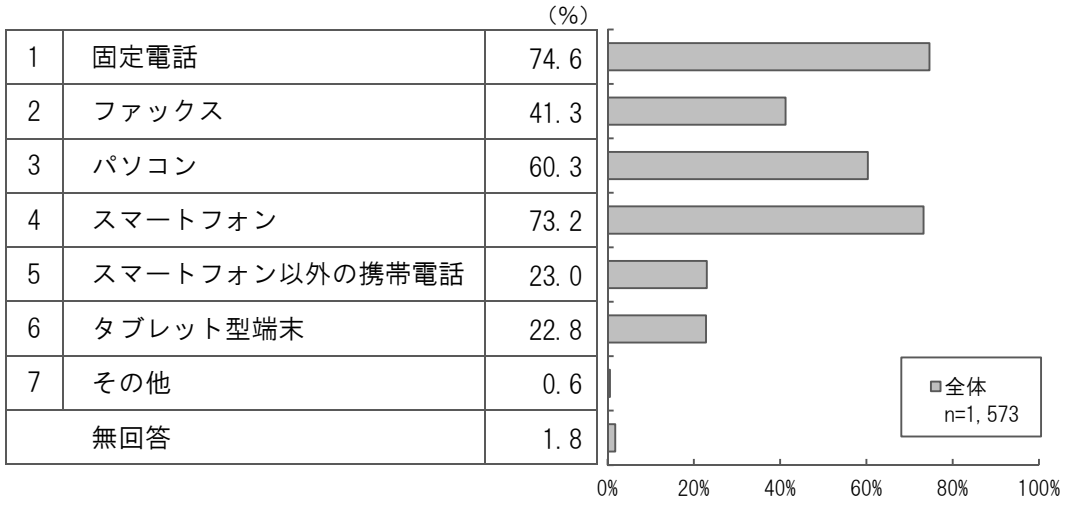
7　情報通信機器やマイナンバーカードについて

問 22　あなたが保有している情報通信機器は次のうちどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

保有している情報通信機器について、「固定電話」が74.6%と最も高く、次いで「スマートフォン」が73.2%となっています。



1	固定電話	74.6
2	ファックス	41.3
3	パソコン	60.3
4	スマートフォン	73.2
5	スマートフォン以外の携帯電話	23.0
6	タブレット型端末	22.8
7	その他	0.6
	無回答	1.8

【 性・年齢別 】

性・年齢別では、性別を問わず 65 歳未満では「スマートフォン」の保有率が約 90%になっています。また、65 歳以上では「固定電話」が最も高くなっており、「スマートフォン」の保有率が 50%弱になっています。

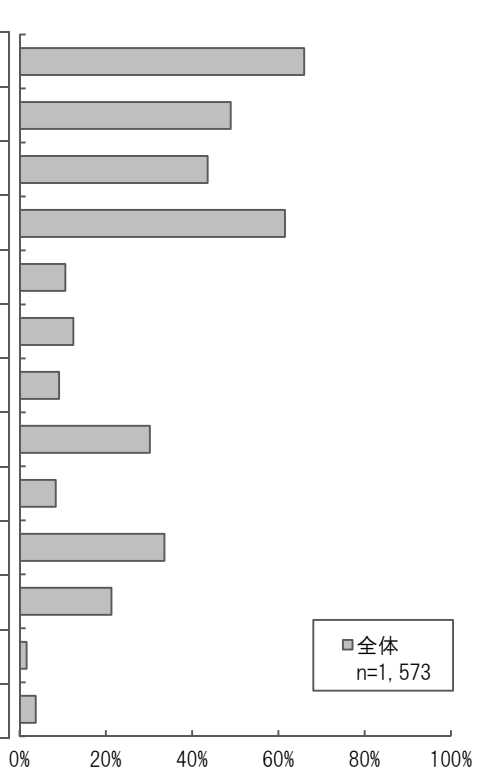
	1位	2位	3位	4位	5位
男性・18～39 歳	スマートフォン 93.6%	パソコン 72.7%	固定電話 41.8%	タブレット型端末 32.7%	ファックス 20.0%
男性・40～64 歳	スマートフォン 90.2%	パソコン 80.8%	固定電話 79.9%	ファックス 47.7%	タブレット型端末 35.0%
男性・65 歳以上	固定電話 91.1%	パソコン 58.6%	ファックス 54.8%	スマートフォン 48.3%	スマートフォン以外の携帯電話 39.4%
男性・年齢不詳	固定電話 100.0%	ファックス 100.0%	パソコン 100.0%	スマートフォン 100.0%	
女性・18～39 歳	スマートフォン 99.5%	パソコン 66.3%	固定電話 37.7%	ファックス 23.1%	タブレット型端末 22.6%
女性・40～64 歳	スマートフォン 86.9%	固定電話 76.7%	パソコン 65.7%	ファックス 42.1%	タブレット型端末 26.8%
女性・65 歳以上	固定電話 87.2%	スマートフォン 48.8%	ファックス 43.9%	スマートフォン以外の携帯電話 37.5%	パソコン 37.2%
女性・年齢不詳	固定電話 100.0%	ファックス 50.0%	パソコン 50.0%	スマートフォン 50.0%	スマートフォン以外の携帯電話 50.0%

	1位	2位	3位	4位	5位
性別不詳・18～39 歳	スマートフォン 100.0%	パソコン 87.5%	固定電話 75.0%	タブレット型端末 37.5%	ファックス 25.0%
性別不詳・40～64 歳	固定電話 88.9%	ファックス 44.4%	パソコン 44.4%	スマートフォン 66.7%	スマートフォン以外の携帯電話 22.2%
性別不詳・65 歳以上	固定電話 71.4%	スマートフォン 42.9%	パソコン 28.6%	ファックス 14.3%	スマートフォン以外の携帯電話 14.3%
性別不詳・年齢不詳	固定電話 57.1%	スマートフォン 42.9%	パソコン 35.7%	ファックス 14.3%	スマートフォン以外の携帯電話 7.1%

問 23　あなたが情報通信機器でよく利用している機能は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

情報通信機器でよく利用している機能について、「通話」が66.0%と最も高く、次いで「LINE」が61.5%となっています。

		(%)
1	通話	66.0
2	ホームページの閲覧	49.0
3	Ｅメール	43.6
4	LINE	61.5
5	Twitter	10.6
6	Instagram	12.5
7	Facebook	9.2
8	インターネットショッピング	30.2
9	電子決済	8.4
10	カメラ	33.6
11	音楽・ゲーム	21.3
12	その他	1.7
	無回答	3.8



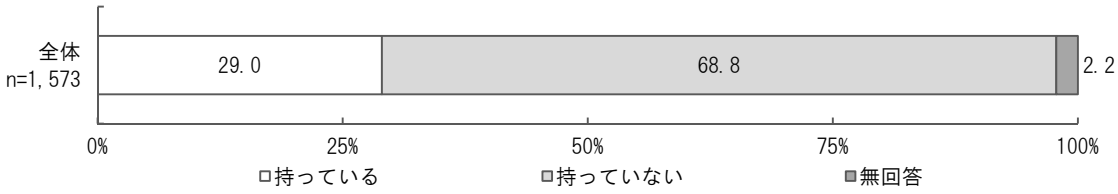
【 性・年齢別 】

性・年齢別では、性別を問わず65歳未満では「LINE」や「ホームページの閲覧」が高くなっており、65歳以上では「通話」や「Eメール」が高くなっています。

	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位
男性・18～39歳	LINE 83.6%	ホームページの閲覧 65.5%	通話 59.1%	音楽・ゲーム 57.3%	Eメール 40.0%	カメラ 38.2%	Twitter 37.3%	インターネットショッピング 34.5%
男性・40～64歳	LINE 68.7%	通話 63.1%	ホームページの閲覧 61.7%	Eメール 53.7%	インターネットショッピング 40.7%	カメラ 32.2%	音楽・ゲーム 23.8%	Facebook 16.8%
男性・65歳以上	通話 75.3%	Eメール 45.5%	ホームページの閲覧 38.0%	LINE 31.2%	インターネットショッピング 22.6%	カメラ 20.5%	音楽・ゲーム 8.2%	電子決済 4.5%
男性・年齢不詳	ホームページの閲覧 100.0%	Eメール 100.0%	LINE 100.0%	インターネットショッピング 100.0%				
女性・18～39歳	LINE 96.0%	ホームページの閲覧 71.9%	カメラ 65.8%	通話 54.3%	インターネットショッピング 51.3%	Instagram 47.2%	音楽・ゲーム 38.2%	Eメール 37.2%
女性・40～64歳	LINE 80.2%	ホームページの閲覧 59.8%	通話 56.0%	Eメール 45.3%	カメラ 37.5%	インターネットショッピング 36.5%	音楽・ゲーム 23.3%	Facebook 12.6%
女性・65歳以上	通話 80.5%	Eメール 39.5%	LINE 37.2%	カメラ 22.1%	ホームページの閲覧 21.8%	インターネットショッピング 10.8%	音楽・ゲーム 7.6%	その他 2.0%
女性・年齢不詳	通話 100.0%	ホームページの閲覧 50.0%	Eメール 50.0%	LINE 50.0%	インターネットショッピング 50.0%	カメラ 50.0%	音楽・ゲーム 50.0%	
性別不詳・18～39歳	LINE 87.5%	通話 62.5%	ホームページの閲覧 62.5%	Twitter 50.0%	音楽・ゲーム 50.0%	Eメール 37.5%	Instagram 37.5%	カメラ 37.5%
性別不詳・40～64歳	ホームページの閲覧 77.8%	通話 66.7%	Eメール 66.7%	LINE 55.6%	インターネットショッピング 55.6%	カメラ 44.4%	音楽・ゲーム 33.3%	Twitter 22.2%
性別不詳・65歳以上	通話 71.4%	LINE 28.6%	Eメール 14.3%	カメラ 14.3%				
性別不詳・年齢不詳	通話 42.9%	LINE 28.6%	Eメール 21.4%	Facebook 7.1%	カメラ 7.1%			

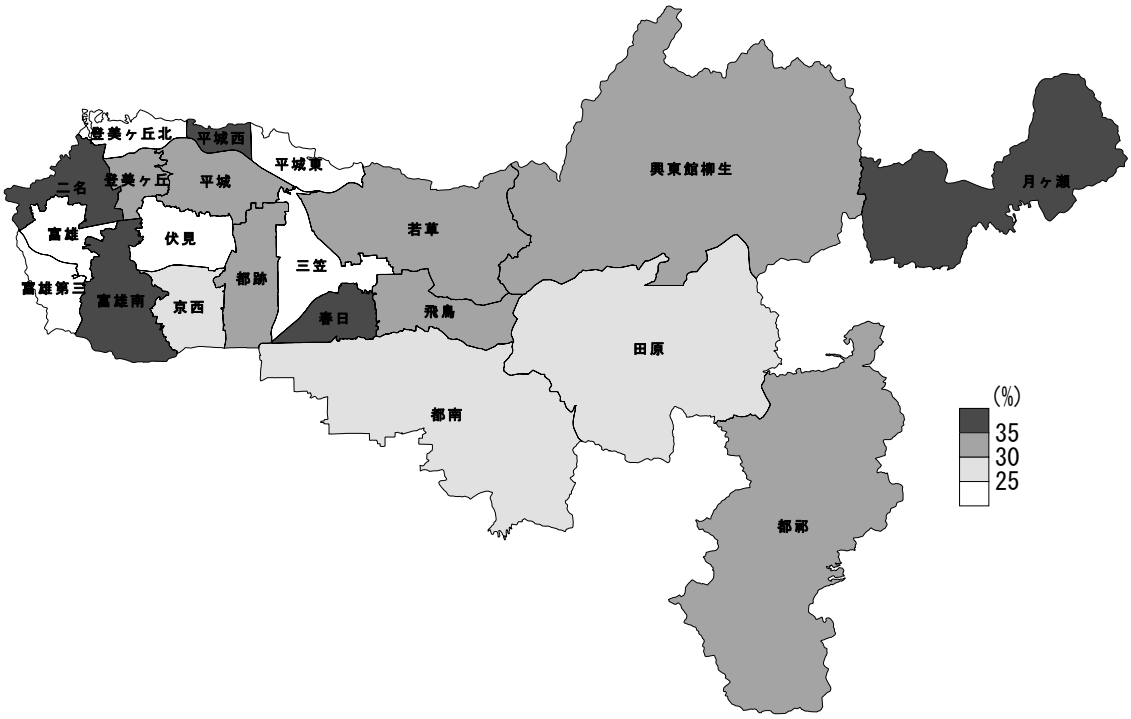
問 24　あなたはマイナンバーカード（※）を持っていますか。（○は１つ）
※マイナンバーカードは、顔写真入のプラスチック製の個人番号カードで、通知カードではありません。

マイナンバーカードを持っているかについて、「持っている」が29.0％となっています。



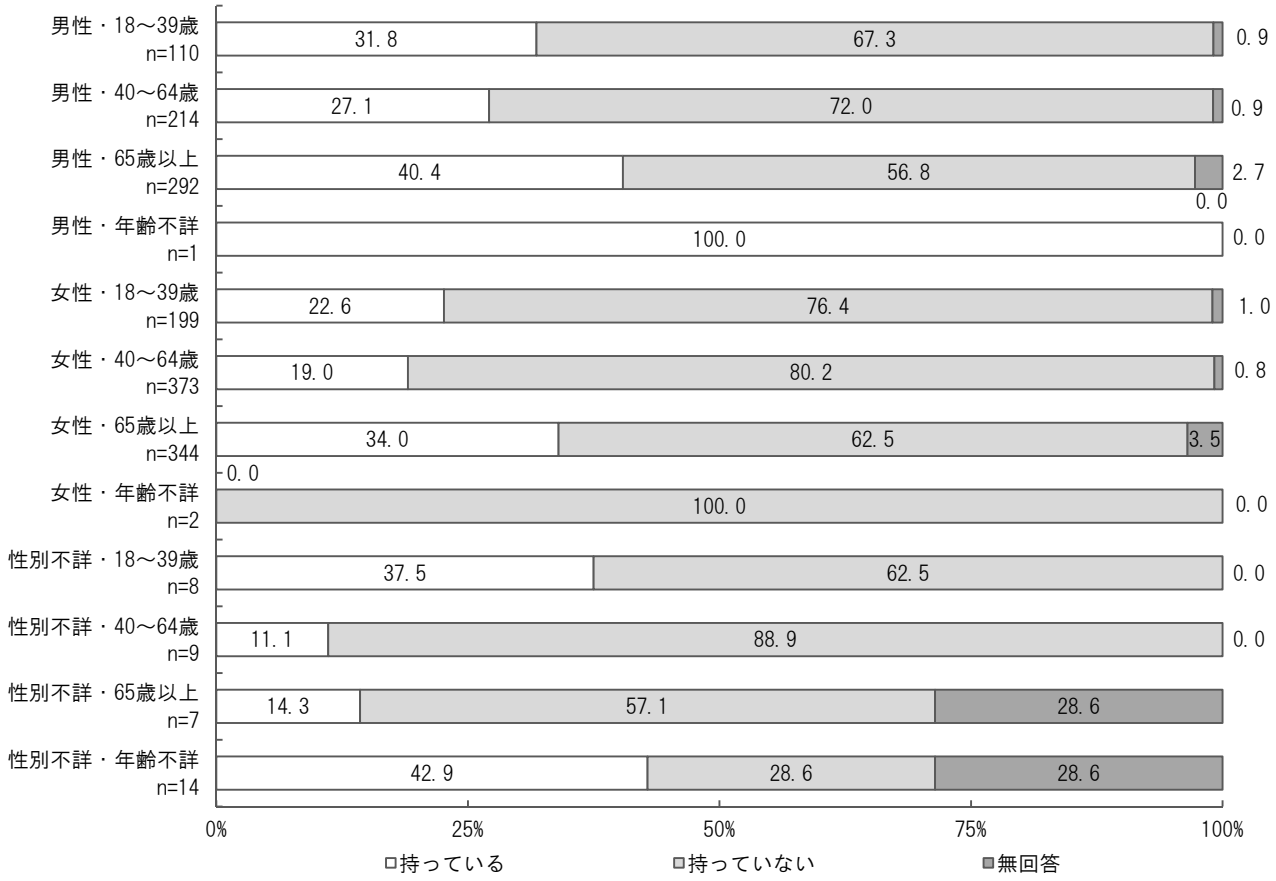
【 居住地域（中学校区）別 】

居住地域（中学校区）別では、大きな傾向はなく、二名、富雄南、平城西、春日、月ヶ瀬で「持っている」が比較的高くなっています。



【 性・年齢別 】

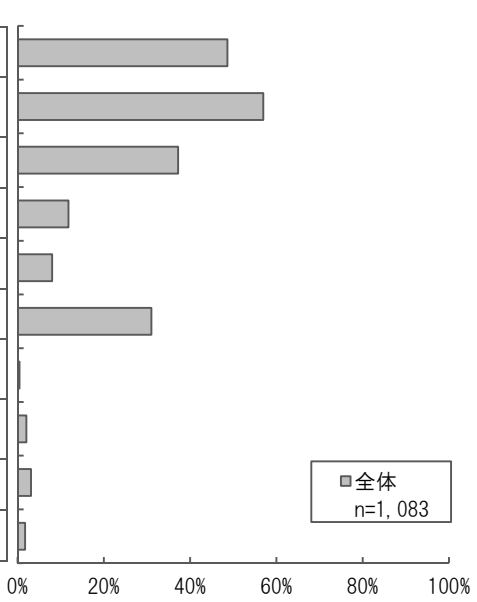
性・年齢別では、性別を問わず 65 歳以上で保有率が高くなっています。



問 24-2　問 24 で「２」を選択した方のみにお聞きします。
あなたがマイナンバーカードを持っていない理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

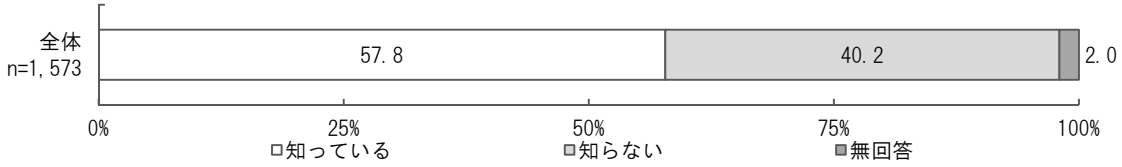
マイナンバーカードを持っていない理由について、「他に身分証明書を持っているので必要ない」が57.0%と最も高く、次いで「メリットが感じられない」が48.7%となっています。

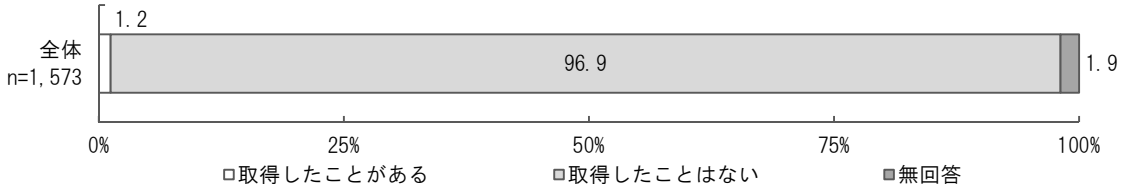
		（%）
1	メリットが感じられない	48.7
2	他に身分証明書を持っているので必要ない	57.0
3	手続が面倒	37.2
4	手続する時間がない	11.8
5	手続の方法がわからない	8.0
6	個人情報の取扱に不安がある	31.0
7	交付申請をしたが受け取っていない	0.5
8	マイナンバーカードのことを知らない	2.0
9	その他	3.1
	無回答	1.8



問 25　あなたはマイナンバーカードを利用して、コンビニで住民票等の証明書類が取得できることを知っていますか。（○は１つ）

マイナンバーカードを利用して、コンビニで住民票等の証明書類が取得できることを知っているかについて、「知っている」が57.8%と半数を超えています。



問 26　あなたはコンビニで住民票等の証明書類を取得したことがありますか。（○は１つ）

コンビニで住民票等の証明書類を取得したことがあるかについて、「取得したことがある」が1.2%とごく少数となっています。