

文 書 質 問 整 理 表

令和2年5月に開催予定としていた閉会中常任委員会の代替とし、奈良市議会基本条例第21条第1項の規定に基づいて行った文書質問の質問内容と回答、またそれに対する意見・要望は次のとおりである。

常任委員会名 : 建設企業委員会
質 問 者 : 柿 本 元 気

1、質問内容及び回答

回答者：企業局長

(担当課：企業局 企業出納課・企業財務課・経営企画課)

コロナショック 下における奈良 市の上下水道事 業について（企 業局）	<p>【質問の具体的内容】</p> <p>水道代の基本料免除が2か月間減免されることが発表された。これは市民の負担を軽減する施策であり高く評価するとともに、企業局が一般財源に頼らず自腹で財源を捻出することに対しては市民を代表して深く感謝したい。</p> <p>そこで数点質問する。</p> <p>①これは各家庭にとっていくらの負担減になるのか。</p> <p>②また、企業局にとっては2か月間でいくらの収入減になるのか。</p> <p>③この財源を企業局としてはどのように捻出するのか。</p> <p>奈良市の下水道料金は5月より値上げされている。これは現在のコロナショックが想定される前に決定されたものであるのしかたがないが、逆にこの時期だからこそ再考する選択もある。また、県との負担金の割合については議論の最中であり、その結果次第では新たな料金体制も考えられる。</p> <p>④それらを踏まえて、市民の負担をいたずらに増大させないためにも、しばらくの間暫定的な措置として以前の料金体制に戻すことは考えられないか。</p>
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

奈良市は上下水道の料金を3か月間猶予すると発表しているが、そのことを知っている市民は少ない。ホームページのみの周知では伝わる層が限定的であり、またホームページの中での取り扱いもその情報が非常に見つけにくく、工夫が必要であることは会派を通して申し入れさせていただいている。

⑤料金の支払い猶予について、その後どのような周知をされているか。

【回答内容】

① 各家庭の負担減について

水道メーターの口径20mmで1か月あたり20m³を使用されている一般家庭の場合、減免前は消費税込みで3,509円。基本料金1,804円を減免し、減免後1,705円となります。2か月分で3,608円の負担減となります。同様の使用量で口径13mmの場合、2か月分で2,046円の負担減。口径25mmの場合は、2か月分で5,170円の負担減となります。

② 企業局にとっての収入減の額について

試算したところ、全戸数約175,000戸で2か月間で消費税込み額約5億6千5百万円の減収となる見込みです。

③企業局として減収となる分の財源の捻出について

収入減により、水道事業会計の令和2年度予算で予定している税込みの純利益5億9千万円(水道事業収益95億1千1万円 - 水道事業費用89億2千1万円)が減少することとなりますが、県域水道における事務の共同化などの経営の効率化を積み重ねていく取り組みや、たゆまぬ経営改善に努め、企業局全体の企業努力で捻出に努めて参ります。

④下水道使用料をしばらくの間、以前の料金体制に戻すことについて

企業局としても、緊急事態宣言による経済活動の停滞のため、市民生活等が大変厳しい状況であることは認識しています。

しかしながら、今回の値上げは下水道事業の赤字(純損失)と債務超過を解消するために必要不可欠であると考えています。

安全で安心な、市民のライフラインとして欠かすことのできない下水道事業を健全な経営で将来にわたって持続させるため、今回の下水道使用料改定を予

定どおり実施することに、ご理解を賜りたいと考えています。

⑤料金の支払い猶予の周知について

上下水道料金の支払い猶予につきましては、申請が出された月分において通常の納入期限（1か月後）から2か月後の期日まで支払いの猶予を行うことに加え、申し出には個々の事例に応じ柔軟に対応していく予定です。また、周知の方法について、企業局ホームページでは、見つけやすくするためトップページの「緊急のお知らせ」に掲示するとともに奈良市ホームページの「新型コロナウイルス関連情報のまとめ・個人向けの支援」にも掲示しています。今後は「ならしみんだより6月号」にも掲載する予定です。

回答者：都市整備部長

(担当課：都市計画課)

コロナショック 下における職員 の働き方について (都市整備部・ 建設部)	<p>【質問の具体的内容】</p> <p>現在、奈良市役所においてもいわゆる3密条件を避けるため、就業スタイルの変化を余儀なくされている。一般的にはテレワークなどに脚光が当たっているが、例えば建設部では道路・橋梁の点検などこれまで緩やかにしか進捗していなかった業務に、この際力を注ぐなどの工夫が考えられる。</p> <p>⑥この状況下で職員はどのような働き方をしているのか。</p> <p>⑦また、職員の心身の健康状態は大丈夫か。</p> <p>【回答内容】</p> <p>⑥この状況下で職員はどのような働き方をしているのか。</p> <p>都市整備部においては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の一環として、メールでの相談、郵送での申請受付を実施しており、窓口業務の申請受付、受理、相談等において密とならないよう予約制も実施しております。</p> <p>また、5割から7割程度の職員が在宅勤務を行っており、在宅勤務中の業務としては計画業務や条例等の改正に伴う検討見直し、担当業務に関連のある法令等の知識習得及び業務の改善を検討しております。</p> <p>⑦また、職員の心身の健康状態は大丈夫か。</p> <p>都市整備部の職員の心身の健康状態については、現時点では問題ありません。</p>
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

回答者：建設部長

(担当課：道路インフラ保全課)

コロナショック 下における職員 の働き方について (都市整備部・ 建設部)	<p>【質問の具体的内容】</p> <p>現在、奈良市役所においてもいわゆる3密条件を避けるため、就業スタイルの変化を余儀なくされている。一般的にはテレワークなどに脚光が当たっているが、例えば建設部では道路・橋梁の点検などこれまで緩やかにしか進捗していなかった業務に、この際力を注ぐなどの工夫が考えられる。</p> <p>⑥この状況下で職員はどのような働き方をしているのか。</p> <p>⑦また、職員の心身の健康状態は大丈夫か。</p> <p>【回答内容】</p> <p>⑥この状況下で職員はどのような働き方をしているのか。</p> <p>建設部におきましても、新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策の一環として、感染リスクを避けるため、職員の在宅勤務を行っております。在宅勤務中の業務の内容につきましては、担当業務に関連のある法令等の知識習得、各種計画策定のための知識習得などの業務を行っています。</p> <p>また、建設部において実施している、道路・橋梁の定期点検につきましては、近接目視による点検及び健全性の診断を行う必要があり、また、高所作業となることから特殊車両や仮設足場が必要となることが多く、知識及び技能を有する専門業者へ業務委託を行っています。</p> <p>この委託による成果の検収にあたっては、職員にも技術基準等の知識が必要となり、今回の在宅勤務を利用して、能力向上のためにマニュアル等の確認や、情報収集を行っているところです。</p> <p>⑦また、職員の心身の健康状態は大丈夫か。</p> <p>建設部職員の心身の健康状態については、感染への不安等はあるものの、体調不良等は発生しておりません。</p>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

回答者：都市整備部長

(担当課：都市計画課、都市政策課)

コロナショック 下における各種 施策への影響に ついて（都市整 備部・建設部）	<p>【質問の具体的内容】</p> <p>平松のまちづくりについて、年度末に地元への説明会を開催する予定などを説明していただいた。しかしこの状況下では予定通り進捗しているとは思えない。</p> <p>⑧平松のまちづくり計画の進捗について教えていただきたい。</p> <p>その他にも大きな影響の出ている計画は多数あると思われる。</p> <p>⑨コロナショックによる影響を受けている施策について教えていただきたい。</p> <p>【回答内容】</p> <p>⑧平松のまちづくり計画の進捗について</p> <p>現在、県の担当課である病院マネジメント課は、新型コロナウイルス感染症対策に優先して取り組んでいただいているところであり、また、まちづくり協議会についても当面の開催が困難であると考えていることから、平松周辺地区のまちづくりについての協議が進んでいない状況です。</p> <p>また、県からは、建物除却工事の前段階である周辺の家屋調査を新型コロナウイルス感染予防の観点から停止しており、それに伴って、建物除却工事の事業者選定の手続きも中断していると聞いております。</p> <p>今後、緊急事態宣言を見ながら、県と市の協議を再開し、まちづくり計画について調整を図ったうえで、まちづくり協議会において地域の方々にまちづくりの進め方について説明したいと考えております。</p> <p>⑨コロナショックによる影響を受けている施策について</p> <p>都市整備部における大きな影響としては、奈良市景観計画・屋外広告物条例改正に伴う、景観審議会、策定部会及び関係者との協議ができない状況となっており、改正時期の予定が令和4年4月になります。</p> <p>また、その他の事業につきましても、審議会等が開催できないことによる遅れが生じるため、開催時期を今後調整していかなければなりません。</p>
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

回答者：建設部長

(担当課：土木管理課)

コロナショック 下における各種 施策への影響に ついて（都市整 備部・建設部）	<p>【質問の具体的内容】</p> <p>平松のまちづくりについて、年度末に地元への説明会を開催する予定などを説明していただいた。しかしこの状況下では予定通り進捗しているとは思えない。</p> <p>⑧平松のまちづくり計画の進捗について教えていただきたい。</p> <p>その他にも大きな影響の出ている計画は多数あると思われる。</p> <p>⑨コロナショックによる影響を受けている施策について教えていただきたい。</p> <p>【回答内容】</p> <p>⑨コロナショックによる影響を受けている施策について</p> <p>令和2年度から国が計画する第7次国土調査事業十箇年計画に基づき、奈良市街地地域地籍調査事業を今年度4月よりスタートさせたところです。</p> <p>新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策として、人との接触の機会の縮減、集会施設の休館、また、自治会における回覧板の休止が行われており、地権者及び地元住民への説明会が出来ないため、人との接触を極力少なくする工程への見直しが必要となっております。</p> <p>調査計画の進捗に及ぼす影響が少なくなるように全体計画を見直してまいります。</p>
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2、意見・要望

柿本元気議員の意見・要望はありません。