

平成27年8月18日

環境部環境事業室まち美化推進課

電話 71-3003

持込ごみ電話受付制度の実施について

奈良市では、持込ごみ電話受付制度を実施します。

1. 目的 渋滞の緩和及び渋滞に起因する事故を防止するため。
2. 日時 平成27年10月19日から 電話受付予約を開始
平成27年11月2日から 受け付けたごみの搬入の実施
3. 場所 奈良市左京五丁目2番地 奈良市環境清美工場

4. 実施の背景及び内容

現在、環境清美工場へのごみの持込は、随時に搬入されておりますが、時期によって、また、祝日に集中し、持込車両が敷地をはみ出し国道24号線及びならやま大通りまで並び、搬入される市民に於いても2、3時間の待ち時間を要する事象が生じております。昨年度の受入実績と致しましては1日平均約700台であり、祝日の最大受入台数が1,685台に至った日もありました。環境清美センター内に於いても持込車両で混雑するため、通常の処理ルートとは別に通称「前取り」と呼ばれる臨時の受取場所を設け、これに対応してきましたが、昨年度この業務に係わって人身事故が発生し、奈良警察署からの指示や奈良市労働安全委員会環境部会において議題にあげられたことから、場内及び場外の安全対策を講じる必要があり、今年度において予算措置を行っております。

この制度は、渋滞の緩和及び渋滞に起因する事故を防止するため、環境清美工場への持込ごみ予約制度を実施し、日にちごとに、また時間帯ごとに搬入車両の台数管理を行い平準化を図ろうとするものです。1日の車両受入台数については、平日、約450台、祝日、670台を予定しております。

これにより、工場内外の混雑を防止し、且つ市民の待ち時間の軽減、並びに市民及び作業に従事する職員等の安全を確保すると共に、導入経費を抑えながら、既存システムとの一元管理による業務の効率化を図るものであります。

5. 受け付けシステムについて

システムにつきましては、現在、実施している大型ごみ電話受付システムに、環境清美工場への持込ごみの予約システム機能を追加し、同一電話回線を用いて構築します。受付内容としては住所、氏名、電話番号等の基本的事項と共に、家庭系若しくは事業系の確認を行い、持込ごみの内容等を電話で聞き取り、オペレーター端末から入力することで、持込予約を受付、搬入日、30分区切の搬入時間の指定を行います。

6. 広報について

広報につきましては、環境清美センター来場者へのチラシ配布、9月に配布いたします「ごみカレンダー（下期版）」をはじめ、市ホームページ及び「ごみアプリ」、10月号の「しみんだより」への掲載により、円滑な制度の移行を図っていきたいと考えております。

7. 予算 システム使用料

平成27年度 2,590千円