

第2次奈良市もてなしのまちづくり 推進行動計画

【別冊】
平成30年度 具体的な取組
及び
平成29年度 取組評価

奈良市

「第2次奈良市もてなしのまちづくり推進行動計画」事業一覧

平成29年度 65事業 → 平成30年度 65事業(新規:2事業、統合:1事業、廃止:1事業)

①広報及び啓発・・・2事業

	所管課	事業名
1	広報戦略課	広報活動
2	人事課	接遇研修

②活動の促進・・・5事業

3	協働推進課	アダプトプログラム推進事業
4	協働推進課	グリーンサポート制度
5	協働推進課	公園ボランティア制度
6	観光戦略課	観光ボランティア推進事業 (なら・観光ボランティアガイドの会補助金)
7	観光戦略課	旅館組合事業補助金

③学習の支援及び教育・・・7事業

8	人権政策課	人権スポット探訪事業 (ぶらり散歩、なら楽学散歩等)
9	観光戦略課	まちかど博物館事業
10	文化財課	文化財デジタル情報発信事業
11	文化財課 埋蔵文化財調査センター	埋蔵文化財学習活用事業
12	文化財課 埋蔵文化財調査センター	大安寺旧境内発掘体験事業
13	文化財課 埋蔵文化財調査センター	【新規】富雄丸山古墳発掘体験事業
14	学校教育課	世界遺産学習事業

④観光の振興・・・21事業

15	文化振興課	名勝大乗院庭園文化館
16	文化振興課	杉岡華邨書道美術館
17	文化振興課	入江泰吉記念奈良市写真美術館
18	文化振興課	入江泰吉旧居
19	観光戦略課	奈良大和路キャンペーン
20	観光戦略課	関西国際空港内案内所整備事業
21	観光戦略課	観光案内所
	観光戦略課	【統合】観光センター
22	観光戦略課	観光パンフレット等作成
23	観光戦略課	観光情報サービス事業
24	観光戦略課	観光案内板等整備事業
25	観光戦略課	外国人観光ガイド事業
26	観光戦略課	ウエルカムガイド
27	観光戦略課	なら燈花会開催事業
28	観光戦略課	平城宮跡内イベント展開事業
29	観光戦略課	奈良の鹿保護育成事業
30	奈良町にぎわい課	まちかど観光案内所
31	奈良町にぎわい課	奈良市奈良町南観光案内所
32	奈良町にぎわい課	ならまち格子の家
33	奈良町にぎわい課	奈良町からくりおもちゃ館
34	奈良町にぎわい課	奈良町にぎわいの家
	奈良町にぎわい課	【廃止】ならまちナイトカルチャー
35	産業政策課	なら工芸館

⑤交流の促進・・・6事業

	所管課	事業名
36	文化振興課	奈良市文化祭奈良市民フェスティバル
37	観光戦略課	海外からの来寧者受入事業
38	観光戦略課	【新規】キャンベラ市交流事業
39	産業政策課	奈良市中心市街地活性化事業
40	産業政策課	奈良市中心市街地活性化研究会補助事業
41	農政課	市民ふれあい交流事業

⑥美しいまちづくり・・・19事業

42	文化振興課	彫刻のあるまちづくり事業
43	まち美化推進課	不法投棄防止事業
44	まち美化推進課	公衆便所管理事業
45	環境政策課	ポイ捨て防止推進事業
46	環境政策課	路上喫煙防止推進事業
47	観光戦略課	おもてなし民間トイレ事業
48	奈良町にぎわい課	奈良市都市景観形成地区 建造物保存整備事業
49	奈良町にぎわい課	歴史的風致形成建造物 保存整備事業
50	景観課	景観計画推進事業
51	景観課	風致地区等規制指導事業
52	景観課	景観まち活かし事業
53	景観課	景観資源活用事業
54	景観課	歴史的風致維持向上計画
55	景観課	屋外広告物規制指導事業
56	景観課	違反広告物を出さない街づくり 推進団体事業
57	道路建設課	三条通りの整備
58	道路建設課	電線類美化事業
59	文化財課	特別史跡特別名勝平城京左京三条二坊宮跡 庭園保存整備事業
60	文化財課	史跡大安寺旧境内保存整備事業

⑦優しいまちづくり・・・5事業

61	危機管理課	安全で安心な生活の確保・奈良市安全安心 まちづくり基本計画推進事業
62	交通政策課	放置自転車対策事業
63	交通政策課	パークアンドライド・サイクルライド事業
64	医療政策課	禁煙おもてなし施設
65	土木管理課	駐車場案内システム事業

① 広報及び啓発・・・2事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	1	事業名	広報活動
部名	総合政策部	課名	広報戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			①広報及び啓発

実施主体		奈良市		
事業概要		しみんだより等の発行・報道機関への情報提供・ホームページの運用・コミュニティFM放送・広告モニターへの行政情報提供・Twitter、Facebookの運用・インターネット動画配信		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	「奈良市ガイドブック(英語版)」を観光案内所等で継続して配布している。また、奈良市の観光行事や魅力などを英語で紹介する「ENJOYNARA」(アーティストの井上涼さん制作)を市ホームページやYouTubeなどで公開している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	シニア層を対象に、奈良市の情報やイベントについてお知らせするアニメーション「奈良ならナラナラ！」(全10話:アーティストの井上涼さん制作)を奈良市ホームページやYouTubeで公開している。	
事業費(単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		57,191	53,552	
平成29年度取組内容		各課の「もてなし」を推進する取組を、しみんだより・ホームページ・動画広報・SNSなど多様な広報手段を戦略的に活用して広報・啓発に努める。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	平成29年度は平成28年度に引き続き地域のテレビ局(奈良テレビ放送)を活用し、市政情報を映像で発信し、プッシュ型の広報をしてきた。また、動画の発信についてはSNSも活用し、発信方法を増やしてきた。	
平成30年度取組(本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	しみんだよりをリニューアルし、より見やすい紙面を制作するとともに、災害時に地域の情報を発信できるコミュニティFMを市民に浸透させるため、テレビ放送からラジオ放送へ政策を転換し、ラジオによる市政情報発信を進める。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	2	事業名	接遇研修
部名	総務部	課名	人事課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			①広報及び啓発

実施主体		奈良市		
事業概要		市の職員が「挨拶の励行」や「清潔な身だしなみ」「窓口や電話におけるさわやかで親切な対応」等、市民の満足度を高めることのできる接遇を習得するために窓口接遇研修を実施する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		450	300	
平成29年度取組内容		新規採用職員を対象に接遇・マナー研修を実施する。各所属へ配属となる前に、基本マナーや窓口・電話対応のスキル習得を目指すとともに、奈良市職員として市役所を利用する全ての方に対する「もてなし」の心を養う。 環境部に所属する技能労務職員を対象に、挨拶や身だしなみなどの基本マナーの習得や、現場における市民との挨拶の実習など、「もてなし」を実践する力を身に付ける接遇研修を実施し、市民満足度を高める。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	新規採用職員を対象に接遇・マナー研修、環境部に所属する技能労務職員を対象とする、接遇研修を実施した。基本的なマナーや窓口・電話対応スキルを身に付けることで、「もてなし」の心と技術を養うことができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、新規採用職員を対象に接遇・マナー研修を実施する。各所属へ配属となる前に、基本的なマナーや窓口・電話対応のスキル習得を目指すとともに、奈良市職員として市役所を利用する全ての方に対する「もてなし」の心を養う。 環境部に所属する技能労務職員を対象に、挨拶や身だしなみなどの基本的なマナーの習得や、現場における市民との接遇など、「もてなし」を実践する力を身に付ける研修を実施し、市民満足度を高める。		

②活動の促進・・・5事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	3	事業名	アダプトプログラム推進事業	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			②活動の促進	

実施主体		奈良市・自治会・ボランティア団体・事業者等		
事業概要		市民にとって身近な道路、河川、公園等の公共施設の美化活動をボランティアを募って実施し、その活動を通して地域コミュニティの再生を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		3,115	3,137	
平成29年度取組内容		清掃ボランティア情報誌を作成し、奈良市の景観が美しく保たれていることをPRする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	情報誌「りろば」を作成し、活動区域の写真と共に活動する団体の紹介をし、HPなどに掲載することができた。団体募集のポスターも作成し、公民館に掲示することができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、活動区域の写真と活動紹介を情報誌で取り上げ、HPなどに掲載し、団体それぞれのもてなしの意識の維持・向上を促す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	4	事業名	グリーンサポート制度	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			②活動の促進	

実施主体		奈良市・自治会等地域の団体		
事業概要		地域の団体が、公園の清掃や草刈及び施設の点検等、自主的活動を実施することで、市民との協働によるまちづくりを促進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		12,995	13,504	
平成29年度取組内容		清掃ボランティア情報誌を作成し、奈良市の景観が美しく保たれていることをPRする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	情報誌「りろば」を作成し、活動区域の写真と共に活動する団体の紹介をし、HPなどに掲載することができた。団体募集のポスターも作成し、公民館に掲示することができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、活動区域の写真と活動紹介を情報誌で取り上げ、HPなどに掲載し、団体それぞれのもてなしの意識の維持・向上を促す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	5	事業名	公園ボランティア制度	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			②活動の促進	

実施主体		奈良市・自治会・ボランティア団体等		
事業概要		公園の清掃や草花の植え付け等を行い、皆が集えるふれあいのある公園づくりを目指していく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,165	1,026	
平成29年度取組内容		清掃ボランティア情報誌を作成し、奈良市の景観が美しく保たれていることをPRする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	情報誌「りろば」を作成し、活動区域の写真と共に活動する団体の紹介をし、HPなどに掲載することができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、活動区域の写真と活動紹介を情報誌で取り上げ、HPなどに掲載し、団体それぞれのもてなしの意識の維持・向上を促す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	6	事業名	観光ボランティア推進事業(なら・観光ボランティアガイドの会補助金)	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			②活動の促進	

実施主体		なら・観光ボランティアガイドの会		
事業概要		少人数から団体を対象とした観光ガイドを実施するとともに、観光ボランティアガイドを推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	外国人観光客への定点ガイド等の観光案内を実施。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	まほろば健康ウォーク等のシニア向け事業を実施。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,495	2,830	
平成29年度取組内容		引き続き、案内内容やニーズに応じた各種サービス等を充実させるとともに、会員であるボランティアガイドの育成・教育等を通して、団体としての「もてなし水準」が維持・向上できるよう促す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	観光客と直接接するボランティアガイドは、観光客の「奈良に対する印象」に大きく影響を与える存在であり、継続した同会の活動は「もてなしのまちづくり」の一翼を担っている。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、案内内容や多様なニーズに応じた各種サービス等を充実させるとともに、会員であるボランティアガイドの育成・教育等を通して、団体としての「もてなし水準」が維持・向上できるよう促す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	7	事業名	旅館組合事業補助金	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			②活動の促進	

実施主体		奈良県旅館・ホテル生活衛生同業組合		
事業概要		外国人観光客接客マナーの向上、奈良への観光客の誘致のため、同組合が「従業員向け外国語研修」「鹿寄せのサービス」「修学旅行下見校旅費補助」などを行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	外国人観光客への接客マナー向上に向けた研修等を実施。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,800	2,800	
平成29年度取組内容		引き続き、宿泊誘致の促進に向けた活動や、インバウンド促進にあわせた外国人宿泊客へのもてなし充実に向けた受入対策事業への補助等を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	事業実施を通じ、質の高い「おもてなし」の提供やPR活動による奈良の情報発信を行い、宿泊客の獲得に少なからず貢献している。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	さらなる宿泊誘致の促進に向けた活動や、インバウンド促進にあわせた外国人宿泊客へのもてなし充実に向けた受入対策事業への補助等を行う。		

③学習の支援及び教育・・・7事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	8	事業名	人権スポット探訪事業(ぶらり散歩、なら楽学遊歩等)	
部名	市民活動部		課名	人権政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市・奈良市人権教育推進協議会		
事業概要		奈良市内に点在する人権ゆかりの地を訪ねながら、案外知られていない奈良の歴史、文化、芸能、人物等を広く紹介し、奈良をよく知る機会とする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,478	1,478	
平成29年度取組内容		昨年度と同様、奈良市人権教育推進協議会と奈良市が協力し、自分たちが暮らす地域にスポットを当てフィールドワークを計画し、地域住民のつながりを深め、人権文化のまちづくりを行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	ぶらり散歩…12地区で開催し、382人の参加があった。 なら楽学遊歩…2回開催し、24人の参加があった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	昨年度と同様、奈良市人権教育推進協議会と奈良市が協力し、有名な観光スポットの傍らにある奈良に住んでいる人も知らない人権を考えることができる地域にスポットを当て、フィールドワークを企画し、地域住民のつながりを深め広げ、人権文化のまちづくりを行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	9	事業名	まちかど博物館事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市・民間事業者		
事業概要		生業としての技、趣味の手仕事やコレクションを、趣旨に賛同いただいた住民の提供などにより、地域の財産として公開する。現在、「きたまちまちかど博物館」、「田原やま里博物館」、「柳生ロマンの里博物館」、「ならまちまちかど博物館」の4地域において展開している。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		276	342	
平成29年度取組内容		引き続き、「田原やま里博物館オープン工房」等の館主催イベントをはじめ、各地域の文化・特性を生かし、地域の雰囲気を楽しんでもらえるようなもてなしを展開する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	きたまち・ならまち・柳生・田原それぞれの文化・地域性をふまえ、各々の特徴を活用した形で観光客へのもてなしを展開した。8月には「田原やま里博物館夏休み体験フェスタ」を実施し、約1,000名のお客様に会場いただき、田原の観光PRができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	「田原やま里博物館夏休み体験フェスタ」等の館主催イベントをはじめ、各地域の文化・特性を生かし、地域の雰囲気を楽しんでもらえるようなもてなしを継続する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	10	事業名	文化財デジタル情報発信事業
部名	教育総務部	課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市		
事業概要		奈良市に所在する文化財の資料や情報をデジタル化して、奈良市ホームページを通じて公開する。奈良市民や来訪者に文化財を広く紹介する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		0	0	
平成29年度取組内容		継続して文化財情報のデジタル化を推進し、ホームページのさらなる充実をはかることで、奈良市民、奈良への来訪者に豊かな奈良の文化財を広く紹介する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	新たに指定・登録された文化財の写真と解説をホームページに掲載した。また、奈良県指定有形文化財「旧細田家住宅」のパンフレットや、発掘調査を行った遺跡2か所の現地説明会資料をホームページ上で公開することにより、見学等の参考に資した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	継続して文化財情報のデジタル化を推進し、ホームページのさらなる充実をはかることで、奈良市民、奈良への来訪者に豊かな奈良の文化財を広く紹介する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	11	事業名	埋蔵文化財学習活用事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課 埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市		
事業概要		発掘調査成果の速報展示・特別展・講演会・報告会を開催し、埋蔵文化財に関する成果を還元する。市民考古学講座・親子考古学体験を開催、遺物を教材キットとして市内小中学校へ貸出、市内中学校の職場体験を受け入れ、埋蔵文化財に関する知識と保護意識の向上に務める。また、市民考古サポーターの育成と連携を図り、埋蔵文化財保護へ協働参画を推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,000	2,000	
平成29年度取組内容		考古サポーターとの協働関係を維持していくことが肝心であるため、事前の研修会を充実させる。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	埋蔵文化財活用事業に合わせた事前の市民考古サポーター対象の研修会を、2ヶ月に1回以上実施し、展示の際の解説や体験事業の補助等に活躍してもらった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、埋蔵文化財活用事業に合わせた事前の市民考古サポーター対象の研修会を実施し、展示の来館者や体験事業の参加者に対して細やかな解説等を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	12	事業名	大安寺旧境内発掘体験事業
部名	教育総務部	課名	文化財課 埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市	
事業概要		大安寺旧境内範囲確認調査の実施に併せて、発掘調査体験・史跡大安寺旧境内の遺跡解説や遺跡探訪ツアーガイドを実施し、発掘調査と大安寺の遺跡について積極的な情報発信を行い、奈良でしかない史跡の保存活用と発掘調査そのものの活用を図る。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		無し	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		無し	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		500	800
平成29年度取組内容		市民考古サポーターとの協働・大安寺との連携をすすめ、広報活動を拡充していく。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		A	大安寺発掘調査体験実施前に市民考古サポーター対象の発掘体験や遺跡ガイドツアーの現地研修会を実施し、細やかな解説・指導等が行えた。また大安寺の協力を得て、遺跡ガイドツアーに大安寺宝物殿見学を取り入れたことは、ツアー参加者に好評であった。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	引き続き、市民考古サポーター対象の発掘体験や遺跡ガイドツアーの現地研修会を実施し、細やかな解説等が行えるようにする。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	13	事業名	富雄丸山古墳発掘体験事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課 埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市		
事業概要		富雄丸山古墳発掘調査事業の実施に併せて、発掘調査体験を実施し、発掘調査と富雄丸山古墳について積極的な情報発信を行い、奈良でしかできない遺跡の保存活用と発掘調査そのものの活用を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成30年度予算額		
		5,000		
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	新規		
	内容	市民考古サポーターとの協働を進め、市民考古サポーター対象の発掘体験や富雄丸山古墳に関する研修会を実施し、参加者に対し細やかな解説等が行えるようにする。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	14	事業名	世界遺産学習事業	
部名	学校教育部		課名	学校教育課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			③学習の支援及び教育	

実施主体		奈良市・奈良教育大学・奈良国立博物館		
事業概要		世界遺産や地域遺産に関する体験的な学習を通して、奈良や地域を大切にしている心や持続可能な社会の担い手意識を養う。世界遺産について体験型の学習モデルの作成や、世界遺産に関する研究成果の交流や発信を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		6,863	6,545	
平成29年度取組内容		<ul style="list-style-type: none"> ・奈良国立博物館と連携し、「親子で学ぼう博物館」を開催し、奈良の良さについて学んでもらう。 ・「奈良大好き世界遺産学習」デジタルコンテンツの英語版を作成し、外国人観光客にも活用してもらえるようにする。 		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	<ul style="list-style-type: none"> ・「世界遺産学習作品展」を行い、児童生徒の取組の成果を市民に発信することができた。 ・奈良国立博物館と連携し、「親子で学ぼう博物館」を2日間開催した。 ・「奈良大好き世界遺産学習」デジタルコンテンツの英語版をホームページ上に公開している。 	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	<ul style="list-style-type: none"> ・奈良国立博物館と連携し、「親子で学ぼう奈良の仏像」を開催し、奈良の良さについて学んでもらう。 ・「奈良大好き世界遺産学習」デジタルコンテンツを、より多くの人に活用してもらえるようにする。 		

④観光の振興・・・21事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	15	事業名	名勝大乗院庭園文化館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・嵯奈良ホテル		
事業概要		大乗院に関する資料の展示や奈良の観光案内等を行う。庭園の眺望など、来館者に、奈良の文化財の魅力に触れていただく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	案内看板に英語を併記する他、英語、中国語、韓国語の庭園ガイドを作成し、入園者等に配布している。また、各種茶会、燈花会、観月の夕べ、大文字送り火鑑賞といった日本の文化に触れられるような事業を実施している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	庭園文化の振興を図るため、庭園講座や庭園研究講座、文化サロン等を実施している。また、各種茶会、燈花会、観月の夕べ、大文字送り火鑑賞といった事業は外国人旅行者の他にもシニア世代をターゲットとしている。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		12,340	12,300	
平成29年度取組内容		今年度に第32回国民文化祭が開催されることに対し、外国人用パンフレットの活用推進を働きかけ、より幅広い客層の取り組みを意識し、より一層の広報活動を展開する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	第32回国民文化祭の開催にあたっては、プレイベント数件やきものの祭典展示会場として広報活動を展開した。大勢のお客様に会場いただき、遠方の方にも大乗院庭園の魅力にふれていただく良い機会になったと考えられる。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	今後も各種パンフレットの活用や多様な事業の開催を通して、より幅広い客層への働きかけを意識して広報活動を展開する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	16	事業名	杉岡華邨書道美術館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・一般財団法人奈良市総合財団		
事業概要		杉岡華邨氏の書作品や関係資料の展示を行うとともに書道史の研究等を行う。書道芸術の学習や鑑賞のため、講座の開催や普及活動を行う。また、来館者に心地よく過ごしていただくために、ボランティアの協力により、館内に生花による装飾を行っている。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	英語、フランス語、韓国語、中国語、台湾語の施設紹介パンフレットを配布している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	奈良市内在住の70歳以上の方については観覧無料。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		43,300	42,600	
平成29年度取組内容		今年度に第32回国民文化祭が開催されることを受け、奈良の書道文化の振興を内外に発信するためにより多くの観光客に広報活動等のPRを行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	平年通りの広報活動を展開した。各種パンフレットの活用や大きな行事に合わせた臨時開館、開館時間の延長を行い多くの観光客に向けたPRに努めた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	より深く、広く奈良の伝統文化である書道文化を伝えるため、奈良の書道文化の振興に加え、他の施設や他の文化とも連携して幅広い客層への広報活動を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	17	事業名	入江泰吉記念奈良市写真美術館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・一般財団法人奈良市総合財団		
事業概要		奈良に縁のある写真家である入江泰吉氏の作品をはじめ、奈良に関係の深い写真・フィルム・文献等の資料を展示する他、また、写真に関する講座の開催や普及活動を行っている。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	英語のパンフレットの設置や展覧会の看板、挨拶パネル等への英語の併記を行っている。 また、ハイビジョンコーナーでは外国人向けの番組も放映している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	奈良市内在住の70歳以上の方については観覧無料。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		105,154	97,238	
平成29年度取組内容		今年度第32回国民文化祭が開催されることを受け、入江氏に関する展示やイベント及び現在活躍中の作家を招聘してのイベント開催といったより広い客層(外国人等)の来館を期待した事業の展開を目指す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	第32回国民文化祭の開催を受け、奈良市独自事業として「奈良を視る展」を開催。入江氏の作品展示に加え、現在活躍中の作家を招聘した展覧会を複数開催し、広い客層の獲得に努めた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	入江氏に関する展示やイベントに加えて、現在活躍中の作家の展示やイベントを開催することで、従来の入江ファンだけではなく新たな客層にも働きかける事業展開を目指す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	18	事業名	入江泰吉旧居	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・一般財団法人奈良市総合財団		
事業概要		奈良大和路の仏像、風景を撮り続けた写真家「入江泰吉」の住居(入江泰吉旧居)の保存活用を行い、文化・観光の拠点とする。 入江氏の人となりに触れる場として公開し、また入江氏や写真に関わる講演会等の事業を行うことで、芸術、文化活動の輪を広げていく拠点となることを目的とする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	外国人観光客向けに英語のパンフレットを設置している。また、英語対応が出来るスタッフも配置し、施設の案内を行っている。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	奈良市在住の70歳以上の方は観覧無料。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		10,500	10,500	
平成29年度取組内容		今年度に第32回国民文化祭が開催されることに対し、各種パンフレットの活用を推進し、より幅広い客層の誘客を意識し広報活動を展開する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	各種パンフレットを活用する他、施設紹介ポスターの刷新等、通常通りの広報活動を展開した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	広報媒体の活用や事業の工夫等を行い、より多くの方に親しまれる施設となることを目指す。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	19	事業名	奈良大和路キャンペーン	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良市観光協会		
事業概要		観光客が減少する冬に、国内外に対して、奈良の情報を積極的に発信するために様々な活動を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	訪日外国人旅行者にとって、奈良市の鹿は知名度の高いコンテンツであることから、鹿寄せの期間中、奈良市総合観光案内所等での積極的な情報発信を行なっている。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		500	500	
平成29年度取組内容		奈良といえば鹿というイメージを裏切らず、特別感を与え、固定ファンを増やしていく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	平成30年2月8日～3月11日(月曜日を除く)に、鹿寄せを実施。雪など厳しい天候条件だったにもかかわらず、5,000人以上の観覧者があった。また、訪日外国人旅行者と思われる観覧者も多く、奈良市の冬のイベントとして、確実に定着してきていると考える。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	今年度も鹿寄せを実施予定。観光案内所等での積極的な情報発信に加えて、実施期間中に関西国際空港案内所でも情報発信を行なうなど、さらなる観覧者の増加を図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	20	事業名	関西国際空港内案内所整備事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		関西国際空港内案内所整備運営協議会		
事業概要		関西国際空港を利用する国内外の旅行者に観光情報を提供するため、同空港の利用圏に位置する府県、市等が共同して案内所を運営する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	訪日外国人旅行者の約1/4が関西国際空港から入国している状況の中、一人でも多くの訪日外国人旅行者に奈良市へ訪問していただけるよう、英語、中国語、韓国語等のパンフレットを作成・設置し、奈良市をPRしている。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		800	800	
平成29年度取組内容		平成29年度も引き続き案内所利用者の統計データから情報収集を行い、旅行者のおもてなし向上及び奈良市への誘客を促すためパンフレットにより観光情報を発信する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	世界遺産のある奈良市は、訪日外国人旅行者への認知度も高い。パンフレットはもとより、具体的な散策コースを調べるため、観光マップを手にする旅行者が多いという案内所からの報告を受け、多言語の観光マップの重点的な設置を行なった。統計データから効果的な情報発信を行なうことができたと考ええる。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成30年度も引き続き、関西空港案内所からの定期報告をもとに、奈良市に興味のある訪日外国人のニーズに合ったパンフレット等の作成や設置、配布を行なうこととする。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	21	事業名	観光案内所
部名	観光経済部	課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市・奈良市観光協会		
事業概要		JR奈良駅旧駅舎を利用した「奈良市総合観光案内所」、近鉄奈良駅構内の「近鉄奈良駅観光案内所」、三条通りの「奈良市観光センター」において、観光客に必要な各種情報の紹介や斡旋を行うとともに、「観光物産・伝統工芸品の紹介」、「誘客イベントの実施」及び「観光情報の発信」をする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	多言語による観光案内を実施。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		69,870	95,410	
平成29年度取組内容		奈良観光の玄関口であるJR奈良駅・近鉄奈良駅を、奈良観光の基点・発信地ととらえ、引き続き地域や公共交通機関等と協力し、奈良らしい「おもてなし」サービス提供を目的とする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	多言語による観光案内を実施しているほか、くつろぎの空間としてカフェを設置(総合観光案内所)しているため、入館者数、案内件数ともに増加した。 燈花会期間中には、JR西日本、奈良交通とともに「駅前燈花会」を開催することで、奈良を訪れる方々に対するおもてなしを実施した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良観光の玄関口であるJR奈良駅前に位置する総合観光案内所、近鉄奈良駅構内の近鉄奈良駅観光案内所、および観光客が数多く往来する三条通りに位置する観光センターを、奈良観光の基点・発信地ととらえ、引き続き地域や公共交通機関等と協力し、奈良らしい「おもてなし」サービスを提供する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.		事業名	観光センター	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良市観光協会		
事業概要		観光物産・伝統工芸品を展示し、併せて観光の紹介や案内を行うとともに、「誘客イベントの実施」及び「観光情報の発信」をする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		26,100		
平成29年度取組内容		観光客の利便に供しながら、情報発信・サービス提供を行う拠点として機能強化を行い、滞在型観光を促進する上で、奈良観光の新たなスタイルを提案できる施設として拡充する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	セミナーや工芸教室を行う「体験スペース」の設置や、飲食店の開店等により、奈良の新たな魅力を発信し、観光客の滞在時間延長につながる施設となった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性			
	内容			

もてなしのまちづくり事業シート

No.	22	事業名	観光パンフレット等作成
部名	観光経済部	課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市観光協会	
事業概要		パンフレット(日本語と外国語の併記)やポスター等を作成し、観光客へのサービスと奈良への誘致を図る。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		有り	インバウンド観光パンフレットを作成し、奈良の魅力を多くの人々にPRし、観光客来寧の動機付けを行う。
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		無し	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		12,214	7,400
平成29年度取組内容		既存のパンフレットも、そのまま増刷するだけでなく、観光客の便宜をはかるためよりわかりやすく修正していく。外国人観光客の集客、奈良への親近感を高めるため、多言語でのパンフレット作成に取り組む。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		A	「なら菜(観光ガイドブック)」を8.5万部、「ようこそ奈良へ」日本語版23万部、英語版16万部、仏語版2万部、独語版・西語版・韓国語版各1.5万部、「奈良市ガイドマップ」仏語を5千部、「古都奈良の文化財」英語版を1千部作成した。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	既存のパンフレットも、そのまま増刷するだけでなく、観光客の便宜をはかるためよりわかりやすく修正していく。外国人観光客の集客、奈良への親近感を高めるため、多言語でのパンフレット作成に取り組む。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	23	事業名	観光情報サービス事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市観光協会		
事業概要		奈良市観光協会公式サイトで、観光スポット、最新のイベント情報、宿泊、交通等の情報を多言語に対応した発信をする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	観光情報の多言語発信。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		4,964	1,997	
平成29年度取組内容		質の高い情報提供は、奈良を訪問する観光客や今後訪れようとする人々にとって、重要な「おもてなし」になるため、今後も増える外国人観光客に対応すべく、多言語対応や企画ツアー販売等のHP充実を図る。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	観光協会HPにおいて、多言語対応や企画商品のWEB受付ページ等を充実させた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	質の高い情報提供は、奈良を訪問する観光客や今後訪れようとする人々にとって、重要な「おもてなし」になるため、今後も増える外国人観光客に対応すべく、多言語対応や企画ツアー販売等のHP充実を図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	24	事業名	観光案内板等整備事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市		
事業概要		外国人を含む観光客に対する利便性の向上を図るため、4カ国語で記載されている観光案内板や標識等の整備充実を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	QRコードを活用した多言語化を実施。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,120	1,620	
平成29年度取組内容		昭和47年に制定した歴史の道は、制定後40年以上が経過し、道標・看板の劣化・欠如が見られるようになったため、多言語化を含めて、引き続き案内板の整備を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価※	評価理由	
		A	QRコード活用等により、案内情報の多言語化を実施し、増加する外国人観光客の快適な観光周遊に寄与した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、観光客の利便性向上に向け、ハード面で行政が支援することで、来訪者が安心して市内を周遊できる整備をする。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	25	事業名	外国人観光ガイド事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良S.G.G.クラブ・奈良YMCA善意通訳ガイド(EGG)・奈良学生ガイド		
事業概要		観光案内所や世界遺産等で、外国人観光客に対する観光案内の通訳の派遣(奈良YMCA善意通訳ガイド、奈良S.G.G.クラブ、奈良学生ガイド)を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	外国人観光客を対象にした観光案内を実施。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,200	2,220	
平成29年度取組内容		ボランティアガイドと協働し、外国人観光客に奈良での滞在時間を有意義なものにしてもらうため、観光案内・情報提供を充実させる。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	奈良を訪れる外国人観光客の増加もあり、各団体とも案内対応件数等が順調に推移した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	外国人観光客に奈良での滞在時間を有意義なものにしてもらうため、外国語による観光案内・情報提供を充実させる。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	26	事業名	ウエルカムガイド
部名	観光経済部	課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市・なら・観光ボランティアガイドの会		
事業概要		奈良市に転入された新住民の方に対し、ボランティアガイドによる観光案内サービスを行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		100	100	
平成29年度取組内容		対象者が転入者に限られている中、市民課窓口での案内パンフレット配布によって対象者に対する告知に漏れはないので、より多く利用者に繋げるために、案内コースや各種サービス等も精査しながら事業を実施する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	利用件数に大きな伸びはないものの、新規転入者への「おもてなし」と、奈良市民として観光客を迎えるにあたっての「もてなしの心」熟成という事業趣旨を理解してもらった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	対象者が新規転入者に限られており、市民課窓口での案内パンフレット配布によって対象者に対する告知に漏れはないが、より多くの市民に利用してもらうために、コース内容や各種サービス等も精査しながら事業を実施する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	27	事業名	なら燈花会開催事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		なら燈花会の会		
事業概要		平成11年から毎年8月5日～14日に、奈良公園内の数力所の会場で、毎日約200人を超えるボランティアの協力によって、夜に約2万個の「ろうそく」を灯す。歴史的建造物のライトアップを含め、奈良を訪れた方が、古都奈良の幻想的な風景を楽しむことができる。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	増加する外国人観光客に対応するため、多言語案内デスクやパンフレットを設置。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		10,000	10,000	
平成29年度取組内容		平成30年度に20周年を迎える事もあり、引き続き観光客やボランティアを含め、事業に携わる人全員に楽しんでもらえるよう、創意工夫を凝らしていく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	県内外から多くの観光客が来訪されるとともに、もてなしの心で行事に携わるボランティアも多く、観光閑散期である夏に、奈良の夏の風物詩として定着している。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成30年度に20周年を迎えるにあたり、引き続き観光客やボランティアを含め、事業に携わる人全員に楽しんでもらえるよう、創意工夫を凝らしていく。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	28	事業名	平城宮跡内イベント展開事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良県・平城宮跡にぎわいづくり実行委員会・平城京天平祭実行委員会		
事業概要		「平城遷都1300年祭」のにぎわいを一過性としなため、平城宮跡内及びその周辺においてイベントを展開し、にぎわいを創出していく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		37,000	37,000	
平成29年度取組内容		平成30年春の平城宮跡歴史公園第一次開園をふまえ、観光客が天平時代に思いを馳せることができる、宮跡の特性を生かしたイベントを展開し、奈良ならではの「おもてなし」とする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	世界遺産「古都奈良の文化財」である平城宮跡を中心に、実行委員会ボランティアによるもてなしの心を持った対応等もあり、春の恒例行事として定着している。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成30年3月に朱雀門ひろばが開園し、新たなにぎわいが期待される。観光客が天平時代に思いを馳せることができる、宮跡の特性を生かしたイベントを展開し、奈良ならではの「おもてなし」をする。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	29	事業名	奈良の鹿保護育成事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良県・春日大社		
事業概要		貴重な観光資源として、また、人と野生動物の共存・共生を図るために天然記念物「奈良のシカ」を保護する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		18,259	7,546	
平成29年度取組内容		引き続き、奈良県、奈良市、春日大社等が連携し、奈良市の観光資源として欠かせない天然記念物「奈良のシカ」に関する諸問題の解決を図り、来訪者や近隣住民が永年共存できる環境を整備する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	奈良観光のシンボルとして、「奈良のシカ」は国内外問わず多くの観光客に認識されており、鹿に関わる諸問題や現状等への理解も広がっている。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、奈良県、奈良市、春日大社等が連携し、奈良市の観光資源として欠かせない天然記念物「奈良のシカ」に関する諸問題の解決を図り、来訪者や近隣住民が永年共存できる環境を整備する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	30	事業名	まちかど観光案内所
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市・鍋屋連絡所の保存・活用と“奈良きたまち”のまちづくりを考える会(通称:なべかつ) 転害門前旧銀行建物活用協議会(通称:てんかつ)	
事業概要		観光客の利便を図るとともに、地域の活性化による観光の振興に寄与することを目的として「まちかど観光案内所」を設置する。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		有り	奈良市転害門観光案内所のパンフレットの英語版の作製。
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		有り	奈良市転害門観光案内所では、市美術館「古都奈良の情景」写真展、「ならまち」写真展などを開催。また、奈良市きたまち鍋屋観光案内所では、「奈良八重桜巡り」、「きたまち大学校」、「奈良きたまちスケッチ大会」などの参加型のイベントを行いシニア世代を中心に集客出来た。
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		1,883	1,890
平成29年度取組内容		引き続き、地域の団体と行政の協働により観光案内所の運営を行い、きたまちを中心とした観光案内やイベントの実施により、きたまちの魅力を発信するとともに、地域の方々のもてなしの意識を高める。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		A	地域の伝統や文化を、地元住民のみならず広く発信する事が出来た。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	引き続き展示やイベントを積極的に行う。また、案内所の修繕を行い来館者に快適に滞在してもらう。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	31	事業名	奈良市奈良町南観光案内所
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		④観光の振興	

実施主体		有限会社くるみの木	
事業概要		案内所を奈良町の「南の玄関口」と位置づけ、奈良町全体の観光振興を図る拠点として、また、地域に根差した魅力ある観光施設として運営し、奈良町の魅力を発信することで、奈良町全体の活性化を目指す。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		有り	外国人旅行者へのアンケート用紙を作成し、来館する外国人旅行者の動向・嗜好についてデータ収集を行った(継続中)。また、敷地周辺に誘導用の看板やポスターを日本語・英語で作製し設置した。
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		有り	読書室の蔵書は約1,100冊を超え、いずれも「奈良」「日本」「生活学校」「農」「工芸」などコンセプトに合致した選定とその発信を行った。
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		26,300	26,300
平成29年度取組内容		案内所の運営及び事業の実施にあたっては、委託事業者と適宜情報交換や協議の場を設けながら実施し、奈良町の魅力を国内外に発信しながら、奈良町南観光案内所への誘客を促進し、地域の活性化に繋げる。案内所と施設を一体的に活用し、施設の安全性や利便性の向上に努める。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		A	現状の来館者の動向を調査し、課題を改善する事ができた。また、新しい試みも多く行い来館者数の増加に繋がっている。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	効率的かつ効果的な管理運営を行う。また、展示や講座などは定期的に行っていく。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	32	事業名	ならまち格子の家
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		④観光の振興	

実施主体		奈良市・ならまち格子の家指定管理者コンソーシアム		
事業概要		生活民具・伝統工芸品等の展示及び紹介を行い、奈良の歴史・文化・伝統等の魅力を発信する。また、来訪者に伝統的な奈良の町家様式を体感していただく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	英語・中国語・韓国語・フランス語・ドイツ語など多言語でのパンフレットを作成。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	「写真で見るならまち奈良公園写真展」、「いけはな展」、「伎芸の器展」、「野迫川村フォトコンテスト」を開催した。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		4,208	4,208	
平成29年度取組内容		引き続き、指定管理者に対して、地域に密着した施設の管理運営やイベント開催等の充実、増加する外国人観光客に対する丁寧な接客等、もてなしの意識を高めるよう促す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	ならまちの町家の特徴的な構造を案内するとともに、奈良に関する歴史、文化等の情報の提供、日本の伝統的文化の紹介、町並み保全に関する広報啓発を行った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	映像でみる「奈良町」や「奈良の観光」PRとして、モニター(映像器)を使用し来館者へ情報提供を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	33	事業名	奈良町からくりおもちゃ館
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		④観光の振興	

実施主体		奈良市・からくりおもちゃ塾奈良町		
事業概要		ならまちの活性化と奈良市の観光振興に役立ててほしいと寄贈を受けた町家を観光施設として改修し、復元した江戸時代のおもちゃを手に取って遊べるように展示することで、地域の活性化及び観光振興の拠点とする。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語・フランス語版パンフレットの作成。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	福祉施設及び高齢者団体からの団体申込を受け入れた。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		6,990	6,990	
平成29年度取組内容		引き続き、からくりおもちゃの手作り教室を定期的に行うことや若い家族世代へのPRを強めることで、小学生やその家族などの来館を促進していく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	来館者の滞在時間及びリピーター数は増加しており、入館者の満足度を上げることが出来た。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	観光振興、地域の活性化に尽力し、外国人観光客にも日本の伝統的な玩具の魅力や奈良の生活文化を発信できるよう事業を展開していく。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	34	事業名	奈良町にぎわいの家
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市・奈良町にぎわいの家管理共同体		
事業概要		大正6年に建築された町家を改修し、町家の空間を活かしたイベントや伝統行事の開催を通じて、来館者に当時の暮らしや文化を体感していただく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	外国語ガイドクラブ(奈良S.G.G.クラブ)に委託し、毎週一度、中国語及び英語対応スタッフを配置。さらに、フランス語・イタリア語対応のボランティアスタッフを月に一度配置した。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	報道機関、雑誌社等への情報提供を積極的に行った。 (新聞32件、テレビ5件、ラジオ1件、雑誌19件)	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		16,560	16,560	
平成29年度取組内容		指定管理者に対して、伝統的町家の維持管理に努め、当時の暮らしに触れていただけるようしつらえ等を工夫するとともに、さまざまな層をターゲットとしたイベントの開催や、地域のコミュニティの拠点となるように地域にはたらきかけることにより、地域全体でもてなしの意識を高めるよう促す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	奈良町文化の素晴らしさと奈良町家の魅力を担う施設であることを奈良市内外に大きくアピールできた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	気軽に体験できる茶会や絵手紙など、予約無しで来られた来館者にもその場で対応できる事業を増やしていき「もてなし」の心を発信する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	事業名	ならまちナイトカルチャー	
部名	観光経済部	課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野		④観光の振興	

実施主体		奈良市・奈良市総合財団等	
事業概要		江戸時代から明治時代の町家の雰囲気を残すならまちにおいて、宿泊客を主なターゲットに昔からの文化を気軽に楽しんでもらおうと平成20年から実施している。主たる演目は能、狂言、落語など。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		無し	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		有り	「歴史街道推進協議会」の後援名義を使用し、チラシを歴史街道センター(42か所)に配布した。また、会場では団扇の配布や足の悪い方向けに椅子の準備などを行った。
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		5,000	0
平成29年度取組内容		平成29年度は、改修された元林院検番所も会場として活用し、従来から実施している伝統芸能、落語・講談鑑賞、まち歩きツアーや、体験講座等の新しい取組を実施することによりプログラムを充実させ、より一層奈良の夜の観光を気軽に楽しんでもらえる事業の実施に取り組む。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		B	夏のナイトカルチャーは60歳以上の参加は12%に留まり、外国人の参加は1名程度であった。ただ、全体の参加人数は422名と好評であった。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	廃止	
	内容	平成30年度より、ならまちナイトカルチャー事業は廃止し、新しく奈良町地域イベント事業として真夏の怪談in元興寺を行う。特に訪日外国人の誘客に力を入れる。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	35	事業名	なら工芸館
部名	観光経済部	課名	産業政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			④観光の振興

実施主体		奈良市・一般財団法人奈良市総合財団(なら工芸館)		
事業概要		奈良の伝統工芸に関する情報を発信し、工芸の制作の実演や制作の体験ができる講座を開き、奈良の伝統工芸の振興発展を図る。 来館者に心地よく過ごしていただくために、敷地内に育つ花などを利用して館内に活かしている。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	お手洗い利用で来館いただいている。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		46,700	47,200	
平成29年度取組内容		観光客の多いならまちの一角において工芸品の展示を行い、より多くの人に奈良の伝統工芸品に触れる機会を提供する。今年度も特別企画展を積極的に行い、後継者育成研修生による実演や工芸フェスティバルでの特別販売の内容充実など、作り手と使い手の一層の交流をはかり、伝統工芸の活性化を目指す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	平成29年度は珠光茶会と連携してお茶会を2回実施し、お茶を嗜む層に対して工芸館の存在を知ってもらうPRができ、奈良の伝統工芸を使ったお茶会を楽しんでもらうことができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	観光客の多いならまちの一角において工芸品の展示を行い、より多くの人に奈良の伝統工芸品に触れる機会を提供する。今年度も特別企画展を積極的に行い、後継者育成研修生による実演や工芸フェスティバルでの特別販売の内容充実など、作り手と使い手の一層の交流をはかり、伝統工芸の活性化を目指す。 また、若手作家を支援する研修制度の新たな研修生を募集するにあたって、修了生の作品PRや制度の周知にも力を入れる。		

⑤交流の促進・・・6事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	36	事業名	奈良市文化祭奈良市民フェスティバル	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進	

実施主体		市民フェスティバル運営委員会		
事業概要		日本舞踊・民謡・合唱等、さまざまなジャンルの芸能発表のために、市民フェスティバル運営委員会を中心となり実施する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	なら100年会館、秋篠音楽堂等の文化施設を始めとして、市内各所においてタウンコンサートを開催し、60歳以上のシニア世代の方々にも参加いただける事業運営を行っている。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,000	2,000	
平成29年度取組内容		平成28年度と同様に開催にあたっての支援を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	市民フェスティバルの開催の他、前年度の市民フェスティバルの各部門入賞者および歴代の市長賞受賞者等による演奏会や、市内各所でのコンサート等の開催を支援し、市民の方に芸能発表と鑑賞の場を提供することが出来た。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成29年度と同様に、補助金の交付やオブザーバーとしての運営委員会への参加等、開催にあたっての支援を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	37	事業名	海外からの来寧者受入事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進	

実施主体		奈良市		
事業概要		友好・姉妹都市及び奈良市に訪日外国人と交流することにより、奈良の魅力を共有する機会を確保する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,838	1,178	
平成29年度取組内容		友好・姉妹都市、その他の海外からの来寧者の受入と交流をすすめていく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	2月に草賀純男豪特命全権大使を受入れ、市長表敬及び奈良大学附属高等学校での講演会を実施した。その他海外友好都市をはじめ国外諸都市との行政・市民間交流を行った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	友好・姉妹都市及びその他海外からの来寧者の受入れと交流を進めていく。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	38	事業名	キャンベラ市交流事業
部名	観光経済部	課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進

実施主体	奈良市		
事業概要	キャンベラ市と姉妹都市連携を締結して25周年を迎えるにあたり、両市の友好親善を図るためだけでなく、継続性のある姉妹都市関係を両市で築き上げる。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		無し	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		無し	
事業費 (単位:千円)	平成30年度予算額		
	6,700		
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	新規	
	内容	キャンベラ市のコンサートバンドの受け入れをし、奈良市の学校と音楽交流し、コンサートを行う。また、奈良市・奈良市民がキャンベラ市を訪問し、行事への参加や市民間交流を行う。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	39	事業名	奈良市中心市街地活性化事業	
部名	観光経済部		課名	産業政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進	

実施主体		奈良市		
事業概要		中心市街地活性化基本計画に掲げる事業を進め、新たな事業を実施することにより、中心市街地の活性化を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	<ul style="list-style-type: none"> ○ 商業者向けインバウンドラジオ英会話講座の実施 ○ 商業者向け接客英会話セミナーの実施 ○ 商業者向けムスリム対策セミナーの実施 	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		0	0	
平成29年度取組内容		ハード事業を主とした中心市街地活性化基本計画は平成25年度をもって終了しているが、基本計画に記載のソフト事業については中心市街地の活性化を図るため今後も継続して実施する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	基本計画に記載のソフト事業(空き店舗活用・スタンプラリー・歩行者天国・燈花会・バサラ祭り・お買い物マップ・観光案内所運営・まほろばソムリエ検定ほか多数の中心市街地活性化事業)を順調に実施することができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	ハード事業を主とした中心市街地活性化基本計画は平成25年度をもって終了しているが、基本計画に記載のソフト事業については中心市街地の活性化を図るため今後も継続して実施する。近年外国人観光客が増加している現状を鑑み、インバウンド支援へ力を入れる。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	40	事業名	奈良市中心市街地活性化研究会補助事業	
部名	観光経済部		課名	産業政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進	

実施主体		奈良市中心市街地活性化研究会		
事業概要		商店街の現状と課題について勉強会を重ね、中心市街地活性化に取り組む。同研究会は、平成18年度より正倉院展の時期にスタンプラリーイベントを実施している。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	マップに英語表記を加えるなど、外国人旅行者もイベントに参加しやすいよう工夫している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,500	2,500	
平成29年度取組内容		「あるくん奈良スタンプラリー」は、全国からの観光客に奈良の街を歩いて頂き、魅力を感じてもらうためのコース設定や景品の内容等を工夫して実施したい。また、「あるくん奈良まちなかバル」は、参加店舗の交流を図り、意欲的に参加する店舗を増やすことで、サービスの質を高め、顧客満足度の向上に努めたい。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	あるくん奈良スタンプラリーでは、正倉院展目的の観光客に商店街や市内施設を楽しんでもらい、奈良の魅力をもっとPRできた。あるくん奈良まちなかバルでは、初参加店舗の増加やマップのサイズ改良、アンケート等を行うことで顧客満足度向上に努めることができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	「あるくん奈良スタンプラリー」は、全国からの観光客に奈良の街を歩いて頂き、魅力を感じてもらうためのコース設定や景品の内容等を工夫して実施したい。また、「あるくん奈良まちなかバル」は、事業に対して意欲的な参加店舗を増やし、チケットの購入方法や混雑状況確認システムを改良することで、サービスの質を高め、顧客満足度の向上に努めたい。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	41	事業名	市民ふれあい交流事業	
部名	観光経済部		課名	農政課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑤交流の促進	

実施主体		奈良市		
事業概要		奈良市東部地域を中心とした市内産の安心・安全な農林畜産物及び加工品等を直売所を通じて紹介、販売をすることにより、地産地消の推進と都市と農村のふれあい交流を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		2,251	1,618	
平成29年度取組内容		各種イベント等への出店農家団体の紹介を行い、直売所開設機会の増大を図る。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	登美ヶ丘南公民館、西部公民館、中部公民館へ生産者団体を紹介し、直売を行った。西部公民館では、平成30年度に定期開催を検討するため協力の申し入れがあった。また、平成28年度から取り組んでいる佐保台地域のイベントへの農家団体の紹介については、年間開催数が平成28年度は1回、平成29年度は2回と増加し、平成30年度は各月開催に増大する方針が決まり、地産地消及び住民間の交流の促進となった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	各種イベント等への出店農家団体の紹介を行い、直売所開設機会の増大を図る。また、平成29年度に行った直売のうち、ニーズがある場合は継続的な開催にむけサポートを行う。		

⑥美しいまちづくり・・・19事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	42	事業名	彫刻のあるまちづくり事業	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		街角や公園等に彫刻を設置し、市民が身近に芸術作品にふれることにより、豊かな人間性と市民文化を育むまちづくりを推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		572	551	
平成29年度取組内容		今後も引き続き、適正な管理に努める。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	市民生活にゆとりと潤いを提供するために設置している彫刻等(11基)の維持管理に努めた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	今後も引き続き、彫刻の清掃や夜間照明の設置等、適正な維持管理に努める。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	43	事業名	不法投棄防止事業	
部名	環境部		課名	まち美化推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		不法投棄防止のため、不法投棄が多発する地点に警告センサーを設置するとともに、パトロールを実施する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		691	639	
平成29年度取組内容		今年度も1か所増設の予定をしており、不法投棄の防止策を継続して図る。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	毎年不法投棄が多く発生する場所に1機ずつセンサーを設置し、現在24か所に設置している。不法投棄防止用看板を32枚各自治会に配布した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	今年度も1か所増設の予定をしており、不法投棄の防止策を継続して図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	44	事業名	公衆便所管理事業	
部名	環境部		課名	まち美化推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		駅前公衆便所3か所(近鉄奈良・新大宮・高の原)の清掃及び管理を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		4,194	6,562	
平成29年度取組内容		JR奈良駅高架下公衆便所は観光振興課に移管替えしたが、その他の公衆便所については、現状どおり清掃及び維持管理に努める。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	高の原駅前公衆便所について、男子小便器に個別のボタンを取り付け、使用後に排水できるように変更し、衛生面の向上を図った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	縮小		
	内容	高の原駅前公衆便所を多目的トイレだけにし、暖房機能があるウォシュレット便座に変更し、利便性向上を図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	45	事業名	ポイ捨て防止推進事業	
部名	環境部		課名	環境政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		美化促進重点地域を清掃・巡回するとともに、市民のポイ捨て防止に関する意識を高めるために、街頭啓発等を実施する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	ポイ捨て防止・路上喫煙防止連絡協議会、庁内連絡協議会に所属する関係事業者、関係各課と協働し、美化促進重点地域内において英語を使用した啓発用品を配布し、外国人旅行者に対して周知を図っている。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	ポイ捨て防止・路上喫煙防止連絡協議会、庁内連絡協議会に所属する関係事業者、関係各課と協働し、美化促進重点地域内において啓発活動を実施しているほか、他の事業における清掃活動、啓発活動にも参加し、多くの機会を捉えてシニア世代にも周知を図っている。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		7,392	7,474	
平成29年度取組内容		<p>美化促進重点地域の清掃活動やポイ捨て防止の啓発活動を引き続き行うことにより、当該地域の美観を維持する。</p> <p>また、毎月20日の洗都ボランティアへ人事課と協働し新規採用職員の参加を促し意識向上を図るとともに、より多くの方に参加してもらうよう努めていく。</p>		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	<p>美化促進重点地域の清掃活動やポイ捨て防止の啓発活動を引き続き行った。</p> <p>また、毎月20日の洗都ボランティアへ人事課と協働し新規採用職員の参加を促し意識向上を図り、環境美化に努めた。</p>	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	<p>美化促進重点地域の清掃活動やポイ捨て防止の啓発活動を引き続き行うことにより、当該地域の美観を維持する。清掃活動においてポイ捨てが頻繁に見受けられる場所では、貼紙等の設置を行い、ポイ捨て防止に努める。</p> <p>また、毎月20日の洗都ボランティアへ人事課と協働し新規採用職員の参加を促し意識向上を図るとともに、より多くの方に参加してもらうよう努めていく。</p>		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	46	事業名	路上喫煙防止推進事業	
部名	環境部		課名	環境政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		たばこの吸い殻のポイ捨て及び路上喫煙の防止を推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	指定職員により路上喫煙禁止地域を巡回、指導している。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	指定職員により路上喫煙禁止地域を巡回、指導している。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		0	0	
平成29年度取組内容		財政面で専従嘱託職員の確保ができない状況だが、「美しいまちづくり」を後退させないよう、事業手法の見直しを検討する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	「美しいまちづくり」を後退させないよう、事業手法の見直しについて検討し、職員による巡回及び路面表示による周知啓発の強化を図ることとした。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、職員による巡回を継続しつつ、巡回による指導回数が多い場所や意見、相談の多い場所を中心に路面表示を設置し周知の強化を図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	47	事業名	おもてなし民間トイレ事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市観光協会・民間事業者		
事業概要		奈良市観光協会から協力を依頼した民間事業者が観光客に事業者のトイレを貸し出すサービスを行う。なお、奈良市観光協会は民間事業者に対して協力者謝礼を支払う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,310	1,310	
平成29年度取組内容		公共トイレの増設には物理的・予算的制約がある中、国内外を問わず観光客が快適に滞在できるよう、民間事業者等と連携した展開をめざす。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	奈良市観光協会への業務移管後も、引き続き地域の民間事業者からの協力を得ながら、おもてなしトイレの安定的運営を行う事ができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	公共トイレの増設には物理的・予算的制約がある中、国内外を問わず観光客が快適に滞在できるよう、民間事業者等と連携した展開をめざす。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	48	事業名	奈良市都市景観形成地区建造物保存整備事業	
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		奈良町において、非伝統的建造物を基準に基づき周囲の町並みと調和するものになるよう修景する事業に対し、その経費の一部を助成することで、奈良町の景観の保全を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		30,540	0	
平成29年度取組内容		平成28年度に実施した効果検証の結果を基に、平成29年度に補助要綱を改定した。非伝統的建造物の修景助成を行うことで、奈良町の伝統的な町並みの連続性を維持・向上し、景観の保全を図る。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		C	要綱改訂により、当該補助制度で対応していた事業の一部を、他の補助制度で対応することになったため、対象となる事業が減少したこと、平成29年度は応募が無かったこと。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	HPの充実や対象エリア住民へのチラシ配布などにより、より一層の周知に努める。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	49	事業名	歴史的風致形成建造物保存整備事業	
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		奈良町の伝統的な建築物、工作物を基準に基づき修理する事業に対し、その経費の一部を補助することで、奈良町の歴史的風致を維持・向上し、歴史を活かしたまちづくりを進める。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		18,000	42,000	
平成29年度取組内容		「奈良市歴史的風致維持向上計画」に基づく、歴史的風致形成建造物の保存整備の推進と指定を促進し、伝統的建造物の保全や町並み景観の維持・向上を図り、奈良町の魅力の向上や地域の活性化を促す。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	歴史的風致形成建造物の指定候補物件を14件増やし、5件指定することができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	補助制度の周知に努め、HP等を充実し、修理前後の写真、事業費、補助額等を掲載することで、補助希望者が事業実施しやすい環境を整える。 また、修理基準、方針を明確にする資料を作成し、補助事業による修理のみならず、今後、所有者等が自主的に建造物の修理を行う際にも、適切に維持管理できるように努める。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	50	事業名	景観計画推進事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		古都奈良としての景観の保全・形成を図るために、奈良市景観計画に基づき、景観の形成のために必要な地区(景観形成重点地区)の指定や大規模な建築物の規制・誘導を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,885	2,106	
平成29年度取組内容		奈良市眺望景観保全活用計画を指針とする指導及び景観形成重点地区指定など、景観保全・活用に向けた取り組みを広く市民の方に周知するよう事業を引き続き行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	一定規模以上の大規模建築物等に係る事前協議に関する要綱に基づき、奈良市景観審議会を開催し眺望景観に配慮するよう指導を行い、業者の方への周知は徐々に出来てきたが、市民の方々への周知活動を活発に行わなければならない。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良市眺望景観保全活用計画を指針とする指導など、景観保全・活用に向けた取り組みを広く市民の方に周知するよう事業を引き続き行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	51	事業名	風致地区等規制指導事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		古都奈良の景観保全・整備の一環として、古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるように規制や指導を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		369	361	
平成29年度取組内容		古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるように引き続き指導を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるような指導を行っており、地区内の住民の方々の景観に対する意識の強さを感じることもある。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるように引き続き指導を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	52	事業名	景観まち活かし事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		景観についての活動をしている市民団体や自治会等へ行政としての支援はもとより、協働して活動を行うなどして、より市民目線な景観施策を実行し、それに伴って市民の景観への関心や意識向上を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		276	259	
平成29年度取組内容		景観まちづくり団体への支援を引き続き行い、市民の景観に対する意識の向上を図る景観イベントを引き続き行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	景観まちづくり団体への支援を行い、恒例の花植え等の行事を行っている。また、市民の景観に対する意識の向上を図る景観イベントを行っている。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	景観まちづくり団体への支援を引き続き行い、市民の景観に対する意識の向上を図る景観イベントを引き続き行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	53	事業名	景観資源活用事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		なら・まちかど景観発掘隊や街づくり団体などの活動により、地域の貴重な景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらう。それらを、景観観光資源として、新たな景観・観光施策を展開していく。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		176	179	
平成29年度取組内容		市民との協働により街角のちょっとした素晴らしい景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらうなど、景観づくりを考える場を引き続き展開する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	市民との協働により街角のちょっとした素晴らしい景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらうなど、景観づくりを考える場として、西大寺駅周辺のまち歩きを行い参加者に意見を聴取し、観光資源としての提案を行なった。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	市民との協働により街角のちょっとした素晴らしい景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらうなど、景観づくりを考える場を引き続き展開する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	54	事業名	歴史的風致維持向上計画	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		歴史上価値の高い建造物やその周辺の市街地、歴史と伝統を反映した人々の生活、活動のある地域などを総合的に活かしたまちづくりを進め、これらを守り向上させる計画を推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		1,550	1,199	
平成29年度取組内容		「奈良市歴史的風致維持向上計画」に基づき、重点区域内において、歴史的建造物の修景事業等のハード整備とともに、市民と連帯したソフト事業を行なうことにより、奈良市の歴史的風致の維持向上を引き続き図っていく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	「奈良市歴史的風致維持向上計画」に基づき、重点区域内において、歴史的建造物の修景事業や観光案内看板設置事業等のハード整備とともに、市民と連帯したソフト事業を行なうことにより、奈良市の歴史的風致の維持向上を図った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	「奈良市歴史的風致維持向上計画」に基づき、重点区域内において、歴史的建造物の修景事業等のハード整備とともに、市民と連帯したソフト事業を行なうことにより、奈良市の歴史的風致の維持向上を引き続き図っていく。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	55	事業名	屋外広告物規制指導事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		古都奈良の歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように屋外広告物の規制や指導を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		529	703	
平成29年度取組内容		古都奈良の歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように屋外広告物条例において、奈良市全域を許可区域と禁止区域に分け、禁止区域内では案内看板等の自己外物件は掲出できず、また、広告の面積等の制限を定めている。なお、奈良市景観計画に基づく指導を引き続き行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	奈良市屋外広告物条例、また平成28年度から改正された奈良市景観計画に基づき、今までよりも歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように広告規制を行っているが、違反物件等に対してまで細やかな指導は行っていない状態である。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	古都奈良の歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように屋外広告物条例において、奈良市全域を許可区域と禁止区域に分け、禁止区域内では案内看板等の自己外物件は掲出できず、また、広告の面積等の制限を定めている。なお、奈良市景観計画に基づく指導を引き続き行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	56	事業名	違反広告物を出さない街づくり推進団体事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		個人ボランティア		
事業概要		町中に溢れている貼り紙、貼り札等を地域のボランティア活動により除却してもらい、美しい町並みを保全する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		312	272	
平成29年度取組内容		引き続き違反広告物を出さない街づくり推進団体(古都奈良・美守り隊)によるボランティア活動を行い、参加団体間の意見や情報交換の場を設ける。また、ホームページ等の広報物で募集記事を掲載するなどして、参加団体数を増やした。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	違反広告物を出さない街づくり推進団体(古都奈良・美守り隊)数の増加が図れた。また、参加団体間の意見や情報交換の場を設け、違反広告物に対する意見聴取を行った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き違反広告物を出さない街づくり推進団体(古都奈良・美守り隊)によるボランティア活動を行い、参加団体間の意見や情報交換の場を設ける。また、ホームページ等の広報物で募集記事を掲載するなどして、今後も参加団体数を増やしていく。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	57	事業名	三条通りの整備
部名	建設部	課名	道路建設課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり

実施主体		奈良市	
事業概要		主要駅と観光地を結ぶ観光都市奈良市のメインストリートである三条線を整備することにより、商業の活性化と都市空間の良好な環境整備を図り、JR奈良駅と周辺市街地を結ぶ歩行者交通環境を改善して、周辺市街地への人の流れを増やし、沿道商店街の賑わいを再生する。	
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容
		有り	三条通りを訪れる外国人が人に尋ねることなく、目的地の方向を知るためのツールの一つとして、三条通（JR奈良駅前交差点～やすらぎの道）の無電柱化に伴う地上機器の修景カバーに、三条通りを中心にした案内図（日本語・英語を併記）を設置。
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容
		無し	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額
		31,000	4,000
平成29年度取組内容		電線共同溝での無電柱化による景観形成の向上、シルクロードとのつながりをイメージさせる天然石を使用して「シルク」「奈良晒」の糸目を表現した路面パターン、春日大社などの灯籠のイメージを持った車止めなどを配し、夜間には万灯籠などのローソクの揺らめきのようにゆっくりと点滅させることで、観光客を含めた古都奈良を訪れる方々への「おもてなしのこころ」を表現するため、架空線から地下ケーブルへの完全切り替え後に、三条通り南側電柱の抜柱を行うとともに、未整備となっている歩車道部分の整備を完了する。	
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由
		A	電線の架空線から地下ケーブルへの切り替えに伴う電柱の抜柱と、歩車道部分の整備を終えたことで、都市計画街路事業としての三条通りの整備が完了したため。
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	三条通（JR奈良駅前交差点～やすらぎの道）の無電柱化に伴う地上機器の修景カバーに、三条通りを中心にした案内図（日本語・英語を併記）を設置する。	

もてなしのまちづくり事業シート

No.	58	事業名	電線類美化事業
部名	建設部	課名	道路建設課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり

実施主体		奈良市・電線管理者		
事業概要		景観整備のため、「古都奈良の文化財」の周辺地域の電線類の美装化等を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		8,000	65,000	
平成29年度取組内容		平成28年度の六条奈良阪線に引き続き、三条通(猿沢池～春日大社一の鳥居)の詳細設計に着手する。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	平成29年度は、三条通(猿沢池～春日大社一の鳥居)の電線類地中化詳細設計を発注した。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	三条通(猿沢池～春日大社一の鳥居)については、電線類の他に、観光客等の歩行者が安心して安全に歩行できるよう歩道整備を目的とした道路詳細設計を委託する。 また、六条奈良阪線(高天交差点～上三条交差点)においても、電線類の地中化に向け、植樹帯を撤去し歩道部を拡幅するための準備工事に着手する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	59	事業名	特別史跡特別名勝平城京左京三条二坊宮跡庭園保存整備事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		本庭園は、史跡及び名勝公園として広く活用を図っており、市民や見学者が、歴史を十分に体感できるように、景観を整えるために、保存修理を行う。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		51,000	40,000	
平成29年度取組内容		引き続き着実に園池の修理を進め、特別史跡・特別名勝に指定されている貴重な庭園遺跡にふさわしい整備を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	日本の貴重な古代の庭園としての価値を高めることができるよう、整備指導委員会の専門的見地からの意見も踏まえながら、園池等の修理を着実に進めることができた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き園池の修理を着実に進め、特別史跡・特別名勝に指定されている貴重な庭園遺跡にふさわしい整備を行う。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	60	事業名	史跡大安寺旧境内保存整備事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑥美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		大安寺旧境内の塔院地区にある西塔跡、東塔跡を中心とした範囲を整備し、市民に公開する。整備後は、史跡公園として広く活用を図る。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		50,000	4,000	
平成29年度取組内容		引き続き着実に整備工事を進め、史跡に指定されている貴重な古代寺院遺跡にふさわしい整備を行い、適宜公開を進めていく。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	引き続き行っている西塔跡の整備を進めることができたが、当初計画より若干遅延している。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	史跡に指定されている貴重な古代寺院にふさわしい整備を行い、より一層の活用をはかるため、新たな整備活用事業計画を作成する。		

⑦優しいまちづくり・・・5事業

もてなしのまちづくり事業シート

No.	61	事業名	安全で安心な生活の確保・奈良市安全安心まちづくり基本計画推進事業	
部名	総合政策部		課名	危機管理課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑦優しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		「奈良市安全安心まちづくり条例」の施行とともに、防犯対策等をより具体的に実施するための基本計画を策定し、安全・安心で快適なまちづくりを推進する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		有り	深刻化する高齢者の特殊詐欺被害を未然に防止するため、65歳以上の奈良市民に対して、電話による特殊詐欺被害を未然に防ぐことを目的に製造された機器等の購入費の一部を補助する事業を実施する。	
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		23,159	31,248	
平成29年度取組内容		市民一人ひとりの防犯意識を高めるため、自治会と協働での防犯教室等の啓発活動の実施や、しみんだよりに防犯に関する記事を掲載するなどの活動を行う。 犯罪の抑止と、犯罪件数の減少に効果的である防犯カメラを、市内各駅周辺の設置済みの場所から拡充して設置する。また自主防犯という観点から、積極的に防犯カメラを設置する自治会等の団体に対して、設置経費の助成を行う。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	防犯教室、講演会、Twitterを通じた奈良市内の不審者情報等の広報に加え、青色防犯パトロールや駅頭警戒活動など、防犯意識を高めるための啓発活動の実施に努めた。 また、奈良市内各駅周辺に計107台の防犯カメラを設置し、運用に関して、奈良・奈良西警察と協定を締結することで、奈良市内の防犯力向上を図った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	市民一人ひとりの防犯意識を高めるため、自治会と協働での防犯教室等の啓発活動の実施や、しみんだよりに防犯に関する記事を掲載するなどの活動を行う。 加えて、犯罪の抑止に効果的な場所に防犯カメラを設置する事業と、防犯カメラを設置する自治会等団体への購入費補助事業を継続して取り組む。 また、近年増加している特殊詐欺被害の対策として、65歳以上の奈良市民の特殊詐欺等被害防止機能を備えた機器の購入の補助を行う事業を実施する。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	62	事業名	放置自転車対策事業	
部名	市民生活部		課名	交通政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑦優しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		来訪者に快適に奈良を観光していただくために、誰もが安全に心地よく過ごすことのできる環境を整備する。景観の保全と安全なまちづくりのために、放置自転車対策に取り組む。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		10,226	10,177	
平成29年度取組内容		放置自転車等の移動を継続する。JR奈良駅前にはバリカーコーンを設置し、物理的に駐車できないようにしていたが、景観を損なっていた面もあり、これを撤去し、警告シート貼付に切り替えるなど、種々の方策に取り組み、安全な交通環境と美観を両立した対策を図る。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	放置自転車等の移動及び指導啓発や、放置禁止区域の周知啓発等、安全な交通環境の確保と美観を両立した対策を図った。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	放置自転車等の移動を継続するとともに、一層周知啓発を行い、放置自転車等をなくすことで、安全な交通環境と美観を両立した対策を図る。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	63	事業名	パークアンドライド・サイクルライド事業	
部名	市民生活部		課名	交通政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑦優しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		中心市街地での交通渋滞の緩和のため、来訪者に奈良市役所の駐車場を無料で開放し、路線バスやレンタサイクルの利用を促進することにより、来訪者に優しく移動しやすい交通環境を提供する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		5,500	5,100	
平成29年度取組内容		パークアンドライドの開催期間を拡大し、利用者の利便性を向上させる。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	パークアンドライド利用者に対し、スタンプラリーや施設割引を実施することで、奈良市の観光地をたくさん巡っていただけた。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	3月末から開催する等、更にパークアンドライドの開催期間を拡大し、利用者の利便性を向上させる。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	64	事業名	禁煙おもてなし施設
部名	健康医療部保健所	課名	医療政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑦優しいまちづくり

実施主体		奈良市・市内の飲食店・小売業・サービス業店舗・公共交通機関等の多数の者が利用する施設		
事業概要		奈良市内の終日禁煙のお店を対象にした禁煙おもてなし施設登録制度。登録施設に対し専用ステッカーを配布したり、チラシやホームページで登録施設を公表し、市民・観光客に紹介する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		有り	専用ステッカーに英語、中国語、韓国語で「禁煙」の文言を記載する。	
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		183	184	
平成29年度取組内容		世界禁煙週間で周知を行う等、登録施設の増加を図るとともに、引き続き事業者の禁煙の取組みをサポートする。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		A	登録数は平成28年度78件から平成29年度101件に増加したため。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	世界禁煙週間で周知を行う等、登録施設の増加を図るとともに、引き続き事業者の禁煙の取組みをサポートする。		

もてなしのまちづくり事業シート

No.	65	事業名	駐車場案内システム事業	
部名	建設部		課名	土木管理課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			⑦優しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		路上駐車や入庫待ち車両をなくし、複数の駐車場の空き情報や道路の渋滞情報等を、案内板を通じて提供する。		
重点項目に対する働きかけ	訪日外国人旅行者	有無	具体的内容	
		無し		
	60歳以上のシニア世代	有無	具体的内容	
		無し		
事業費 (単位:千円)		平成29年度予算額	平成30年度予算額	
		10,518	10,209	
平成29年度取組内容		平成28年度にひきつづきビックス情報・奈良市のホームページで駐車場案内システムに加入している各駐車場の満空情報を流し、又は自動車での来場が多数見込まれるような催しがある場合、催しの期間、渋滞等の注意喚起を行い道路渋滞改善に努める。		
平成29年度取組評価 A:できた B:どちらともいえない C:できなかった		評価	評価理由	
		B	道路渋滞の緩和の効果があつたため。	
平成30年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き道路渋滞改善に努める。		