

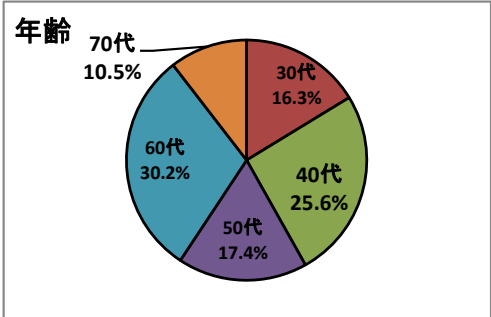
奈良市ボランティアインフォメーションセンター利用者アンケート 結果

実施:平成28年1月4日～1月31日 アンケート回収数:86人

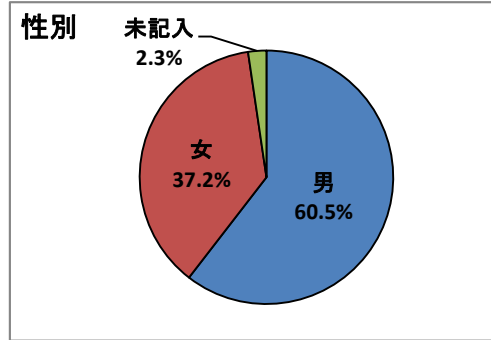
Q:ご自身のことについてお尋ねします。

ご自身のことについて
 ○年齢について、「60代」が30.2%と最も多く、次いで「40代」が25.6%、「50代」が17.4%となっている。
 ○性別について、「男性」が60.5%、「女性」が37.2%となっている。
 ○住所について、「市内」が65.1%、「市外」が32.6%となっている。
 ○所属団体について、「任意団体」が39.4%となっており、「NPO法人」が16.7%となっている。

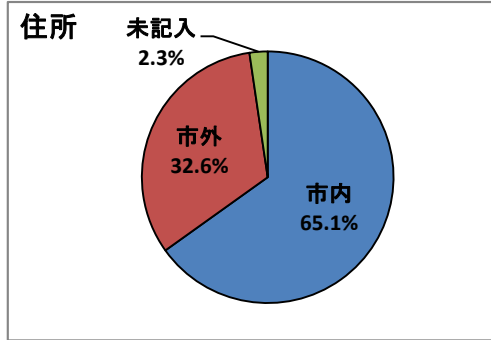
年齢	項目	人数
	20代	0
	30代	14
	40代	22
	50代	15
	60代	26
	70代	9
	80代	0
未記入	0	



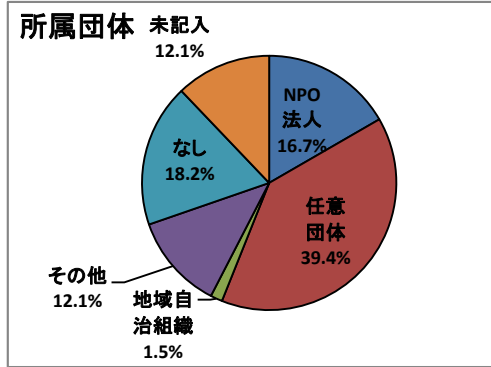
性別	項目	人数
	男	52
	女	32
	未記入	2



住所	項目	人数
	市内	56
	市外	28
	未記入	2



所属団体	項目	人数
	NPO法人	11
	任意団体	26
	地域自治組織	1
	その他	8
	なし	12
	未記入	8



Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について

○主な利用目的について、「施設利用」が59.2%と最も多く、次いで、「設備の利用」と「講座・イベント参加」が共に10.4%となっている。

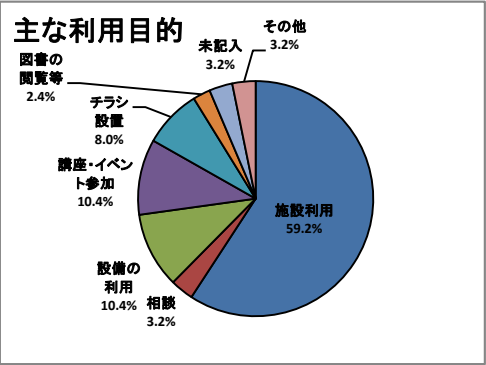
○利用頻度について、「月1～2回」が37.9%と最も多く、次いで「月3～4回」が26.4%、「月5回以上」が12.6%となっている。

○主な利用日時について、曜日別では「水曜」が26.3%と最も多く、次いで「月曜日」が17.8%、「火曜日」と「木曜日」が共に11.8%となっている。

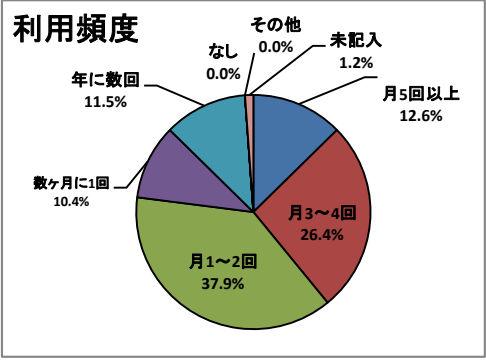
時間帯では「未記入」が37.3%と最も多く、次いで「夜間」が23.5%、「午前」が21.6%となっている。

○利用満足度については「各施設の利用」については77.9%の方が、「ボランティアや団体運営の相談」については、44.2%の方が、「満足」と回答している。「職員・スタッフの接遇や対応」については67.5%の方が、「設備の利用」については50.0%の方が「満足」と回答している。

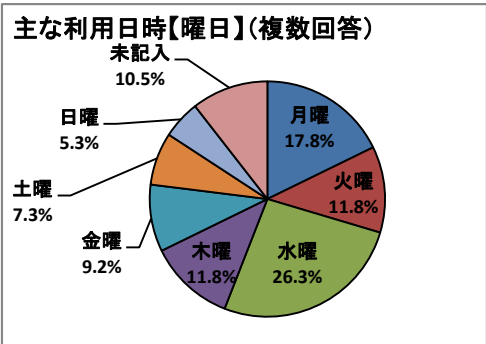
主な 利用目的 (複数回答)	項目	人数
	施設利用	74
	相談	4
	設備の利用	13
	講座・イベント参加	13
	チラシ設置	10
	図書の間覧等	3
	未記入	4
その他	4	



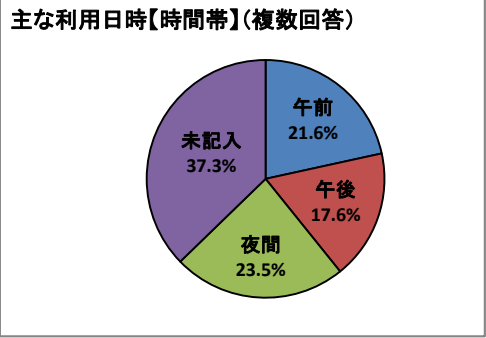
利用頻度	項目	人数
	月5回以上	11
	月3～4回	23
	月1～2回	33
	数ヶ月に1回	9
	年に数回	10
	なし	0
	その他	0
未記入	1	



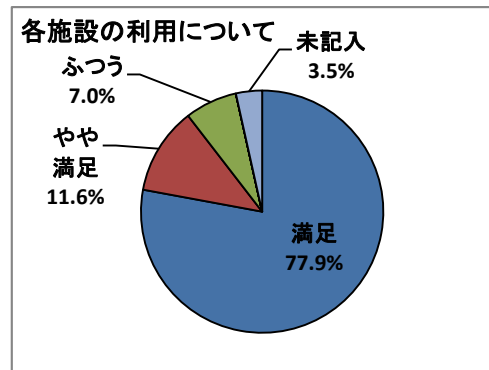
主な 利用日時 【曜日】 (複数回答)	項目	人数
	月曜	27
	火曜	18
	水曜	40
	木曜	18
	金曜	14
	土曜	11
	日曜	8
未記入	16	



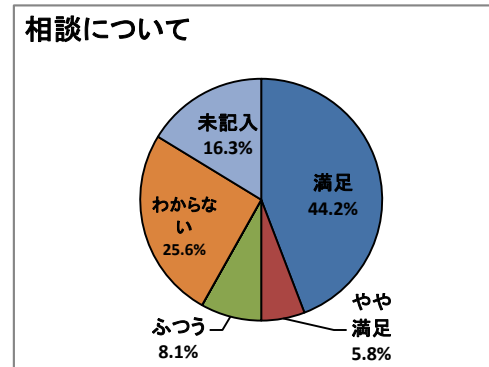
主な 利用日時 【時間帯】 (複数回答)	項目	人数
	午前	22
	午後	18
	夜間	24
未記入	38	



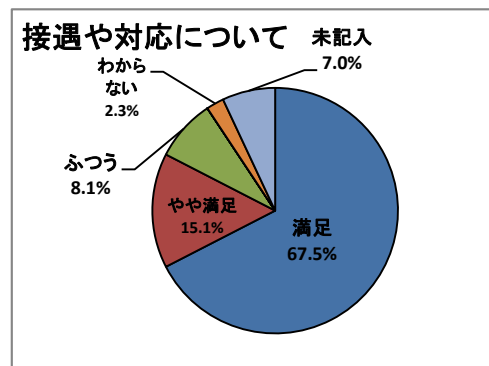
各施設の利用について	項目	人数
	満足	67
	やや満足	10
	ふつう	6
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
未記入	3	



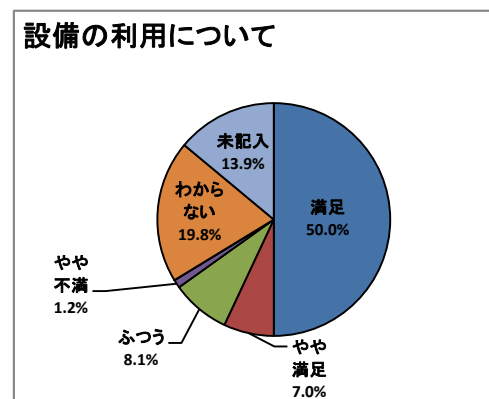
ボランティアや団体運営の相談について	項目	人数
	満足	38
	やや満足	5
	ふつう	7
	やや不満	0
	不満	0
わからない	22	
未記入	14	



職員・スタッフの接遇や対応について	項目	人数
	満足	58
	やや満足	13
	ふつう	7
	やや不満	0
	不満	0
わからない	2	
未記入	6	



設備の利用について	項目	人数
	満足	43
	やや満足	6
	ふつう	7
	やや不満	1
	不満	0
わからない	17	
未記入	12	



- 自由記述(抜粋)
- ・(施設利用)予約方法が使いづらい。
 - ・(施設利用)ごみは持ち帰りますので飲食可能になるとうれしいです。というのは、午前・午後と両日使用する事がある為。
 - ・(設備利用)冷暖房がききません。特に会議室 小さな室の場合 冷暖房が全くきかず、ドアをあけています。ロビーの方が涼しいので。
 - ・(設備利用)WiFiの設置をお願いします。
 - ・(設備利用)ホワイトボードマーカーが良く無くなっている気がします。
 - ・(設備利用)カラーの印刷機があればうれしいです。
 - ・(施設利用)市外から来るので、昼から利用する場合、会議室で昼食(弁当等)出来たらありがたいなあとと思います。
 - ・(設備利用)カラーの印刷機があればうれしいです。

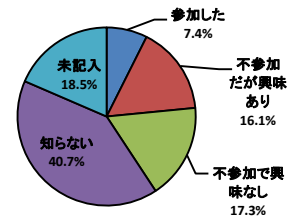
Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

- 「ボランティア入門講座」について、「知らない」が40.7%と最も多くなっている。次いで「未記入」が18.5%、「不参加で興味なし」が17.3%となっている。
- 「活動団体向け市民公益活動入門講座」について、「知らない」が最も多く、37.2%となっている。次いで「未記入」が29.1%、「不参加だが興味あり」が17.4%となっている。
- 「絵本・折り紙養成講座」について、「知らない」が40.7%と最も多くなっている。次いで「未記入」が27.9%、「不参加で興味あり」が19.8%となっている。
- 「図書貸出し」については、「知らない」が最も多く、44.2%となっている。次いで「未記入」が25.6%となっている。
- 「パネル展・HUG2祭り」については、「参加した」が最も多く、27.9%となっている。次いで「未記入」が25.6%、「知らない」が24.4%となっている。
- 「閲覧用図書」について、「知らない」が最も多く、34.9%となっている。次いで「参考になる」が25.6%、「未記入」が17.4%となっている。
- 「団体ファイル」について「参考になる」が最も多く36.1%となっている。次いで「知らない」が20.9%、「未記入」が17.4%となっている。
- 「助成金・支援情報一覧」について「知らない」が最も多く26.7%となっている。次いで「参考になる」が23.3%となっている。
- 「機関紙」について「参考になる」が最も多く26.7%となっている。次いで「知らない」が24.4%、「未記入」が18.6%となっている。
- 「ボランティア活動先一覧」について「参考になる」が最も多く29.1%となっている。次いで「知らない」が23.2%、「どちらともいえない」と「未記入」が共に16.3%となっている。
- 「活動メンバー募集一覧」については、「参考になる」が最も多く、31.4%、次いで「知らない」が24.4%となっている。
- 「チラシ設置ラック」について「参考になる」が最も多く38.4%となっている。次いで「知らない」が18.6%、「未記入」が17.4%となっている。

事業・イベントについて

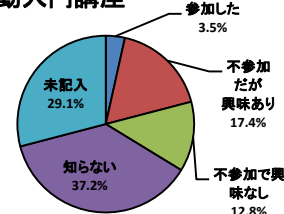
ボランティア 入門講座	項目	人数
	参加した	6
	不参加だが興味あり	13
	不参加で興味なし	14
	知らない	33
未記入	15	

ボランティア入門講座



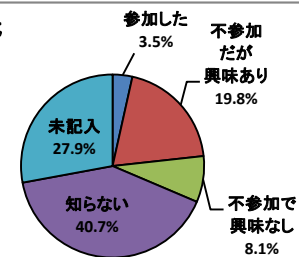
市民公益活動 入門講座	項目	人数
	参加した	3
	不参加だが興味あり	15
	不参加で興味なし	11
	知らない	32
未記入	25	

市民公益活動入門講座



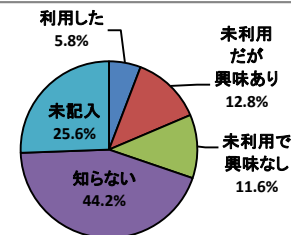
絵本・折り紙 養成講座	項目	人数
	参加した	3
	不参加だが興味あり	17
	不参加で興味なし	7
	知らない	35
未記入	24	

絵本・折り紙
養成講座



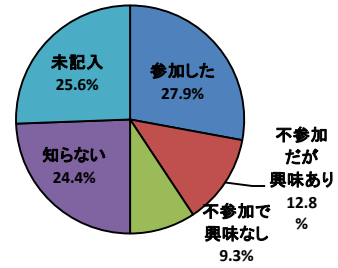
図書貸出し	項目	人数
	利用した	5
	未利用だが興味あり	11
	未利用で興味なし	10
	知らない	38
未記入	22	

図書貸出し



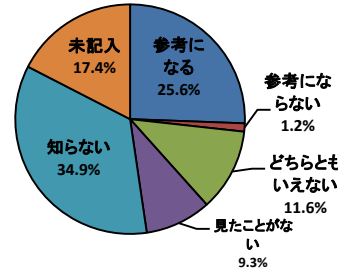
パネル展 HUG2祭り	項目	人数
	参加した	24
	不参加だが興味あり	11
	不参加で興味なし	8
	知らない	21
未記入	22	

パネル展・HUG2祭り



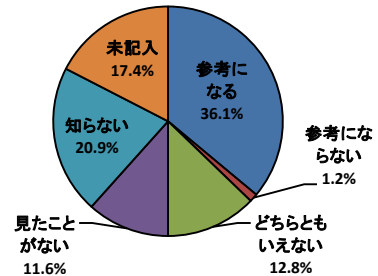
閲覧用図書	項目	人数
	参考になる	22
	参考にならない	1
	どちらともいえない	10
	見たことがない	8
	知らない	30
未記入	15	

閲覧用図書



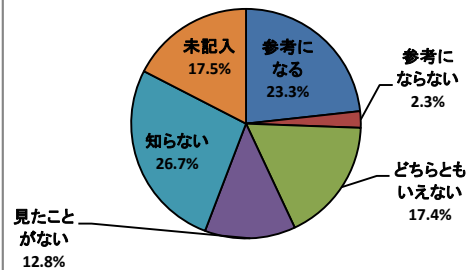
団体ファイル	項目	人数
	参考になる	31
	参考にならない	1
	どちらともいえない	11
	見たことがない	10
	知らない	18
未記入	15	

団体ファイル



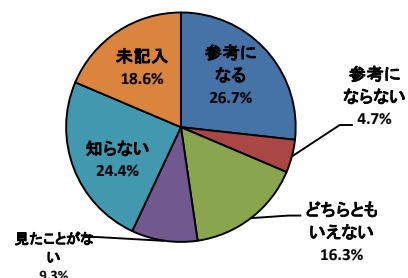
助成金・支援情報一覧	項目	人数
	参考になる	20
	参考にならない	2
	どちらともいえない	15
	見たことがない	11
	知らない	23
未記入	15	

助成金・支援情報一覧

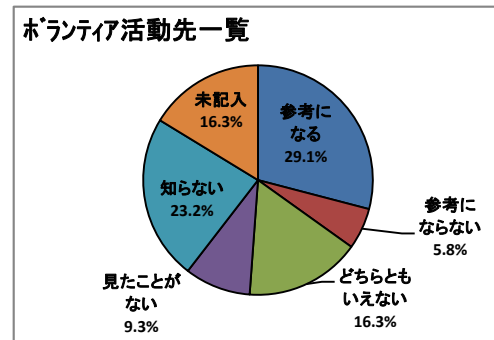


機関紙	項目	人数
	参考になる	23
	参考にならない	4
	どちらともいえない	14
	見たことがない	8
	知らない	21
未記入	16	

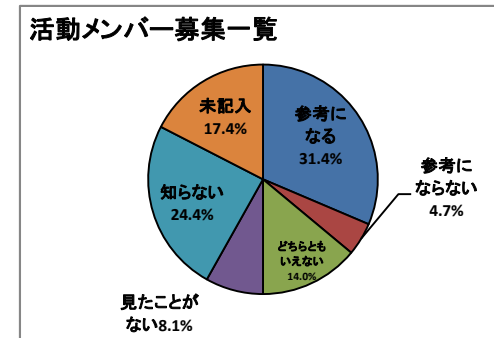
機関紙



ボランティア活動先一覧	項目	人数
	参考になる	25
	参考にならない	5
	どちらともいえない	14
	見たことがない	8
	知らない	20
	未記入	14



活動メンバー募集一覧	項目	人数
	参考になる	27
	参考にならない	4
	どちらともいえない	12
	見たことがない	7
	知らない	21
	未記入	15



チラシ設置ラック	項目	人数
	参考になる	33
	参考にならない	3
	どちらともいえない	12
	見たことがない	7
	知らない	16
	未記入	15

