

令和元年度第3回奈良市プロポーザル採否審査会会議録			
開催日時	令和元年6月7日（金）午前10時15分から10時45分まで		
開催場所	奈良市役所 中央棟 5階 庁議室		
出席者	委員長	西谷副市長	
	委員	向井副市長 萬谷法令遵守監察監 深村市民部長 奥田環境部長 梅森観光経済部長 中西教育部長	
	事務局	契約課長、契約課長補佐、契約課契約係長	
開催形態	公開（傍聴人 0人）	担当課	人事課
議題 又は 案件	1 業務効率化の促進に係る RPA 導入事業業務委託について		
決定又は 取り纏め 事項	1 採用		
議事の概要及び議題又は案件に対する主な意見等			
<p>担当課 本事業の目的については業務効率化、生産性の向上を進めるツールの一つとして定型的なパソコン作業を自動化する RPA を活用して、業務の生産性を向上させるところにあります。膨大な定型作業を自動化し、付加価値の高い業務に職員の重点を置くことを目指すものです。プロポーザル方式を採用する理由は、システム導入だけではなく、導入後の運用について総合的なコンサルティングを必要とするため、企画提案を求め、その内容や能力などを比較する必要があります。広く事業者を募集し、事業者各々の強みを生かし、提案を受けることで高度な専門性・創造性を持つ事業者を選別したいと考えています。</p> <p>委員長 どういった業者を対象としていますか。</p> <p>担当課 柱になるのが業務改善の部分になるので、コンサルティング要素が大きく、かつ RPA を兼ね備えている業者が対象になると考えています。</p> <p>委員長 コンサルティング業者も色々あり、ロボットや IT を活用できる業者は限られていると思いますが、何社くらい設定しているのですか。</p> <p>担当課 3社くらいを想定しています。事前に庁内の業務で RPA が適用できると見込める業務をまとめていますが、その中から業務改善、RPA の適用がどのようにできるかの提案を求める予定です。RPA の適用事例を持っていて、奈良市への RPA 適用の方向性、実現性など総合的に評価をしたいと考えています。</p> <p>委員長 どういった業務が RPA に相応しく、それによりどんな業務改善ができるかが、見えていないように思いますが、公募し、業者を選定して、きちんとした効果は得られる見込なのですか。</p> <p>担当課 単純に RPA を使うというだけでは効果が限定されますので、根本的な業務プロ</p>			

一等を見直し、庁内で横断的に類似する業務を見据え、RPA を適用できる体制の構築を考えています。

委員 結局、最終的な目的としたら、職員が思うことを自由にプログラミングして、課の事務をオートメーション化するところまで到達しなければ意味がないと思います。職員の人材育成的なことも仕様の中には入れるのですか。

担当課 今回、業務改善と RPA の作成のスキルという二つの観点があります。この二つを合わせて研修体制等というところを提案求めたいと考えています。職員のスキルアップなしに持続的な事業の継続は難しいと考えています。

委員長 この事業に参入しているところは結構あると思いますが、どうですか。

担当課 昨年度あたりから、自治体向けの RPA が活発に動き出しています。今年からする自治体が増えていて、業者の方も数多くあります。

事務局 審査委員会の委員の方はどんな分野から選ばれていますか。

担当課 事務改善の分野、IT 関係の分野、それぞれ一名ずつと、庁内の状況を把握している CIO に依頼を行うことを考えています。

事務局 あと一点として、成果物として求められているシナリオというものについて、どういうものかご説明をお願いします。

担当課 シナリオは、RPA のソフトウェアで、そこに作業を記録させて自動的に作業を行うロボットのことで、作業自体を教え込ませるプログラムのようなものをシナリオと呼んでいます。

委員長 自動化したものはどういう作業でも使えるのですか。

担当課 同じ作業については使用できます。

委員長 変更があったら、シナリオも変更しないといけないのですか。

担当課 例えば手順が変わる場合については、その部分について手直しが必要になります。保守メンテナンスも必要です。

委員 保守メンテナンスは職員ができるレベルなのですか。

担当課 基本的には職員でできると考えています。ただ、複雑なものになると業者が行う必要が出てくるのがあります。

委員長 意見の方はある程度出尽くしたと思います。プロポーザル方式について採用していかどうかの判断をしたいのですが、採用でよろしいですか。

委員 はい。

事務局 ありがとうございます。人事課の案件につきましては採用という結論をいただいて、終了としたいと思います。