

## 【保護者向け】ヘルプデスクのサポート内容について

窓 口	電話	FAX	メール	チャット	チャットボット
アクセス	0120-37-8604 (固定電話) 050-2018-8455 (携帯)	03-6685-2253	ope@mailjp.custhelp.com	<a href="https://ope.custhelp.com/">https://ope.custhelp.com/</a>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">令和2年10月開設予定</div>
相談者	<input type="radio"/> 児童生徒 <input type="radio"/> 保護者				
対応内容	<input type="radio"/> 端末の故障や動作不具合 <input type="radio"/> 端末の操作 <input type="radio"/> OG Suite for Education 全般 <input type="radio"/> ロイロノート・リアテンドント				
対応時間	平日 9:00~18:00 (12/29~1/3 を除く)	24時間365日 ※基本的に当日または翌営業日に回答		平日 9:00~18:00 (12/29~1/3 を除く)	
備 考	下記事項を伝えてください。 ①自治体名 「奈良県奈良市」 ②学 校 名 「〇〇学校」 ③区 分 「児童生徒」 または「保護者」 ④氏 名 「奈良 太郎」	下記事項を記入してください。 ①自 治 体 名 「奈良県奈良市」 ②学 校 名 「〇〇学校」 ③区 分 「児童生徒」または「保護者」 ④氏 名 「奈良 太郎」 ⑤事象発生日 「令和〇年〇月〇日」 ⑥発生種別 「端末 (Chromebook)」または「アプリ名 等」 ⑦発生場所 例)「家庭学習で〇〇のアプリを使用」 ⑧発生状況 例)「家庭学習で〇〇のアプリを利用しようとしたらエラーが発生。再起動しても改善しない。」		トップ画面にて【チャットを開始する】を選択し、下記事項を入力してください。 ①学校名 「奈良市立〇学校」 ②氏 名 「奈良 太郎」 ③E メール・アドレス ④学校 ICT 総合サポート契約プラン →「N5+GIGA スクールサポータ」 を選択	

※上記内容のサポートについては、令和3年3月31日までです。令和3年4月1日以降のサポート内容については、別途連絡いたします。