

令和3年度 第1回奈良市指定管理者選定委員会会議録

開催日時	令和3年9月28日（火）午後1時30分から午後3時00分まで	
開催場所	301会議室	
議 題	1 委員長の選任 2 施設の概要、指定管理者の選定方法及び審査方法について 3 奈良町からくりおもちゃ館指定管理者候補者の審査（面接審査） 4 選定結果の報告及び公開について	
出席者	委員	桑田委員、青木委員、瀧委員、梅田委員、栗山委員 【計5人出席】
	事務局	原田課長、宮崎補佐、黒野
開催形態	公開（傍聴人0人）	
決定事項	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長に桑田委員を選任すること ・副委員長に青木委員を選任すること ・奈良町からくりおもちゃ館の指定管理者について、「特定非営利活動法人からくりおもちゃ塾奈良町」を候補者に選定すること ・候補者選定の審査結果を奈良市長へ報告すること ・審査結果は、個人情報を除いて奈良市ホームページに公開すること 	
担当課	観光経済部奈良町にぎわい課	
議事の内容		
1	委員長の選任 委員長に桑田委員、副委員長に青木委員が互選された。	
2	指定管理者の選定方法及び審査方法について 事務局から指定管理者の選定方法及び審査方法を説明。	
3	奈良町からくりおもちゃ館指定管理者候補者選定（面接審査） 申請団体「特定非営利活動法人からくりおもちゃ塾奈良町」の面接審査。申請者からの事業計画等の説明後、選定委員との質疑応答を経て審査結果を集計した結果、「特定非営利活動法人からくりおもちゃ塾奈良町」を奈良町からくりおもちゃ館指定管理者の候補者に選定した。	
〔質疑・意見の要旨〕		
	＜特定非営利活動法人からくりおもちゃ塾奈良町面接審査＞	
委員	指定管理者として約10年間管理運営を行ってきた一番の問題と感ずることは何か？	
申請者	遊び方の説明が通じにくい相手との接客が課題。海外からのお客さんについては英語の堪能なスタッフや翻訳機でコミュニケーションできているが、就学前の小さなお子さんと親御さんに注意をうながしたり、けががないようにスタッフが気を付けるようにしているが、おもちゃの破損等もある。	

委員	特に 20 代の来館者が増加傾向とのことだが、さらに増やすための働きかけの計画としてはどのようなものがあるか？
申請者	SNS の活用を考えている。現在はホームページとフェイスブックを開設しているが、今後はインスタグラムやツイッターでおもちゃ館の公式アカウントを作成したい。
委員	これまで来館者のご意見に対して改善した事例があれば教えてほしい。
申請者	からくりおもちゃの遊び方が分かりにくいとのご意見をいただいたので、館内に設置しているからくりおもちゃの説明パネルを文字だけのものからイラスト入りのものに変更し、英語での説明を併記するようにした。
委員	海外からの来館者のニーズに対応しきれていないと感じるのは具体的にどのようなところか？
申請者	現在、施設のパンフレットとして英語・中国語（繁体字・簡体字）・ハングル・フランス語のパンフレットを準備している。来館する外国人観光客の構成からさらにスペイン語・ポルトガル語のパンフレットを準備する必要を感じているが、実現できていない。また、多様な文化に対応するためには電子パネル等を利用した工夫が必要と考えている。
委員	趣ある奈良町の町家を活用した施設であるが、その効果や反響があれば教えてほしい。
申請者	来館者からは、ほっとするなどの感想をもらっている。からくりおもちゃでの遊びを楽しんだ後、庭を眺めて休憩するお客さんもある。昔の空間で昔のおもちゃに触れることが、幅広い世代にノスタルジーを感じてもらいプラスに働いている。
委員	施設の運営スタッフは特定非営利活動法人の会員に限っているのか？
申請者	限っている。
委員	（令和 3 年度予算額と比較して）管理運営費用が上昇しているが、原因は何か？
申請者	最低賃金の上昇が原因。スタッフの賃金は最低賃金に据え置いているため、最低賃金が増えると影響がでる。指定管理期間の間の上昇を考慮している。最低賃金が上がらなければ、費用は据え置きでも運営は可能。
委員	ホームページの管理はどうなっているか？日本語のページしかないのが最低でも中国語・英語への切り替えができるようにしたほうがいい。

申請者	ホームページの管理は専門業者へ再委託している。ホームページの多言語化は指定管理料の範囲で取り組みたい。
委員	からくりおもちゃに関する専門の知識と技術を備えたスタッフとは研修を受けたスタッフのことか？もしくは何らかの資格があるのか？
申請者	資格ではないが、からくりおもちゃに精通したスタッフが年に3回ほど研修を行い、専門知識を教えている。
委員	展示しているからくりおもちゃの展示替えの時期は決めているのか？
申請者	コロナ禍の前は2か月に一度展示替えを行っていたが、現在は館内の密集や来館者同士の対面を避けるために展示レイアウトの変更している関係上、展示できるおもちゃの数が少なくなっており、入れ替えも部分的になっている。
質疑	展示しているおもちゃの数は増やせないのか？
回答	コロナ禍の中では一度に展示できるおもちゃの数は限られてしまう。展示しているおもちゃの数を減らしたことで、来館者の滞在時間も短くなっている。コロナが収まったらゆっくり滞在してもらって、いろいろなおもちゃで楽しんでもらえるような展示に徐々に戻していきたい。
質疑	維持管理の面で、今後大規模な改修が必要な箇所はあるか？
回答	市へ要望等を行っている。ここ1~2年だとコロナ対策のため、もともと町家になかった網戸を設置し換気ができるように市に要望し対応してもらった。市の予算がない分については、指定管理料から融通をつけて修繕を行っている。
4 選定結果の報告及び公開について	
選定の審査結果を奈良市長へ報告するとともに、審査結果については、個人情報を除いて奈良市ホームページに公開することを確認。	