 市民活動・文化・スポーツ 子育て・教育 福祉・医療・保健・健康 産業・しごと・事業者向け 奈良市の魅力 市政情報

新型コロナワクチン接種予約

奈良市・県・国の接種会場

奈良市 個別接種 予約受付中

各医療機関ごとの予約方法は、個別接種のページをご確認ください。

奈良市 集団接種 予約受付中

予約サイトまたはコールセンターにて予約
0120-340-112
9時~19時 日曜・祝日を除く

奈良県 広域接種 奈良県文化会館 奈良県ホームページ ご確認ください

お探しのお手続きは
下記にございますでしょうか。

下記のいずれかをクリック頂きますと、
特定のお手続きページへすぐに移動できます。

- 児童手当等の額の改定の請求及び届出
- 氏名変更/住所変更等の届出
- 未支払の児童手当等の請求

上記以外の手続きをされている場合はこちらをクリックしてください

会場ごとの予約方法・ホームページはこ

【活用イメージ例②】市民の方々が普段感じている想いを市政に反映する

- ・サイト閲覧者の声を、従来以上に簡単にヒアリングすることで、より多くの声を集めて活かすことが可能に
- ・行動情報に加えて、更に詳細な情報を連携することで、市民さまの声を深く収集・分析することが可能に

The screenshot displays the Nara City official website. At the top, the Nara City logo and navigation links are visible. A search bar is present. Below the navigation bar, there are several menu items: '暮らし・手続き', '市民活動・文化・スポーツ', '子育て・教育', '福祉・医療・保健・健康', '産業・しごと・事業者向け', '奈良市の魅力', and '市政情報'. On the left side, there are links for '新型コロナ関連情報', '新型コロナワクチン接種', '個人向け支援', '事業者向け支援', and '自分が感染しているかもしれない'. The main content area features a green header for '新型コロナワクチン接種状況'. Below this, the vaccination period is listed as '接種時期 ~9月26日現在'. A table shows the following data:

個別接種 (医療機関)	集団接種 (市役所等)	施設接種 (高齢者施設等)	大規模接種 (エッセンシャルワーカー等)
207,144回	126,761回	21,700回	24,266回

The total is displayed as '合計 379,871回 (前週比 +13,635回)'. A note below states: '※接種後、データ入力に一定の期間を要するため、国が発表する数字とは異なります。'. A red dashed box highlights a KARTe feedback overlay. The overlay contains the text 'こちらのサイトで欲しい情報は見つかりましたか?' and four emoji options (sad, neutral, happy, very happy). It also shows 'Asked by KARTe' and a count of '407'. At the bottom of the overlay, there is a '重要なお知らせ' (Important Notice) section.