

審査委員総評

株式会社ニチイ学館

【特に優れている点や評価すべき点】

- 全国的に事業展開を行う事業者であることから、組織的なバックアップが期待されます。
- ファミリー・サポート・センター事業及びエンゼルサポート事業を同一法人が運営することで、利用者の利便性の向上が期待されます。
- これまでファミリー・サポート・センター事業及びエンゼルサポート事業に取り組んだ経験から、その実績を活かした事業への取り組みが可能であると考えられます。
- 会員の説明会を月2回開催し、スキルアップ講座を継続的に実施することは、会員の増加や会員の質の向上に寄与するものであるため、今後も継続することが期待されます。

【改善すべき点・課題点】

- 援助会員数を増やすため、通常は説明会を実施していない市内の地域においても、定期的に説明会を実施するよう努めてください。また、その際に援助会員を招き、受講者が実際の活動内容を聴いたり相談できる機会を設けることのできる体制づくりが求められます。また、市内の地域子育て支援拠点で説明会及び会員登録を行う等、会員増加のための工夫を行ってください。
- 法人でホームページを作成・更新するにあたっては、市民にとって分かりやすく、身近に感じられ、新規会員の獲得に寄与する内容であることを念頭に置き、作成してください。
- エンゼルサポート事業について、サービス提供者が把握した利用者の状況をより適正に市に報告するため、報告書等の改善を実施してください。