令和元年 10 月 30 日 市民部 市民課 ダ イヤルイン 0742-34-4730

奈良県初!「おくやみコーナー」を新設

11月1日(金)10時 30分から奈良市政記者様向けデモンストレーション

現在、亡くなられた方に関する手続きについては、多い方になると全部で 25 種類あります。本市では、窓口手続きの簡素化・効率化の一環として、その手続きを1箇所で案内し、届出をお手伝いする「おくやみコーナー」(死亡に伴う各種手続き窓口)を11月1日(金)から、奈良市役所本庁舎1階 玄関ホール会議室に開設します。

これまでは、複数の窓口で同じ内容を何度も記載するなど、時間も労力もかかり、来庁者の負担となっていました。新設した「おくやみコーナー」では窓口で端末の質問項目に答えると、必要な手続き書類(申請書等)を一括で作成し、手続きをスムーズに行います。

11月1日(金)10時30分から、おくやみコーナーにて奈良市政記者の皆様向けにデモンストレーションを行います。ぜひ、ご参加ください。

- ▶ 「おくやみコーナー」の端末タッチパネルで質問項目に答えると、住所・氏名等が記入された各種「申請書」、「必要な手続きや持ち物の一覧表」を一括作成。
 - 名前や住所が印字された申請書をワンストップで受付。
- ▶ 死亡に伴う手続きのご案内を掲載した「おくやみハンドブック」を配布し、亡くなられた方に関する手続きを総合的に案内。市役所での手続きだけでなく、市役所外での様々な手続きについても手続き先をご案内する。
- ▶ 予約優先で、待ち時間を削減し、よりスムーズな対応をめざす。

おくやみコーナー



端末(タブレット PC)での入力画面



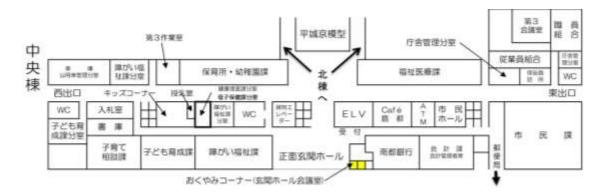
1 開始日

令和元年11月1日(金)

※午前10時30分より、報道機関向けにデモンストレーションを行います。

2 設置場所

奈良市役所 本庁舎1階 玄関ホール会議室



3 受付時間

平日午前8時30分~午後5時00分(予約受付時間も同じ)

- 4 おくやみコーナー予約専用電話番号 0742-34-5420
- 5 おくやみコーナーの利用件数(想定)

| 種別 | 前年度実績 | 月あたり | 想定利用者 |
|-----|-------|------|------------|
| 死亡者 | 3,771 | 314 | 200 人/月あたり |

- ※先進地(松阪市では死亡数の67%が利用)の実績から想定
- 6 おくやみコーナー端末操作画面(例)







| mpanow > AA(m > A) > mpanow > mpano > mm > | | | | |
|--|------------------|-------|--|--|
| EKQORENG, 65MKLEATTT? | 1900 | 1675 | | |
| 副和学会の解入概率大は契約者ですか? | 特別 | 100 | | |
| 然而不知知的有可以使受益 (1, 2005) | 991 | 3350 | | |
| 方面を数于点交換をセオを方面は1.4 ますカラ | 90 03 | XX44. | | |
| | 175 70.0 | | | |
| 終了。戻る。 | | 次へ | | |