

ならファミリーに奈良市マイナンバーカードセンターを OPEN !

奈良市中心部の商業施設である、ならファミリー内に「奈良市マイナンバーカードセンター」を開設します。

これにより、マイナンバーカードの更なる普及促進を図るとともに、マイナンバーカードの申請窓口が分散化されることで、既存の窓口の混雑緩和にも繋がると考えています。

奈良市マイナンバーカードセンター設置のねらい

- マイナンバーカードの普及・促進に特化したセンターを常設
 - ・市民の動線にある商業施設に開設し、平日は午後 8 時まで、土曜日は午後 6 時 30 分まで、カードの申請をすることができるようになります。
- 今後のマイナンバー関連の取り組みの周知を行う
 - ・令和 2 年 9 月より総務省による「マイナポイント事業」(25%付与・上限 5,000 円) が開始されることや、令和 3 年 3 月からマイナンバーカードが健康保険証としての活用が開始されるなど、施策の周知にも取り組みます。
- 財源は国の交付金を活用
 - ・国の交付金を活用することで市の財政負担なく、実施することができます。
(消耗品等、一部の経費を除く)

1 奈良市マイナンバーカードセンターの概要

- ① 業務内容 マイナンバーカードの申請及び電子証明書の更新事務
- ② 業務期間 令和2年6月12日(金)～令和5年3月20日(月)
- ③ 業務場所 奈良市西大寺東町二丁目4番1号
ならファミリー内3階(専門店街)
- ④ 敷地面積 43.22 m²(13.07 坪)
- ⑤ 業務時間 平 日:午前10時～午後8時
土曜日:午前10時～午後6時30分
(祝休日、日曜日は休み及び年末年始)
- ⑥ 想定来所者数 マイナンバーカード申請 1日あたり 約50人
電子証明書の更新等 1日あたり 約50人
- ⑦ 人員配置 正職員3名(再任用含む)、会計年度任用職員8名
- ⑧ 事業費 令和2年度予算額 41,589千円(人件費含む)

(参考) 市民課 マイナンバーカード申請 1日あたり 約40人
 マイナンバーカード交付 1日あたり 約40人
 電子証明書の更新等 1日あたり 約40人

2 発券機 (待ち時間がタイムリーにわかります)

混雑状況や待ち時間を確認できるアプリ(Air ウェイト)を導入

【効果】来所した際の順番受付～呼び出し通知までを行う事が出来る仕組みです。

混雑した待ち合いスペースで待つ事なく、離れた場所に居ても、ご自身の待ち状況がタイムリーにわかります。

3 オープン記念企画

同センターで、0歳～15歳未満のお子様にご両親にマイナンバーカード申請いただくと図書カード(500円分)をプレゼント(先着2,000名様)

- ① 期 間 令和2年6月12日～8月31日
- ② 申請上の注意 15歳未満の方が申請される場合は、申請の代理人となる親権者の方も必ずお越しく下さい。

(参考)15歳未満 取得者約1,800人 交付率4.43%(全体40,779人)

<参考>

奈良市におけるマイナンバーカード交付等の状況(令和2年4月30日現在)

- ① 交付枚数 64,598 枚
- ② 交付率 18.09% (全国交付率 16.34%)
- ③ 申請枚数 1月あたり約 1,300~1,900 枚
- ④ 電子証明書の更新 1月あたり約 2,000 枚
- ⑤ 奈良市人口 355,673 人

マイナンバーカード交付枚数・交付率

	交付枚数	前月対比	交付率	前月対比
令和元年 11 月 30 日	56,907	+654	15.93%	+0.18%
令和元年 12 月 31 日	58,318	+1,411	16.33%	+0.40%
令和2年 1 月 31 日	59,551	+1,233	16.67%	+0.34%
令和2年 2 月 29 日	61,193	+1,642	17.13%	+0.46%
令和2年 3 月 31 日	63,137	+1,944	17.68%	+0.55%
令和2年 4 月 30 日	64,598	+1,461	18.09%	+0.41%

※奈良市人口 357,171 人
(基準日平成30年12月末)

★令和元年12月4日から「ならファミリー臨時会場」等による交付促進を実施

