

# 文 書 質 問 整 理 表

令和2年5月に開催予定としていた閉会中常任委員会の代替とし、奈良市議会基本条例第21条第1項の規定に基づいて行った文書質問の質問内容と回答、またそれに対する意見・要望は次のとおりである。

常任委員会名 : 市民環境委員会  
質 問 者 : 三 浦 教 次

## 1、質問内容及び回答

回答者：環境部長  
(担当課：収集課)

ごみ収集について	<p><b>【質問の具体的内容】</b></p> <p>奈良市ごみカレンダーには、「ごみはすべて、当日7時30分までにお出してください。」と書いてありますが、燃えるごみは収集時間がわりと一定であるのに対し、プラスチック製容器包装では時々大きなドリフトを生じることがあります。また、分別が悪かった等の理由でごみをそのまま置いて帰ることもあり、トラブルが生じたこともあるようにも聞き及んでおります。</p> <p>そこで、ごみ収集に関する質問を数点、収集課長にお尋ねいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. プラスチック製容器包装の収集時間において、大きなドリフトがあった日数及びその理由を教えてください。</li><li>2. 収集車からメロディーを流すことはできないのか？もし、出来ないということであれば、その理由について教えてください。</li><li>3. 4月1日から民間収集になった地域でのパッカー車は何人乗車で作業をされているのか？また、その評価の良し悪しで分かっていることがあれば教えてください。</li><li>4. ごみの置き去りについて、その理由と件数の確認は出来ているのか？</li></ol>
----------	--

もし分かれば、過去一年分のデータを教えてください。

**【回答内容】**

1. 収集において大きなドリフトがあった日数及び理由

収集業務におきましては、日々の交通事情や工事に伴う通行規制、又職員の休暇・怪我等により定期収集に配置する職員が不足した場合等に収集時間が前後することがあります。

なお、これらの日数の記録はございません。

2. 収集車からメロディーを流せるか

ごみの収集時に、メロディーを流すことは可能です。地域からの要望によりメロディーを流しているところもあります。

3. 民間収集となった地域での乗車人数及び評価

4月1日から民間委託による収集を行っている地域については、2人乗車により収集を行っています。現在、市民から収集時間の遅延や取り残しなどの苦情は市として承っていません。

4. ごみ置き去りの理由と件数

ごみの分別が出来ていない、或いは決められた時間までにごみが排出されていない等、ごみの排出に不備があり収集できない場合や収集現場での工事や路上駐車等により収集ができない場合があります。

なお、これらの件数の記録はございません。

回答者：市民部長

(担当課：市民課)

市民課窓口業務について

**【質問の具体的内容】**

1. 5月7日の午前11時頃、庁内郵便局に行くため市民課窓口前を通過したところ相当混雑しており、特にマイナンバーカードの作成申し込み窓口では2時間待ちという状況であった。このことはコロナ感染防止の観点から見た場合、問題のある状況であると考えるが、当該課はどのような対策を講じたのか？

**【回答内容】**

1. 混雑する窓口への対応について

特別定額給付金のオンライン申請が全国のほとんどの市町村で5月1日から始まりしました。これを受けて、「マイナンバーカードを利用して給付金を申請しようとしたが、暗証番号を間違いロックがかかってしまった。解除したい」、「マイナンバーカードの暗証番号を忘れたので、再設定したい」「今後の給付金受給がスムーズに行えるようマイナンバーカードを取得したい」と多くの市民が来庁されています。このため、奈良市だけでなく、全国的にマイナンバーの窓口が大変混雑している状況です。

市民課では、ホームページと窓口への貼紙により、マイナンバー事務の窓口が混雑している状況をお知らせし来庁を控えて頂く様お願いしています。

また、密閉対策として、窓や出入口の開放、密集対策として、待合の椅子の間隔を開ける、密接対策として、窓口職員のマスク着用や市民と職員の間透明なシートを設置するなどの対策をとっています。

更に毎日、多くの市民が接触する窓口の記載台、筆記用具及び受付カウンター等の消毒作業を実施しています。

更に混雑解消の緊急的な対策として、5月11日月曜日から本庁舎の旧キャッシュコーナー跡において、マイナンバー臨時窓口を開設し混雑緩和に努めています。

また、6月12日金曜日には、奈良市マイナンバーカードセンターをならファミリー内に新設し、窓口の分散化を図ることで混雑緩和に努める予定です。

## 2、意見・要望

三浦教次議員の意見・要望はありません。