

平成27年1月15日

観光戦略課

内線：2910

電話：0742-34-4739

## 「まほろば観光大学」開校について

### 1. 開校の背景・目的

わが国が成長戦略の柱の一つとして位置付ける「観光」の活性化を実現するため、その根幹を支える、国際的で高度なマネジメントスキルを有する人材を育成することが重要である。

そこで、「まほろば観光大学」を開校し、豊かな自然と歴史に育まれた奈良の地域特性を活かしつつ、「観光・ホスピタリティ系のマネジメント」に「日本式のおもてなし」の要素を加えたカリキュラムを実施することで、観光産業に従事する方の意識を変え、マネジメントスキルを磨き、新しい人材を生み出すことを目的とする。

そして、最終的に奈良市の「観光」の活性化・ブランド化を目指す。

### 2. 実施期間

平成27年2月20日（金）～2月22日（日）（3日間）

### 3. 会場

薬師寺 まほろば会館

### 4. 募集人数

定員30名（応募者多数の場合は抽選により受講者を決定）

### 5. 応募資格

奈良県内に宿泊施設を有する法人等の従業員（マネージャークラス又はそれに準ずる幹部候補の方）で、原則として3日間通しての参加が可能な方

### 6. 参加費

無料

### 7. 申込方法

観光戦略課にて配布する受講申込用紙により、郵送・FAX・メールのいずれかで申込み

### 8. 申込期間

平成27年1月16日（金）～2月10日（火）

## 9. カリキュラム

テーマ：「グローバル視点で奈良観光をみる～リニア時代における観光事業の在り方～」

- ★ 京都や大阪との比較論ではなく、奈良独自の文化、美しさ、そして関西及びアジアにおける奈良の存在意義について、文化芸術及び学界、産業界の第一人者からのレクチャーを通して深く理解する（総論）。
- ★ 奈良独自のグローバルな魅力とこれからの課題をつかんだ上で、（以下各論）ホテル・旅館及び観光マネジメントの理論と具体的な実践手法を学び、奈良の観光資源をいかに魅力的な形にして発信するか、そしていかに持続性のある観光事業へと育てていくかを、各自が、具体的なアクションに移していけるようなベースを提供する。
- ★ 講師の方々には、上記テーマをふまえて、各ジャンルで掘り下げて頂く。

構成：表中  内に記載

日程	時間	内容
2月20日 (金)	10:00～10:30	仲川げん 奈良市長挨拶 / 窪山哲雄氏へのスクールマスター委嘱 <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「まほろば観光大学」開校の趣旨</li> <li>・奈良市の「観光」活性化への展望</li> </ul>
	10:30～12:00	オリエンテーリング&講演：「21世紀のホスピタリティ」 講師：窪山哲雄（㈱ザ・パークグレイス・ホテルズ 代表取締役社長） <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後のセミナー内容のコンセプト</li> <li>・現状のホテル旅館・観光産業の課題</li> <li>・ホスピタリティとサービスの概念について</li> <li>・これから求められる人材とは？</li> </ul>
	12:00～12:45	「茶粥の食作法にみる奈良文化」/ 薬師寺僧侶 ※昼食兼ねる <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・京都とは全くジャンルの違う世界がある</li> <li>・古代日本の精神</li> <li>・知的体験が心を豊かにする（体感）</li> </ul>
	13:00～15:00	トークセッション：「奈良の魅力の本質」 出演者：（順不同） 窪山哲雄（㈱ザ・パークグレイス・ホテルズ 代表取締役社長） 本保芳明（首都大学東京都市環境学部教授/初代観光庁長官） 村上太胤（法相宗大本山 薬師寺副住職） 仲川げん（奈良市長） <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・京都とは全く違う奈良の魅力を再発見</li> <li>・それをいかに観光資源化するか（グローバル視点の必要性について）</li> <li>・奈良観光の課題とその背景</li> <li>・リニアモーターカー開通の影響</li> </ul>
	15:00～15:30	連絡事項：レポート作成・提出の件 等 市長、講師、受講生記念写真撮影（集合写真）

2月21日 (土)	10:00～11:30	<p>講義：「グローバル化する観光産業と奈良の未来」 講師：桐山秀樹（ノンフィクション作家）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・奈良の強み、弱み、可能性について様々な観点から抽出し、奈良の観光活性の為に、それらをいかに攻略していくかというアプローチ</li> <li>・外資系ホテルの日本進出の動向など</li> </ul>
	11:30～13:00	昼食・休憩
	13:00～14:30	<p>講義：「ホテルマネジメント①」 講師：藤崎斉（東京ステーションホテル 取締役総支配人）</p>
	14:50～16:20	<p>講義：「ホテルマネジメント②」 講師：藤崎斉（東京ステーションホテル 取締役総支配人）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京ステーションホテル ホテル開業準備室を振り返る</li> <li>・ホテルは何を売なのか？</li> <li>・ホテルビジネスにおけるマーケティング</li> </ul>
	16:20～16:30	連絡事項等
2月22日 (日)	10:00～11:30	<p>講義：「新たなツーリズムの創造と近代旅館経営」 講師：小泉寿宏（㈱KBS 創研 代表取締役）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・奈良ならではの魅力を活かした観光コンテンツをいかに創造し、国内外に発信するか「ニューツーリズム」を切り口に考察</li> <li>・旧来型の経営からの脱却が、これからの観光産業の発展の為にいかに重要かを具体事例を挙げながら検証</li> </ul>
	11:30～13:00	昼食・休憩
	13:00～14:30	<p>講義：「米国ホテル史検証」 講師：平尾彰士（元日本スターウッドホテル㈱会長）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・米国のホテルの歴史からその成長、発展を辿りつつ、米国のホテル（ヒルトン、マリオット、スターウッド等）の検証</li> </ul>
	14:50～16:20	<p>講義：「日米ホテル比較論～次世代への提言～」 講師：平尾彰士（元日本スターウッドホテル㈱会長）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日米のホテル比較（所有・経営・運営の考え方、組織、会計（ユニフォームシステム）制度、マーケティング、人事制度など）</li> <li>・今後のホテル業界の課題</li> </ul>
	16:20～16:30	<p>総括：仲川げん 奈良市長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本大学に期待すること</li> <li>・奈良の観光業に携わる方に期待すること</li> </ul>
	16:30～17:00	修了式

## 【講師プロフィール】（順不同、敬称略）

### ○窪山 哲雄（くぼやま てつお）／㈱ザ・パークグレイス・ホテルズ 代表取締役社長

1948年福岡県生まれ。1971年慶應義塾大学法学部卒業後、ロンドン大学スクールオブエコノミクス(LSE)を経て1975年コーネル大学ホテル経営学部卒。同年米国ヒルトンホテルズコーポレーション入社、ニューヨークのウォールドルフ・アストリアホテルに配属。1978年ホテルニューオータニ東京入社。1989年東京ベイヒルトン（現 ヒルトン東京ベイ）副総支配人。1991年、長崎ハウステンボス内のホテル運営会社(株)NHVホテルズインターナショナル代表取締役社長に就任、ホテルヨーロッパなど5ホテルを立ち上げる。1997年(株)ザ・ウィンザー・ホテルズインターナショナルを設立、代表取締役社長に就任し、北海道のザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート&スパの再建に取り組む。2013年に同社を退社。2013年より現職。新ホテルブランド「The Park Grace Hotels（ザ・パーク・グレイスホテルズ）」の立ち上げを目指す。

### ○本保 芳明（ほんぼ よしあき）／首都大学東京都市環境学部教授、初代観光庁長官

1949年北海道生まれ。1974年東京工業大学大学院修了、運輸省入省。（独）国際観光振興機構（JNTO）ジュネーブ事務所、経済協力開発機構日本政府代表部勤務、運輸省観光部企画課長、国土交通省大臣官房審議官、日本郵政公社専務執行役員等を経て、2008年10月国土交通省観光庁設立とともに初代長官に就任。2010年より現職。2013年8月より世界観光倫理委員会（国連世界観光機関総会の補助機関）委員。2014年1月より観光庁参与。

### ○村上 太胤（むらかみ たいいん）／法相宗大本山 薬師寺副住職

1947年岐阜県生まれ。1969年龍谷大学文学部仏教学科卒業。1977年薬師寺執事、2003年薬師寺執事長、2007年法相宗宗務長に就任。2012年より現職。企業の研修講師や、各新聞社のカルチャーセンターの講師なども務める一方、龍谷大学の校友会長や非常勤講師も務める。平城遷都1300年の際には広報活動として、フランスでの声明公演や、イギリス大英博物館などでの講演など、「まほろば奈良」の顕彰に努める。玄奘三蔵の足跡を訪ねて、毎年インドや中国・中央アジアの巡礼を行っている。

### ○桐山 秀樹（きりやま ひでき）／ノンフィクション作家

1954年愛知県生まれ。学習院大学法学部卒業。ホテル、レジャー、グルメなど幅広いテーマに取り組み、サービス産業界の動向に詳しい。1978年産経新聞「正論」の「私の正論大賞」受賞。代表作品に『じつは「おもてなし」がなっていない日本のホテル』（PHP新書）、『旅館再生～老舗復活にかける人々の物語』（角川 one テーマ 21）、『ホテル戦争―「外資 VS 老舗」業界再編の勢力地図』（角川 one テーマ 21）、『プリンスの墓標』（新潮社）など。

### ○藤崎 斉（ふじさき ひとし）／東京ステーションホテル取締役総支配人

1956年東京都生まれ。1980年立教大学経済学部卒業。㈱リクルートの子会社を経て、1984年東京ヒルトンインターナショナル（現ヒルトン東京）開業スタッフとして入社。チーフレセプションクラーク、フロント支配人、宿泊支配人、ヒルトンインターナショナル日本/韓国/グアム/ハワイ

イ地区担当エリア・フロントオフィスコーディネーターを歴任。2002年ウェスティンホテル東京入社。宿泊部長を経て副総支配人に就任。2006年(株)JAL ホテルズ営業本部副本部長として入社。2010年より執行役員 営業本部本部長に就任。2011年日本ホテル(株)東京ステーションホテル開業準備室室長として入社。東京ステーションホテル総支配人に就任。2014年「ホテルリエ・オブ・ザ・イヤー2013」受賞。

#### ○小泉 寿宏 (こいずみ としひろ) / (株)KBS 創研 代表取締役

1962年東京都生まれ。1985年青山学院大学法学部法学科卒業。株式会社JTBにて18年勤務。営業、経営管理、営業企画及び提携販売店支援など幅広い分野で活躍。JTB退職後、旅館支配人、飲食店店長の実務経験を経て、2004年、(株)KBS創研を創業、観光・サービス業の総合的で実践的な経営支援を行っている。

中小企業診断士、総合旅行業務取扱管理者。主な著書に、『新版戦略診断ポイント講座(商業編)』同友館(共著)、『都市商業とまちづくり』税務経理協会(共著)等。

#### ○平尾 彰士 (ひらお あきお) / 元日本スターウッドホテル(株)会長

1940年香川県丸亀市生まれ。1963年立教大学経営学部修了、1965年ワシントン大学大学院MBA修了。Westinに入社後、サンフランシスコ都ホテル副支配人、日本ウェスティンホテル(株)(現日本スターウッドホテル(株))取締役、スターウッドホテル&リゾート日本・韓国・グアム地区統括社長などを歴任し、2006年日本スターウッドホテル(株)会長就任。退職後は立教大学観光学部にて次世代育成に取り組んだ。また、観光庁「訪日外国人旅行者数の更なる拡大に対応した宿泊施設の在り方に関する検討会」座長(2009年9月～2010年3月)、香川県地域活性化懇談会委員(香川県知事任命2009年～2010年)、海外ホテル協会会長(3期)などを務め、日本の観光産業活性化のために精力的に活動を展開。2010年ホテルコンサルタントとして独立。現在に至る。