

次のとおり一般競争入札に付しますので、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の6第1項及び奈良市契約規則（昭和40年奈良市規則第43号）第2条の規定により公告します。

令和3年2月17日

奈良市長 仲川 元庸

1 入札に付する事項

- (1) 業務名 新型コロナウイルスワクチン接種に関わる業務委託
- (2) 業務場所 奈良市保健所・教育総合センター（はぐくみセンター）
- (3) 契約期間 契約締結日から令和3年9月30日まで
- (4) 業務概要
 - ・新型コロナウイルスワクチン接種に関わるコールセンター業務
 - ・新型コロナウイルスワクチン接種に関わる窓口業務

2 入札に参加する者に必要な資格に関する事項

次にあげる条件を全て満たしている事業者であることとします。

- (1) 平成22年4月1日から令和2年3月31日までの間において、国、都道府県、政令指定都市または中核市の発注したコールセンター運營業務を完了した実績を有する事業者であること。
- (2) Pマーク（プライバシーマーク）または ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）を取得していること。
- (3) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16）第167号の4の規定に該当しない者であること。
- (4) 市税（奈良市外の事業者にあつては国税）を滞納していないこと。
- (5) 令和元年度・令和2年度奈良市・奈良市企業局物品購入等入札参加資格者であり、かつ奈良市の入札参加停止措置要領に基づく入札参加停止期間中でないこと。
- (6) 会社更生法（平成14年法律第154号）の規定による更生手続開生手続開始の申立てがなされていない者であること。（会社更生法の規定による更生計画認可または民事再生法の規定による再生計画認可の決定を受けている者を除く。）
- (7) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団及び同条第6号に規定する暴力団員である役職員を有する団体並びにそれらの利益となる活動を行う者でないこと。

3 仕様書等を示す日時及び場所

(1) 日時

令和3年2月17日から、令和3年3月4日まで（奈良市の休日を定める条例（平成元年奈良市条例第3号）に規定する市の休日を除く。）の午前9時から午後5時まで（正午から午後1時までを除く。）

(2) 場所

奈良市健康医療部健康増進課（奈良市ホームページにも公表しています。）

4 仕様書等に関する質問

(1) 仕様書等に対する質問がある場合においては、次に従い、書面により提出してください。

ア 提出日時 令和3年2月22日午前9時から午後4時まで

イ 提出場所 奈良市三条本町13番1号
奈良市健康医療部健康増進課
電話 0742-34-5129

ウ メールにより提出してください。郵送及び電送（ファクシミリ等）によるものは受け付けません。

(2) (1)の質問に対する回答は、次のとおり閲覧に供します。

ア 令和3年2月25日午後1時から午後5時まで
(正午から午後1時までを除きます。)

イ 場所 (1)イに同じ(奈良市ホームページにも公表しています。)

5 入札の場所及び日時

奈良市役所 入札室

令和3年3月5日 午後2時30分

6 入札保証金に関する事項

入札に際しては、奈良市契約規則第4条に定める所定の入札保証金を納めなければならない。ただし、同条第2項第2号に該当する場合は、これを免除します。

7 入札参加申請に関する事項

(1) 入札参加を申請する者は、次に掲げる書類を各1部提出してください。

ア 一般競争入札参加申請書

イ 平成22年4月1日から令和2年3月31日までの間において、国、都道府県、政令指定都市または中核市の発注したコールセンター運營業務を完了した実績が確認できる書類（契約書、仕様書等の写し）

※業務実績調書と実績を確認する書類の内容は一致させてください。

ウ Pマーク(プライバシーマーク)または ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)の写し

エ 配置予定技術者調書、経歴書、入札参加申請日において継続して3か月以上の雇用関係にある配置予定マネージャー調書と確認できるものの写し(健康保険被保険者証等)

(2) 入札参加申請方法

令和3年2月17日から令和3年2月24日まで(奈良市の休日を定める条例に規定する市の休日を除く。)午前9時から午後5時まで(正午から午後1時までを除く。)に、奈良市健康医療部健康増進課に(1)の書類を持参してください。

(3) 入札参加者の決定通知

令和3年2月26日に入札参加申請者に通知します。入札参加決定通知後において入札参加不適格要件が判明した場合は、入札参加できません。

8 入札に関する事項

- (1) 入札方法 持参入札とします。
入札書は、封筒に入れて封印し、封筒中央に「入札書」の文字、封筒裏面に業者名を記入してください。
落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（その金額に1円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた金額）をもって落札価格としますので、入札者は、消費税に係る課税事業者であるか免除事業者であるかを問わず、見積もった金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。
- (2) 再度入札 再度入札は1回を限度とします。
- (3) 入札の無効 次のいずれかに該当する入札は、無効とします。
 - ア 入札に参加する資格のない者のした入札
 - イ 入札保証金を必要とする場合において、入札保証金を納付したことを確認できる書類が同封されていない入札
 - ウ 委任状を持参しない代理人等による入札（年間を通じて委任されている者を除く。）
 - エ 入札書に署名又は記名押印のない入札
 - オ 入札金額その他重要事項の記載が不明確な入札
 - カ 同一の入札参加者が2通以上の入札書を提出した入札
 - キ 入札金額を訂正した入札
 - ク 入札書に業務名のない、又は間違いのある入札
 - ケ 入札書の日付が入開札日でない入札
 - コ その他市長の定める入札条件に違反した入札

9 落札者の決定方法に関する事項

奈良市契約規則第10条の規定により設定された予定価格の範囲内で最低価格をもって有効な入札を行った者を落札者とします。

10 その他

- (1) その他の詳細は、入札者心得によります。
- (2) 上記に定めのないものは、地方自治法（昭和22年法律第67号）及び地方自治法施行令並びに奈良市契約規則によるものとします。
- (3) 入札に関する問い合わせ先
奈良市健康医療部健康増進課
電話 0742-34-5129