

令和2年2月26日
奈良市環境部 まち美化推進課
ダイヤルイン 0742-71-3003

ごみの自己搬入予約のインターネット受付を開始します

環境清美工場へのごみの自己搬入については、これまで集中し搬入する方の自動車が国道24号線まで並ぶことがあり、奈良警察署からも指導を受けておりました。

その改善策として、平成27年度から環境清美工場への持ち込みを電話予約制とし30分あたり最大45台、1日あたり最大670台に制限することにしました。このことにより渋滞は解消されましたが、自己搬入は年間約75,000件の申し込みがあり、市民の皆様から電話がかかりにくいとの声も多く寄せられています。

この度、環境清美工場へのごみの持ち込みについて、従来の電話予約に加えて、令和2年3月2日からインターネットによる予約受付を開始し、市民の皆様の利便性の向上を図ります。

- ▶ インターネット受付は、空き状況が確認でき24時間予約可能。
(電話受付は月～金曜日の午前8時～午後3時)
- ▶ 初回登録時に氏名(フリガナ)、電話番号、住所、メールアドレス、ID、パスワードを入力。2回目からは、IDとパスワードを入力し、持ち込み日時を選択するだけで予約が簡単に。
- ▶ 4月1日からは、「奈良市ごみアプリ」とリンクし、より多くの方にご利用いただけるよう呼びかけます。

- 1 開始日時 令和2年3月2日(月) 午前9時
- 2 搬入時間 月曜日から金曜(祝日を含む)
午前9時から午後4時30分まで
- 3 利用可能者 奈良市内在住で、市内で発生した家庭ごみを自己搬入される方
- 4 申込方法 ホームページ、ごみアプリ(4月1日から)申込可能

スマートフォン
(画面イメージ)



- 5 搬入時の持ち物 現住所(奈良市内に限る)が表示されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書(免許証・マイナンバーカード等)

6 受付実績

	年度	自己搬入の予約	大型ごみ収集件数
予約制なし	平成26年度	—	48,513件
	平成27年度	—	50,537件
電話予約制	平成28年度	69,869件	51,811件
	平成29年度	74,487件	54,737件
	平成30年度	74,903件	55,859件