

【児童生徒・保護者向け】 ヘルプデスク（学校 ICT 総合サポート）について

窓 口 アクセス	お問い合わせページ https://ope.custhelp.com/app/nara ※以下の窓口がまとめて掲載されています。			FAQ サイト https://service.ai-x-supporter.com/nec_ope/
	電話	FAX	メール	
	0120-37-8604（固定電話） 050-2018-8455（携帯電話）	03-6685-2253	ope@mail.jp.custhelp.com	
相 談 者	○教職員 ○児童生徒 <u>○保護者</u>	○教職員 ○児童生徒	○教職員 ○児童生徒	○教職員 ○児童生徒 ○保護者
対 応 時 間	9:00～18:00 土日祝日と 12/29～1/3 を除く	24 時間 365 日 土日祝日と 12/29～1/3 を除く	24 時間 365 日 土日祝日と 12/29～1/3 を除く	24 時間 365 日
対 応 内 容	○端末の故障や動作不具合 ○端末の操作 <u>○Google Workspace for Education</u> (旧:G Suite for Education) 全般 <u>○ロイロノート・リアテンドラントデジタルドリル</u>	○端末の故障や動作不具合 ○端末の操作 ○Google Workspace for Education (旧:G Suite for Education) 全般 ○ロイロノート・リアテンドラントデジタルドリル	○端末の故障や動作不具合 ○端末の操作 ○Google Workspace for Education (旧:G Suite for Education) 全般 ○ロイロノート・リアテンドラントデジタルドリル	よくあるご質問を調べることができます。
備 考	下記事項を伝えてください。 ①自治体名 ②学 校 名 ③区 分 「教職員（役職も）」「児童生徒」 「保護者」のいずれか ④名 前	下記事項を記入してください。 ①自治体名 ②学 校 名 ③区 分 「教職員（役職も）」「児童生徒」 「保護者」のいずれか ④名 前 ⑤質問内容 ・発生日時 ・発生種別 「端末 (Chromebook)」または 「アプリ名 等」 ・発生場所 例)「〇〇学校の教室で〇〇のアプリ を使用」 ・発生状況 例)「数学の時間に〇〇のアプリを利用 しようとしたらエラーが発生。 再起動しても改善しない。」 ⑥FAX番号	下記事項を記入してください。 ①自治体名 ②学 校 名 ③区 分 「教職員（役職も）」「児童生徒」 「保護者」のいずれか ④名 前 ⑤質問内容 ・発生日時 ・発生種別 「端末 (Chromebook)」または 「アプリ名 等」 ・発生場所 例)「〇〇学校の教室で〇〇のアプリ を使用」 ・発生状況 例)「数学の時間に〇〇のアプリを利用 しようとしたらエラーが発生。 再起動しても改善しない。」	キーワードを入力するか、検索カテゴリか ら質問を選んでください。
	【時間外の場合】 留守番電話になりますので、下記事項を録音してください。 ①自治体名 ②学 校 名 ③区 分 「教職員（役職も）」「児童生徒」 「保護者」のいずれか ④名 前 ⑤質問内容 ⑥電話番号			

※下線部については、令和3年9月30日（木）までの対応です。