

奈良市フードバンク事業 アンケート結果

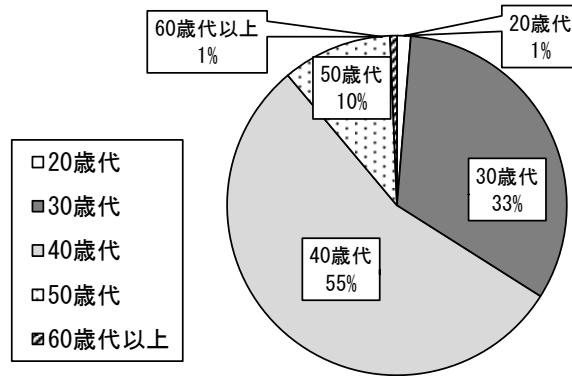
アンケート配布数 633件
 回答者 153件
 回収率 24.2%

《回答者属性》

①回答者の年齢構成

年齢	
20歳代	2
30歳代	50
40歳代	84
50歳代	16
60歳代以上	1

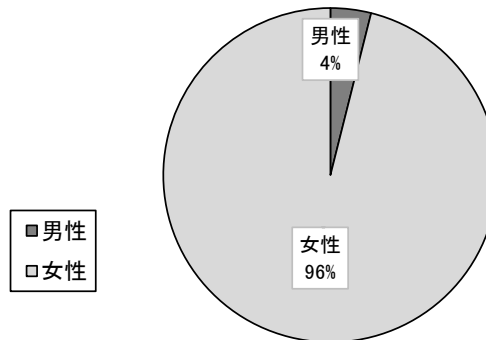
回答者の年齢構成



②回答者の性別

性別	
男性	6
女性	147

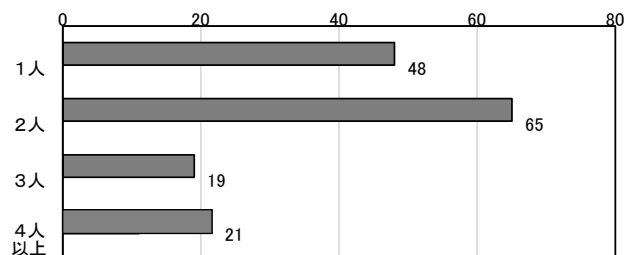
性別



③子どもの人数

子どもの人数	
1人	48
2人	65
3人	19
4人以上	21

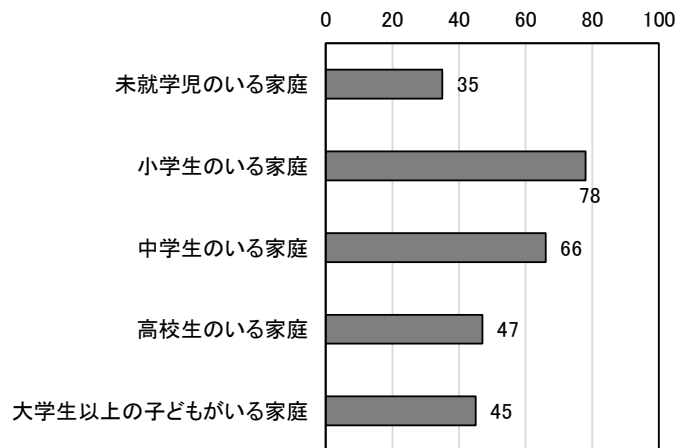
子どもの人数



④子育て家庭の状況

子どもの人数	
未就学児のいる家庭	35
小学生のいる家庭	78
中学生のいる家庭	66
高校生のいる家庭	47
大学生以上の子どもがいる家庭	45

子育て家庭の状況

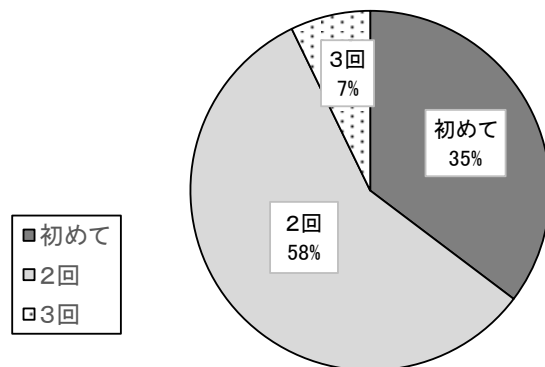


《フードパントリーについて》

①利用回数

利用回数	
初めて	54
2回	88
3回	11

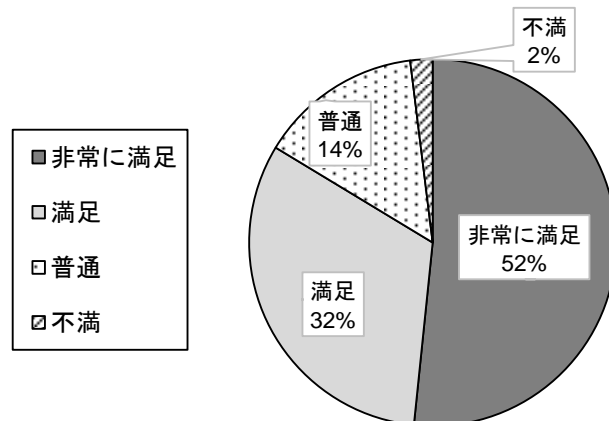
利用回数



②アプリの満足度

申込アプリの評価	
非常に満足	79
満足	49
普通	22
不満	3
非常に不満	

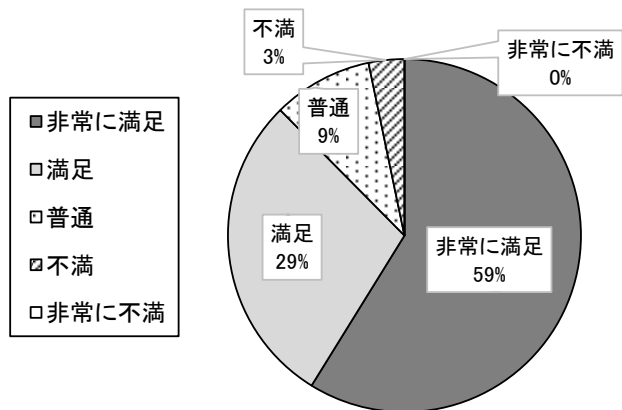
アプリの満足度



③受取方法の満足度

受け取り方法	
非常に満足	90
満足	44
普通	14
不満	5
非常に不満	0

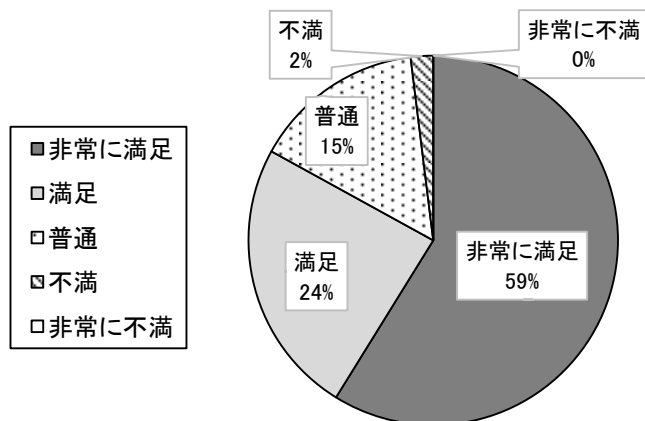
受け取り方法の満足度



④受取場所の満足度

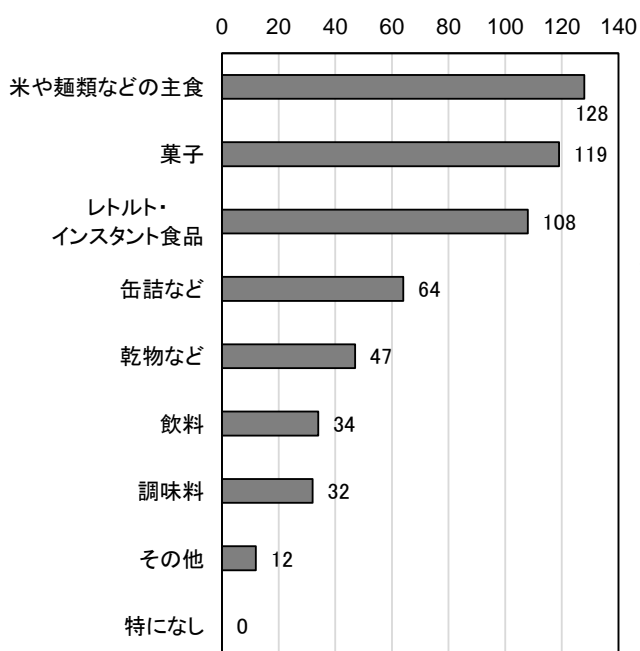
非常に満足	90
満足	37
普通	23
不満	3
非常に不満	0

受取場所の満足度

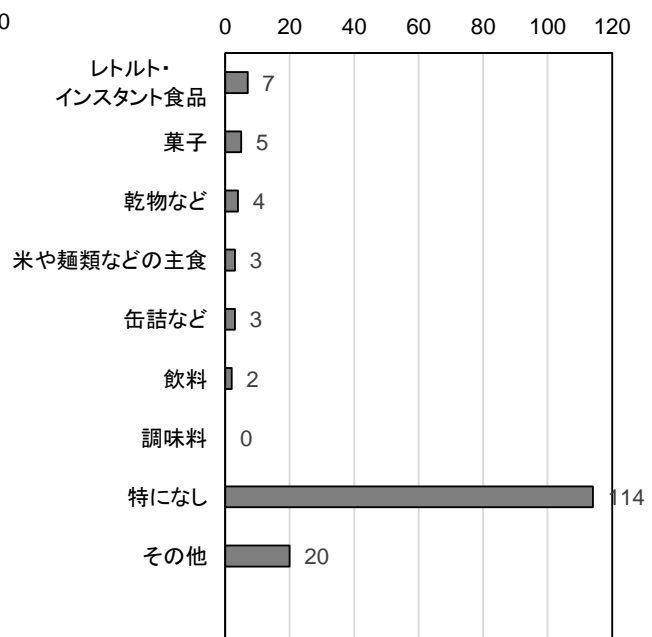


⑤食品について

良かった食品



良くなかった食品

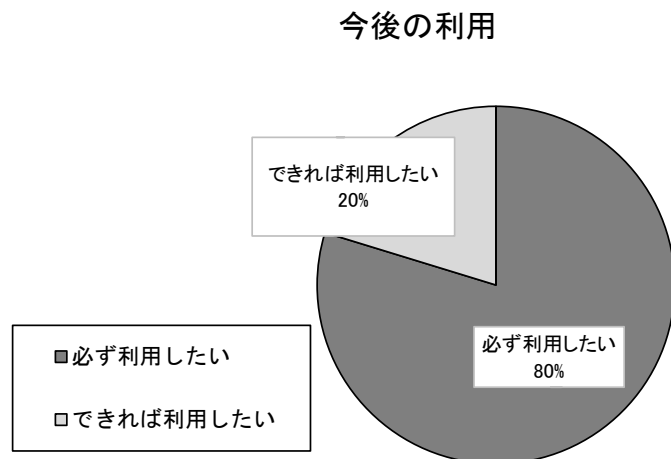


◆こんなものがあればいいなと思うもの

- 今のご時世であればマスクは助かります。
- 味付けのり、パスタ、塩、砂糖、醤油など
- しょうゆ、酒、みりん、味噌、鍋つゆ、乾麺、粉末調整ココア
- 果物。ティッシュ。シャンプー。洗剤。洗濯洗剤。トイレトペーパー。
- 鉛筆や消しゴムなど子どもが学校で使う学習用具良かったです。
- 靴下が意外と嬉しかったので、タオルとかもあれば助かるなぁと思いました。
- 普段、お菓子までなかなか予算が回らないので、いただけるととても助かります。
- 飲み物などもう少し増やして欲しい。
- 前回初めていただいた時にハチミツが入って嬉しかったので、ちょっと高くても普段買わなさそうな調味料があれば嬉しいです。
- 缶詰め等があれば有難いです。
- トイレトペーパー、ティッシュ、生理用品

⑥今後の利用

今後	
必ず利用したい	122
できれば利用したい	31
わからない	0
できれば利用したくない	0
利用したくない	0



⑦何か生活で困ったことがありますか。

<お金、収入のこと>

- コロナで仕事量が減っているため、コロナ給付も終わり収入が減っています。コロナが落ち着いても仕事量がもとのように戻る可能性も低く、転職するのも募集があるか不安です。
- コロナで冬のボーナスが減りました。
- 家族の人数が多いので、食品や消耗品の消費量が多く先々不安です。フードバンク事業は、とても有り難いです。
- 学校文房具や靴など買えない
- 子ども達が食べ盛りで、食費がすごくかかること
- お米を買うお金が少し浮いたら、子どもになにかしてあげられるのにとすると自分の食事を削る毎日です
- 子どもが病気でもお金ないときがあり病院に行かないときがある。特に歯医者にはお金が必要で。
- 必要生活費の中でギリギリ。米を買うのに一苦労する。思うように食べさせてあげられない。衣類は全く買わなくなりました。

<仕事のこと>

- 今はないが、もう少しで仕事が、なくなるので、次の仕事が見つかるか不安です。
- 仕事が減り 体調も崩し 食べ盛りの子どもがいるので 生活は大変です

<子どものこと>

- 自身の健康面と、子どもの学習面です。
- ギリギリの生活で、子供の将来のこととか心配ばかりです。周囲は塾やお稽古事とかの話をされていて、上の子もスイミングに行きたいとか鬼滅を見に行きたいとか言いますが、そんな余裕もなく子どもに申し訳ないばかり思っています。

<その他>

- こうして皆さんが助けてくださるので、有り難いです。感謝しかありません。
- ただ受け取るだけと言う事なんですが、それがほっとする。応援されているようでほっとします。なかなかおやつを余分に買ってあげれないので、こうしてフードバンクでもらったものは子どもたち、とても喜んでます。
- 何とか日々がんばってます。
- 恥ずかしいですけど、春休みとかだけでなくもう少し回数があると本当に助かります。
- 悩み相談等にもお願いしたくても、順番待ちなどでなかなか利用しにくかったりします。
- 離婚するのでコロナ禍が続く中での今後の生活支援などどこまで援助を受けられるか不安

⑧フードバンク事業に対するご意見

- この時期、子育てにお金がかかり、今日行く前に支払い事をして、気持ちが凹んでいたのですが、関係者の皆様の温かい心に触れ、帰る時には幸せいっぱいの気持ちになっていました。(頑張ろう!)って、勇気までいただきました。春休みに入った子ども達も大喜びの内容で、並べて幸せをかみ締めながら、(有難いね)と、感謝でいっぱいになりました。本当にありがとうございました。
- 今回、色々な物を沢山頂き、とても嬉しいです。災害用の物もあり、子ども達と、災害の訓練!と、水を使わず食べれる温かい非常食を頂いたその日に、食べました。日頃から、災害に備えておく為にも、美味しいだけでなく、役立ちました。皆様に心から感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございます。
- 今回初めてフードバンクの抽選に当たり、たくさんの食品をいただき本当にありがとうございました。世の中には、支援してくださる方が沢山いるのだな。と励まされます。これからもひとり親として自信を持って頑張っていこうという気持ちになります。
- 今回は2回目の利用でしたが、前回共に福袋の様な楽しみも相まってとても嬉しかったです。お菓子は子どもが喜びますし、食品以外にも靴下や鉛筆を頂けて助かりました。コロナ禍で大変な中、色々とお世話を下さった方々に本当に感謝しています。
- これからも、ずっとずっとフードバンク事業を続けて下さい。たくさんの人たちが、助かっていると思います。よろしくお願いします。
- 子供も私もワクワクしながら袋から出して、とても嬉しい商品があってテンションが上がりました。
- フードバンク、とても有難かったです。息子は久しぶりにお菓子を食べられて幸せそうでした。ありがとうございました。
- お手伝いをされていた高校生の方もとても感じよく、気持ちが良かったです。ありがとうございました。これからも助けていただけると嬉しいです。
- このような取り組みをして下さり、助かっております。普段だったら、任意のアンケートはスルーする所ですが、お礼を申し上げたくてアンケートを送信しました。本当にありがとうございました。
- いつもありがとうございます。とても助かります。嬉しかったです。ありがとうございました!
- 男ばかりで兄弟が多いので食品は本当に助かります。
- お米もお菓子もおいしかったです。お菓子はゴールデンウィークのために少し残しています。ありがとうございました。感謝しています。それと、アンケートでもこんな気持ちを誰かに聞いてもらえたら少し気持ちが楽になります。
- 困っているご家庭は、我が家だけでなく沢山いらっしゃいます。そんな中で、このように奉仕活動して頂く事に本当に感謝しております。子ども達に受けた恩を誰かの為に返せるようしっかりお話させて頂きます。本当ありがとうございます。
- 仕事を休めないのになるべく昼休みを利用して受け取りしたい。もしくは夕方が助かります。ボランティアでお返しできる事柄があれば参加したいです。
- 袋に入ってるものだけでなく、欲しい物を選ばせてもらえ、子ども達の好みで選べたので良

かったです。

- 自分がどこを選んだのか分からなくなった。返事メール等に記載されていたらよかった。
- 敷地に入っても案内がなかったので分かりにくかった。
- 隅の方でやっていたし目立たなかったのですぐに見つけにくかった。でも一般の方は対象ではないので、あまり目立たない方法でやるしかないのでは仕方ないのかな。と感じました。
- 申し込みもスムーズに出来、日時・場所のメールも受け取れたので、迷う事なく受け取りまで出来た。
- 当日受け取れなかったにも関わらず、もう一度受け取るチャンスをくださりありがとうございました。
- 回答が早かったので仕事が休めました。